



CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

SESION ORDINARIA N°07

7 DE MARZO DEL 2017

En San Bernardo, a 7 de marzo del año dos mil diez y siete, siendo las 19:00 horas, se dio inicio a la Sesión Ordinaria N°07, presidida por la Alcaldesa, Sra. Nora Cuevas Contreras, y que contó con la asistencia de los siguientes Consejeros:

Sra. Guillermina Araya Duque
Sra. Hilda Fernández Contreras
Sra. Rosa Grammelstorff Gavilán
Sra. María González Guerrero
Sr. Luis Molina Valencia
Sra. Alicia Morales Pizarro
Sr. Raúl Moreno Espinoza
Sra. Gabriela Pineda Villegas
Sr. Oscar Pradenas Leiva
Sra. Sonia Rivera Soto
Sra. Virginia Riveros Aguilar
Sra. Marta Ruiz Rojas
Sra. Carmen Salgado García
Sra. Angela San Juan Florez
Sra. Roxana Vásquez Zúñiga
Sr. Ivan Zamudio Contreras

Actuó como Ministro de Fe el Secretario Municipal Sr. Nelson Ordenes.

La tabla de la presente sesión es la siguiente:

TABLA:

- 1.- APROBACION ACTA SESION ORDINARIA N° 6, DE FECHA 03-01-17.
- 2.- APROBACION ACTA SESION EXTRAORDINARIA N° 3, DE FECHA 17-01-17.
- 3.- EXPOSICION DEL (DE LOS) DIRECTOR(RES) DEL (DE LOS) CONSULTORIOS (S) DE LA COMUNA DE SAN BERNARDO, ENCABEZADO POR EL DIRECTOR DE SALUD, SEÑOR RENE VASQUEZ FAUNDEZ.
- 4.- PROPUESTA DE NOMBRE DE CALLE DEL CONJUNTO RESIDENCIAL "AIRES DEL VALLE", UBICADO EN GENERAL URRUTIA N°675, LOTE A:

CALLE "PARQUE FRAY JORGE NORTE".
- 5.- MIGRACION: EXPONE LA DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO, SEÑORA ISABEL GALVEZ CUADRA.
- 6.- PROPUESTA CAMBIO DE NOMBRE DE AVENIDA EUCALIPTUS POR AVENIDA PRESIDENTE PATRICIO AYLWIN AZOCAR: INFORME METODOLOGIA ADOPTADA POR LA COMISION DE PLANIFICACION PARA CAMBIO DE

NOMBRE.
7.- VARIOS.

SRA. ALCALDESA Quiero darles la bienvenida, yo siento que en marzo empieza el año, un año que ojalá sea súper bueno, sobre todo en términos de salud, tenemos una Consejera que no lo está pasando bien, que es Lucy Crockett, que se encuentra enfermita, está hospitalizada, ella tiene un problema a la vista, bastante delicado, el diagnóstico aun no lo sabe, vamos a estar informando como sigue este estado de avance de lo que ha sido todo el resultado de sus exámenes.

Así es que lo más importante es que todos este año tengamos un año sano, con salud uno puede hacer miles de cosas, darse el minuto para soñar, para trabajar, para pasar las penas, pero cuando alguien lo está pasando mal en materias de salud es difícil.

Hoy día nos encontramos en esta Sesión Ordinaria N°7, tenemos la visita del Director de Salud con su equipo, la Directora de DIDECO, consultorios, directores, en general, de Salud.

1.- APROBACION ACTA SESION ORDINARIA N°6, DE FECHA 03-01-17.

SRA. ALCALDESA ¿Aprobamos?, estoy llamando a votación, ¿aprobamos?, levantamos la mano todos, no hay ninguna objeción se aprueba.

ACUERDO: “Se acuerda, por unanimidad de los Consejeros asistentes y la Sra. Alcaldesa, aprobar sin objeciones el Acta de Sesión Ordinaria N° 6”.

2.- APROBACION ACTA SESION EXTRAORDINARIA N°3, DE FECHA 17-01-17.

SRA. ALCALDESA ¿No hay objeciones al Acta?, aprobado.

ACUERDO: “Se acuerda, por unanimidad de los Consejeros asistentes y la Sra. Alcaldesa, aprobar sin objeciones el Acta de Sesión Extraordinaria N° 3”.

3.- EXPOSICION DEL (DE LOS) DIRECTOR(RES) DEL (DE LOS) CONSULTORIOS (S) DE LA COMUNA DE SAN BERNARDO, ENCABEZADO POR EL DIRECTOR DE SALUD, SEÑOR RENE VASQUEZ FAUNDEZ.

SRA. ALCALDESA Había sido, parece un compromiso de ver como están nuestros consultorios, algunas novedades, ¿están todos los consultorios?.

SR. VASQUEZ Sí, al menos los principales, se excusaron Heriberto, que su señora tuvo un accidente, se tuvo que retirar, y falta Manzano, Juan Pablo está acá, está la Angi, Joan Alsina que no tiene director titular, pero está.

Ahora, la metodología, bueno, buenas tardes, Consejeros, buenas tardes, Alcaldesa. La última vez que hicimos la exposición presentamos el Plan de Salud, pero entremedio de la presentación se dieron bastantes consultas, por parte de los Consejeros, y situaciones que dicen relación con la percepción que ellos tienen respecto a la atención de los consultorios, en particular más de unos que de otros, pero en general respecto a la atención y algunas consultas bastante legítimas respecto de como se procede con los distintos temas que se desarrollan.

Y en ese contexto quedamos en el compromiso de que en algún momento de este año se iba a invitar a los directores de consultorio, en algún momento hablamos uno por uno, en este momento

hay 3, y que ustedes pudieran, en definitiva, hacer sus consultas, sugerencias, y que en definitiva ellos conocieran también la voz de la comunidad, de como hoy día están percibiendo.

Entonces hoy día tenemos presente al Director del Carol Urzúa, don Felipe Ochoa, a la Directora del CESFAM Raúl Cuevas, Susana Araya, y la Directora del Juan Pablo, la Directora Interina, que es Angi Carrasco, enfermera universitaria.

Entonces yo, en el ánimo que el COSOC presentó la otra vez, quisiéramos escuchar lo mismo que me dijeron ustedes la otra vez, y que lo pudiéramos plantear y que los directores pudieran escucharlos pudieran escucharlos, y si corresponde poder intervenir respecto de las materias que ustedes consideran pertinentes.

Lamentablemente, de los consultorios que habían más complejidades, no están, que es justamente el Raúl Brañes, pero sí está el Carol Urzúa, que también fue bastante cuestionado, y del Confra también, que está de vacaciones el Director, hasta el 16 de marzo.

SRA. ALCALDESA Bien, voy a tratar de solicitar al Consejo que por favor las preguntas no sean de orden personal, aquí se estila mucho en el COSOC, de repente, poner situaciones personales y no de lo que es realmente es la consulta ciudadana, a la opinión de los vecinos, aquí no vinimos en esta mesa a escuchar, fijese que yo fui, no me dieron la hora, yo tenía que recibir ésto, no, hablemos de cosas puntuales, grandes, importantes, para poder debatir y poder conversar con los directores.

SR. VASQUEZ Si quieren podemos partir por consultorio, por ejemplo yo invitaría al Director de CESFAM Carol Urzúa, don Felipe Ochoa, y que pudieran hacerles las consultas, y así vamos despachando cada uno de los consultorios, porque en el fondo el compromiso y el acuerdo con el COSOC, Alcaldesa, fue eso.

SRA. ALCALDESA Consejera, ¿quiere hacer una consulta?.

SRA. MORALES Alcaldesa, buenas tardes, yo quiero hacerle un agradecimiento, que también corresponde al Area de Salud, a usted, a su equipo que tiene con Claudio Gangas, y a la vez también a don Felipe, Director del Carol Urzúa, que necesitaba 50 dadores de sangre para mi sobrino, que fue trasplantado de corazón en la Clínica Dávila, entonces por intermedio de su equipo, más don Claudio, pudimos completar los 50 dadores de sangre, y es un agradecimiento que lo hago público.

SR. VASQUEZ Aquí está don Felipe Ochoa, Director del Carol Urzúa.

Yo me quiero hacerme cargo de lo que fue la solicitud puntual, el Plan de Salud ya lo presentamos, tengo que hacer llegar todavía los magnetos, en definitiva, para que los puedan distribuir, pero ese día hubo bastantes críticas, y uno de los consultorios criticados fue el Carol Urzúa, entonces yo les pediría...

SRA. ALCALDESA Pero el Director no tiene idea de cuales son las críticas, yo le pediría al Director que fuera más claro, para que Felipe pueda contestar, porque uno no puede improvisar referente a cuales son las carencias que manifestó la mesa, entonces Felipe puede exponer cuantos años tiene, de experiencia, su profesión, pero no tiene idea de cual es la problemática real, y fijate que varios de los COSOC de acá pertenecen al consultorio, entonces va a ser muy importante la presencia de él.

Cuáles son las problemáticas principales que se hicieron de manifiesto.

SRA. SALGADO Lo que pasa es que, efectivamente, ese día este policlínico salió a la palestra, y con varias quejas, pero no era una queja de comunidad, que es lo que comenzó usted planteando en esta mesa, fue una queja que hizo un COSOC, pero exponiendo su caso, y nosotros, lo que nosotros en forma muy personal, el Raúl Brañes, yo no hablé de un caso en particular, estamos hablando de comunidad, entonces también es incómodo que nosotros, por ser, qué podemos plantear nosotros del Carol Urzúa si nosotros no lo ocupamos, y la persona que lo ocupaba, que era

una ella, y ella decía a favor, que no, que era lo contrario que decía señora COSOC, entonces fue un tema más que nada personal de la señora, el problema que ella tuvo como paciente, personal, en ese policlínico, entonces es bien difícil que nosotros podamos aportar o cuestionar el trabajo que se hace en ese poli, como comunidad lo desconocemos.

SRA. ALCALDESA Quedó en acta.

SRA. SALGADO Sí, quedó en acta.

SR. ZAMUDIO Buenas tardes. Nosotros somos de ahí de ese sector, nos atendemos en el Carol Urzúa, y yo, mi familia se atiende ahí, me madre se atiende ahí, y siempre he tenido una recepción espectacular, yo he quedado admirado, porque antes, cuando cabro chico nos llevaban a consultorio y nos dejaban esperando horas y horas, y aquí, incluso mi hijo tuvo un problema, ha tenido un problema que lo hemos ido remediando y lo han atendido súper bien, de hecho ellos mismos se han encargado de dejarlo en el Barros Luco, lo esperan hasta que lo atiendan, después me lo devuelven a la casa, entonces hay un trato que yo he ido, personalmente, y hay un trato, pero fenomenal, o sea, somos personas para ellos, y eso es lo bueno que se rescata de ahí de ese consultorio.

SRA. ALCALDESA Muchas gracias. Es muy bueno entender de que cuando nos preparamos para... porque las críticas de repente son un aporte, no necesariamente son aspectos negativos, y los Directores, yo, el Director de Salud, estamos súper llanos a atender las deficiencias para mejorarlas.

De todas manera gracias, Ivan, por ese comentario, porque a todos nos hace bien, en realidad es difícil trabajar en Salud, en Educación, cuando los recursos no son los que uno quisiera, pero los cariños, por lo cual tú dices, yo veo la diferencia cuando era niño, cuando joven, ahora, claro que hay una cuota diferente, que es el afecto que hemos podido tratar, en cuanto a los traslados, a la atención más personalizada y más afectiva, que cuando un director se preocupa que sus funcionarios estén bien, obviamente que no estamos exentos de problemas, en otra parte la cosa puede ser súper diferente.

Marta, por favor, tienes la palabra.

SRA. RUIZ Buenas tardes a todos. Bueno, Alcaldesa, yo me hago responsable de que fui una de las personas que la verdad de las cosas que no quedé muy conforme con la exposición que hizo el Director acá, porque la realidad, Alcaldesa, no es la misma en lo distintos consultorios, nosotros estábamos conversando de la parte de acá del lado de la Confraternidad, que es la parte donde más trabajo yo con la gente, y la verdad de las cosas que como que no coincidía mucho lo que el Director estaba presentando, con las realidades que nosotros vivimos en terreno.

Creo que tenemos el derecho de decirlo, porque yo creo que para eso estamos acá, para traer la voz de la gente y aquí se nos permite hoy día decir lo que nosotros tengamos que decir en relación, o sea, yo dije de que eso no coincidía con la realidad de acá del Consultorio Confraternidad, porque la verdad que a mí me gustaría que estuviera el Director del Confraternidad acá, para yo hacer mis descargos respectivos.

Yo no tengo nada que hablar de los otros consultorios, en especial de los de acá, porque no me ha tocado trabajar con gente que ha vivido las carencias de los consultorios, porque independiente de, Alcaldesa, hoy día tenemos mucha carencia en la en la parte de la salud, y eso me quiero hacer responsable ante el Director y voy a seguir en mi misma posición, en mi misma postura, porque la atención para del lado de acá no es la misma atención del lado de acá, y en reiteradas oportunidades, Alcaldesa, yo he tenido que ocupar, muchas veces, influencias, para que puedan atender a niños, para que puedan atender a personas, porque los dejan sin hora, porque llega a las 8 de la mañana, le cierran la puerta en las narices, no tienen hora para la matrona, tienen que hacer una montonera de cosas, es como humillante para el ciudadano hoy día ir a pedir una hora al consultorio, sobre todo en el Confraternidad.

Entonces, cuando llegue la persona del Confraternidad acá yo voy a hacer mis descargos respectivos, y si quiere pruebas le puedo traer las firmas de la gente, de la gente que hoy día está desconforme en la atención de algunos consultorios.

SRA. ALCALDESA Bien, no hay nadie de Confraternidad, de Carol Urzúa... a mí no sé si me gustaría que don Felipe Ochoa, que es nuestro Directora, que ya lleva, ¿cuántos años?.

SR. OCHOA Como Director voy a cumplir 3 años.

SRA. ALCALDESA Va a cumplir 3 años como Director, pero en realidad tiene una larga trayectoria, porque entró hace muchos años acá, al servicio de atención primaria, ¿cuántos años, Felipe?.

SR. OCHOA 12.

SRA. ALCALDESA 12 años, yo lo conocí, bueno, es joven, y la verdad es que me alegro mucho de que en la mesa no tengan más que a lo mejor una apreciación positiva, si podemos aportar algo, no sé, tú también dependes más bien de Rapanui...

SRA. G. ARAYA Yo ayer estuve en el consultorio y se me olvidó consultarle, porque tengo problemas con 2 vecinas, necesito en la villa que vayan a visitarlas, están mal de su cabeza, hay una que vive con su marido, y la dejan sola todo el día, y sale de mochila, pesca ollas, pesca de todo, que ella se va de la casa, la han encontrado en Los Morros, allá en el puente de allá, en distintos lados, la buscan por todos lados, entonces ver una posibilidad qué es lo que hay que hacer, cómo hay que gestionar de poderla internar.

SRA. ALCALDESA Vamos escuchar al Director cuales son los procedimientos, no es fácil.

SRA. G. ARAYA No, si yo sé que no es fácil.

SRA. ALCALDESA Sobre todo si es solita, solita.

SRA. G. ARAYA No, tiene su marido, pero es que resulta que el marido se va a trabajar y queda sola.

SRA. ALCALDESA Bueno, vamos a hacerle una visita, el tema de internación, cuando hay familia es sólo con autorización de un familiar.

SRA. G. ARAYA Pero ellos, Sra. Alcaldesa, ellos la quieren hospitalizar, la quieren dejar, llevarla donde la puedan sanar, pero no tienen los medios porque les cobran 700, 800, entonces yo les dije que iba a consultar, y ayer estuve en el consultorio, pero andaba tan acelerada que no alcancé a preguntarle, y después le digo la otra.

SR. OCHOA Buenas tardes, ni nombre es Felipe Ochoa, yo soy el Director del CESFAM Carol Urzúa. No sé, aprovecho la ocasión para decir que el volumen de personas que nos ven en un centro de salud hace que muchas veces cometamos también algunas... que no podamos dejar satisfecho todo lo que nosotros realizamos, pero siempre yo creo que uno, y yo creo que también hablo por mi equipo, está llano también a resolver todas las inquietudes y las dificultades que puedan surgir.

Hay mucho de percepción también, porque me ha tocado en muchas ocasiones que se ha hecho lo que correspondía, pero claramente no se pudo dejar satisfecho a un usuario, pero insisto, el centro de salud, y mi persona, siempre está llano también a poder resolver de la mejor manera todas las inquietudes que se puedan presentar.

Respecto a lo que usted manifestaba, es complejo el tema, porque hay dos maneras, la primera es que familiares puedan solicitar a un tribunal que a esta persona la declaren interdicta, para que otra persona pueda hacerse cargo y esta otra persona pueda tomar la decisión, mientras sea mayor de edad y esté con todas sus facultades, y nadie ha dicho que no las tiene, la verdad es que contra su voluntad no va a haber ninguna institución que pueda tomar una decisión de internarla.

Y lo otro es cuando existe un daño hacia un tercero, cuando existe alguna situación que puede ser comprobada, donde es la SEREMI de Salud, ni siquiera la municipalidad, la que realiza, junto con Carabineros, la internación forzosa, la internación forzosa es un trámite muy, muy complejo, que es muy difícil también de poder realizar, y además invasivo, porque yo no sé si es una buena medida, pero es una opinión que tengo yo, yo no sé si es una buena medida que alguien que la familia no ha podido contener, tenga que caer recluida, por así decirlo, no sé, es algo que tiene que analizarse.

Pero insisto, yo estoy siempre llano, yo trabajo de lunes a viernes, si es necesario los sábados también, para poder acoger también estos casos y poderlos a disposición, a mi equipo, para poderlo, en el caso de que también haya alguna dificultad.

Agradezco también las palabras, a lo mejor algunos conocemos, pero también es bueno, de repente, sentirse un poco tranquilos sabiendo de que lo que uno hace, el empeño que uno le coloca a la labor diaria también es reconocido.

SRA. G. ARAYA La otra, en el otro pasaje, Director, es una persona ya que tiene que tener entre 70 y 80 años, tiene demandado a todo el pasaje donde ella vive, y gana siempre, y es una persona que está enferma de la cabeza, entonces necesitamos qué hacer con ella, los hijos se fueron, el marido también se fue y la dejaron sola.

SR. OCHOA Me imagino que hay otras instancias también, mediación vecinal, hay otras instancias para poder resolver esto, no sé si el sector Salud es necesariamente la instancia que puede resolver un conflicto entre vecinos, no sé, yo creo que nosotros no tenemos las competencias ni las facultades, tampoco, legales, para poder resolver esas situaciones, o sea, lo que nosotros hacemos habitualmente es poder dar cuenta a las instituciones que corresponden, hacer el vínculo de comunicación para que otras instituciones que sí tienen atribuciones y competencias, puedan resolverlo, yo no sé si un centro de salud pueda resolver un conflicto entre vecinos.

SRA. G. ARAYA A mí lo que me gustaría es que fueran, para que vean.

SR. OCHOA Por supuesto, eso sí lo podemos hacer, y uno puede corroborar.

SRA. G. ARAYA Nada más, y después ver los conductos que nosotros tengamos que hacer.

SR. OCHOA Perfecto, es cosa de que usted acuda a conversar con mi equipo, o sea, si conversa conmigo mejor aun, pero siempre el centro de salud está llano a recibir todas las dudas, las quejas, para poder, de una u otra manera, colaborar, me imagino que una buena relación entre vecinos también mejora la salud mental, y si mejora la salud mental, claramente que también los indicadores de salud de nuestro territorio, de nuestra población a cargo, también tenderían a mejorar.

SRA. G. ARAYA Me voy a acercar para que conversemos, muchas gracias.

SR. OCHOA Siempre llano a poder colaborar.

SRA. ALCALDESA Raúl.

SR. R. MORENO Dentro de las facultades que usted tiene, y de los medios que usted tiene, ¿está también el abanico que tiene dentro de su sector con respecto a las juntas de vecinos para informarles lo que podemos o no podemos hacer nosotros como junta de vecinos para poder aportar a esa problemática que se está planteando?, que ya sea que por comunicación a veces no se logran

las cosas, porque si hubiera una mejor comunicación, mi pregunta es esa, ¿usted tiene esa facultad para poder hacerlo?.

Porque creo que a lo mejor la falencia más importante que tiene el consultorio, de acuerdo a lo que yo veo en el mío, es que no hay comunicación, entonces la gente no sabe cómo, cómo, porque la gente exige, exige, exige, pero hay cosas que no corresponden al consultorio, entonces hay un problema de comunicación, de ignorancia también, o de pedir, pedir y pedir, y se sienten insatisfechas, y es la percepción que hay afuera, cuando uno se va a atender se da cuenta que no es tan así, ¿me entiende la pregunta, cierto?, ¿cómo lo ve usted en su sector?, esa es mi pregunta, en realidad.

SR. OCHOA Sí, yo creo que hay un tema con las expectativas, al ser el único prestador que la gente tiene en el territorio, no sé si uno pueda satisfacer todas las demandas que la comunidad pueda presentar, entonces a veces se generan más expectativas de lo que efectivamente nosotros podemos desarrollar.

En términos así concretos de salud hay muchas cosas que nosotros no tenemos las competencias para poder desarrollarlas y que tienen que ser derivadas a otras instituciones, donde un poco la responsabilidad se diluye porque no somos responsables de otros niveles de intervención, que también trabajan, hospitales, otros niveles, donde uno deriva y uno pierde un poco la consistencia del caso y a veces queda y se pierde, porque nosotros somos un centro de atención primaria, entonces la gente a veces llega con otras expectativas que nosotros no podemos resolver.

En este sentido yo creo que igual, por lo menos mi unidad de participación ha tratado de establecer un buen vínculo con algunas comunidades, y también hemos tratado de reforzar que es lo que nosotros hacemos, y tener claridad cual es nuestra cartera de servicios, porque mucha gente, muchas veces el usuario llega pidiendo especialistas que no corresponde, o no tenemos, y claro, y esperan que tengamos otro tipo de medicamento, que no necesariamente tenemos, y esperan otro tipo de atención que a lo mejor no podemos brindar, y ahí yo creo que ahí hay un tema de expectativas con lo que efectivamente podemos realizar, y es un juego que todos los días tenemos que dar, y yo creo que por ahí haberse canalizado, un poco, de repente, la insatisfacción.

Yo sé que el Centro Carol Urzúa no es el mejor centro de salud en términos de evaluación, de satisfacción usuaria, hay centros que están mejor, la diferencia es que a nosotros siempre nos han evaluado igual, entonces no nos hemos pegado un bajón en que nos evalúa muy bien, y después nos evalúan mal, nosotros siempre nos hemos parecido, entonces siempre nos hemos mantenido en un nivel intermedio hacia arriba, pero nunca hemos bajado, entonces por lo menos eso es un indicador, igual, que las cosas las podemos realizar.

Respecto a lo que usted me dice, yo siento que estamos en deuda en el trabajo comunitario en el territorio, y estamos en deuda por qué, porque nos ha costado bastante, yo creo que hay una crisis de representatividad, hay una crisis de participación, que también se arrastra con la labor que se realiza dentro del centro.

SR. R. MORENO De acuerdo a su experiencia...

SR. OCHOA Es complejo.

SR. R. MORENO ... como presidente de una junta de vecinos, que represento a mucha gente, te puedo ayudar para mejorar esas falencias.

SR. OCHOA O sea, lo ideal es que usted pueda participar, pero también yo no sé si lo que el Centro de Salud tiene, si la política ministerial está relacionada también con las expectativas de participación que tienen nuestros usuarios, de repente son dicotómicas, entonces el Ministerio nos pide algunas cosas y yo no sé si las cosas son las que efectivamente son lo que los usuarios necesitan, entonces también a veces yo creo que se instrumentaliza la participación social y es ahí donde se producen estos quiebres, pero es una opinión.

El Consejo de Desarrollo Local ha pasado por altos y bajos, en algún momento tuvimos mucha convocatoria, de repente no tanta, lo que sí nos ha ayudado es programas alternativos, el Programa Más llega a todas las juntas de vecinos del territorio y todos nuestros adultos mayores por lo menos, 1.800 adultos mayores han podido realizar actividades físicas en el territorio, el Programa NNAJ, que es el niños y niñas, adolescentes y jóvenes, también es un programa en territorio, y que también tiene una cobertura muy, muy amplia, que a lo mejor lo que nos pasa, a diferencia del sector oriente, es que no existen territorios tan vulnerables, entonces el equipo sí sale, nunca nos ha pasado nada, entonces puede ser también, a lo mejor, esa relación, porque mi equipo de salud sí sale a terreno y están todo el día en terreno, no sé si será bueno o malo, pero por lo menos eso es lo que nosotros hacemos.

Y, sí tenemos vínculos con la comunidad, de hecho están planificadas para marzo y abril en cada territorio, sector verde, sector rojo, sector azul, un diálogo participativo con todas las organizaciones del territorio, y después tenemos un masivo, donde juntamos a todos los usuarios que quieran participar, y donde... y lo otro, que es algo novedoso, que este año vamos a sacar a todo el equipo de salud, o sea, va todo el sector verde, todos van a salir a un encuentro que se llama conversatorio, y va todo el equipo de salud, va a ir a una junta de vecinos, y esperemos que llegue gente, me ha pasado de todo, me pasado que alguna vez me han convocado a reuniones donde he llegado y han habido 60, 70 personas, 70 usuarios, y otras reuniones, con mi equipo de salud, y han llegado 3, 4 personas, bueno, así es, pero me imagino que ustedes en su rol de dirigentes les pasa también lo mismo, entonces uno se adecua también a lo que va sucediendo.

Pero yo creo que sí es bueno que se acerquen, hay que utilizar los canales de información que existen, una buena alternativa para que ustedes puedan participar es la OIRS, la OIRS maneja información respecto a lo que sucede en el centro de salud, y si ustedes tienen alguna consulta la pueden canalizar a través de ellos, o hay un encargado de participación, cada sector también, sector rojo, verde, azul y naranja tienen un encargado de participación también, con alguna hora destinada, para establecer estos vínculos comunitarios. Eso respecto a lo que usted me pregunta.

SR. R. MORENO Muchas gracias.

SRA. ALCALDESA Tienes la palabra.

SRA. FERNANDEZ Hola, Alcaldesa y todos mis amigos de acá. A ver, yo por razones de salud me tuve que acercar al Confra, con mucho temor, porque los consultorios tienen como la mala fama que atienden pésimo, que le pegan un puro grito a uno, y eso no ha sido mi experiencia, yo voy a hablar de mi experiencia, a lo mejor hay personas que les va mal, pero a mí súper, desde el Director, el Director que yo lo he visto, porque me dedico a observar, mientras yo espero me dedico a observar, y el Director sale hacia afuera de su oficina, intercambia con los pacientes, está preocupado, la niña que da las horas solamente para el adulto mayor, un 7.

En general todos los que a mí me han tocado, que me han atendido, ha sido súper óptimo, así es que yo no podría, hasta el momento, hablar mal de la Confraternidad, y me he dado cuenta también que cuando hemos tratado de conseguir que vayan a ver un adulto mayor postrado, han ido, una vez tuvimos internar a una viejita, así como de cariño digo viejita, como la señora que dice que está media... ¿interdicta se llama?, se consiguió, porque fue la asistente social, o sea, todo lo que a mí pasado con la Confraternidad ha sido óptimo.

19:30 HRS. SALE DE LA SALA LA SRA. ALCALDESA, ASUME LA PRESIDENCIA DEL COSOC LA SRA. ANGELA SAN JUAN.

SR. VASQUEZ Gracias, Felipe. Yo le pediría a Susana si puede venir. Yo quiero complementar que en particular, en función de lo que plantea nuestra amiga del COSOC, allá, porque claro, siempre hay experiencias personales que pueden ser buenas, como la que relata ella, pero también pueden haber experiencias que en general hablan de un déficit de atención respecto del

consultorio, es una falencia, que en el caso de Confraternidad y de Brañes quizás yo les propondría poder hacer una reunión de la gente incumbente que pide esa relación con la comunidad, que no es solamente el CDL, y hacemos una reunión con esos Directores, porque yo creo que, y la Alcaldesa en eso siempre va a apoyar, todo lo que sea por mejorar y por prestar un mejor servicio siempre va a ser bienvenido como estrategia, yo esa vez les dije, yo acepto toda la crítica, por cierto que tenemos experiencias muy buenas, como las que se han relatado aquí mismo, pero también experiencias muy malas.

Y obviamente es temer, ojalá, 0 experiencias malas, pero siempre van a haber niveles de reclamo, pero también hay áreas específicas en donde efectivamente se manifiestan los mayores reclamos, yo les plante por ejemplo en el tema del Joan Alsina, mi mayor nivel de reclamos es por el tema de las visitas a postrados y visitas en general a la gente en domicilio, pero no tiene que ver con el equipo sea malo, tiene que ver con que efectivamente la mayor cantidad de visitas se realiza en ese consultorio, entonces ahí la estrategia que vamos a utilizar este año es duplicar el equipo y hacernos cargo de esa mayor demanda, porque la demanda no es porque atiendan mal, la demanda es porque no van, y por qué no van, no porque no vayan, sino porque efectivamente no alcanzan a ir a todo lo que debieran hacer, por la cantidad de pacientes que tienen, entonces claramente ahí lo que hay que hacer es reforzar ese equipo para que efectivamente mejoremos la percepción.

Susana, yo quería presentar, bueno, ella es Susana Araya, Directora del CESFAM Dr. Raúl Cuevas, ella también lleva alrededor 2 años y medio, casi los 3 años, y por cierto que ella podría presentar brevemente su consultorio, y si alguien tiene alguna duda respecto de ese consultorio puntual.

SRA. S. ARAYA Bueno, buenas tardes, gusto de conocerlos, a lo que no conozco, y saludar a los que ya conozco. Bueno, yo soy la Directora del Raúl Cuevas hace 2 y años y medio, llegué en mayo del 2014, venía desde otra comuna, por lo tanto llegué nuevita a la Comuna, a conocerla y a hacerme cargo del Centro, y los dejo abierto por si quieren hacerme alguna consulta en relación o si tienen alguna impresión del Raúl Cuevas, en general, y pueda yo dilucidar algunas consultas que puedan hacer.

SRA. SALGADO Buenas tardes. La verdad de las cosas que a mí esta conversación como que me incomodan, porque, ¿sabe?, nosotros estamos hablando precisamente con los 2 Directores donde no se hicieron ninguna queja, porque de hecho usted puso, por ejemplo, al Consultorio Raúl Cuevas, que era el tema de las ventanillas, como ellos se manejaban cuando ellos tenían el mismo personal que teníamos nosotros en el Raúl Brañes y nosotros no nos daba ningún resultado, y sin embargo a ellos sí les daba, entonces se les puso como un buen ejemplo.

Entonces, me va a disculpar, con todo el respeto que usted me merece, pero la verdad de las cosas es que me incomoda el tema, escuchar lo bien que ellos tienen su policlínico, que lo trabajan de buena forma, porque está escrito aquí, pues, si aquí salió en destacado, le vuelvo a insistir, lo que pasó con el policlínico del caballero, se sintió y se hizo ver como un tema personal de la señora por un tema de salud propio, y nosotros, aparte somos dirigentes sociales, por ende nosotros vemos un tema comunidad, y hay que destacar, yo pienso que tienen su instancia y su momento ustedes para destacar su trabajo, y considero que si lo ha hecho tan bien, a lo mejor ya lo han desatacado, ¿me entiende?, pero no es un tema, hubiera sido más mejor haber traído a los Directores en pleno, de quienes nosotros tenemos una queja no en forma particular, sino una queja de comunidad.

SR. VASQUEZ Perfecto, entonces yo les propongo lo siguiente, porque efectivamente yo entendí al revés, entendí que tenían que venir todos, pero indistintamente de lo que yo haya entendido, lo que les propongo es que hagamos una comisión de este mismo COSOC, y veamos específicamente esos dos Consultorios, que son efectivamente los que salieron a la palestra por el tema de atenciones, que es Confraternidad y Brañes, y que lo hagamos con los incumbentes.

SR. R. MORENO Disculpe, posiblemente tenga razón en lo que está diciendo mi colega, pero creo que es bueno saber también lo como trabaja la gente y saber nosotros entender qué percepción tienen ellos y nos enseñen a nosotros como podemos ayudarlos como comunidad, si está destacado

como un buen servicio, a lo mejor su experiencia nos puede servir para que cuando hablemos con el Director que nosotros tenemos problemas, plantearles como nosotros lo vemos de afuera, porque también es enseñanza, la gente que es buena tiene que ayudarnos también, creo que es fundamental que ella o nosotros, que no solamente los que pertenecen a esta comunidad, como decía usted, organizarse en una reunión fuera, pero que vamos todo el COSOC, para que estemos en la misma sintonía.

SRA. GRAMMELSTORFF Buenas tardes, colegas, Directores. Yo voy a hablar un poco también de lo que dice mi colega Carmen acá, porque si bien es cierto yo pertenezco al lado de Los Morros, donde me pertenece el otro consultorio, Raúl Brañes, me atiendo en su consultorio, desde cuando estaba el otro Director, y siempre he visto que la diferencia desde la atención, ni siquiera más personalizada, yo siempre vi al Director caminando por los pasillos, preocupado de las horas, tempranito, porque yo me iba a las 6 de la mañana, entonces es contradictorio de que yo siendo de otro lado vaya allá, corra para el otro lado a atenderme allá, pero es como usuario, personal.

Pero lo que nosotros vemos es el otro lado, desde que nosotros trabajamos en comunidad, y queremos que las cosas funcionen bien en nuestro sector, de Los Morros, que siempre hemos tenido como... hemos sabido que igual la población ha crecido demasiado donde nosotros vivimos, y es un Consultorio que se hace demasiado chico para la población que nosotros tenemos.

Entonces, desde ese punto de vista no es malo que queramos una mesa de trabajo donde podamos ver de lo bueno que podemos sacar de ustedes, como dice mi colega, y de lo mal que a lo mejor otros consultorios no funcionan tan bien, porque no lo hacen del todo mal, pero hay cosas que, sobre todo en la atención al público, que hay que me mejorar, para mí no es sano llegar e ir, qué sé yo, por una urgencia, y que no, que espérese, que su turno, es que tiene que sacar el numerito, porque son urgencias, y una urgencia no es igual que la otra urgencia, entonces ahí es donde uno de repente repara, están las disposiciones, porque nosotros como dirigentes tenemos la disposición, siempre estamos disponibles a la conversación, a poder ayudar, a tener un buen diálogo con los Directores de cada Consultorio, pero también esperamos que del otro lado también se pongan en los zapatos de uno.

SRA. SAN JUAN Don Luis.

SR. MOLINA Buenas tardes. Más allá de hablar de un centro de salud en particular, yo quiero irme a la Comuna, como estamos como Comuna, y en ese sentido tengo una pregunta, en relación a lo que nosotros debemos dar y qué podemos dar, cómo estamos con la entrega de medicamentos, porque ahí sí que hay una queja, en relación a la entrega de medicamentos, y como estamos con las especialidades médicas, porque también tenemos un problema, pero ese problema que podamos detectarlo juntos, si no tenemos algún especialista por falta de recursos, porque no hay o porque no nos compete.

Esos dos casos yo quería mencionar hoy día, de como nos vemos hoy día, porque hay una crítica colectiva, fundamentalmente en el caso de los medicamentos, yo no quiero ponerme como ejemplo, ni mucho menos, pero llevo 5 años para poder operarme de una hernia, 4 años, la salud pública me derivó al Parroquial porque ellos no dan abasto, y yo sigo esperando, no quiero utilizar ni artimañas, ni mucho menos, porque no es grave, pero eso es inconcebible, 5 años es mucho.

SRA. S. ARAYA En lo que se refiere al primer tema planteado por usted, que es en relación al abastecimiento que tenemos, farmacológico, de los medicamentos que nosotros entregar, tenemos que reconocer que el año 2015 para nosotros fue un difícil, el primer semestre del 2016 también fue un poco difícil, pero yo diría hace 6 meses ya, aproximadamente, que se reorganizó el sistema de entrega y de abastecimiento a las farmacias de los Centros de Salud, y yo diría que salvo excepciones no tenemos desabastecimiento.

Donde hemos tenido un poco de problemas son de medicamentos que nos compra la Comuna, sino que nos envían desde el Servicio de Salud, y a su vez a ellos los abastece el Ministerio a través de la CENABAST, y esos medicamentos tienen que ver con, bien puntuales, por ejemplo si alguien le

suenan el Tramadol Comprimido por ejemplo, por ejemplo algunos inhaladores, que también hemos tenido, y también por ejemplo el Celebra, que son como los 3 íconos de la falta de medicamento que tenemos, pero que no dependen de la compra nuestra, sino que dependen del abastecimiento que nos entrega el Servicio, y esas cosas muchas veces nosotros no tenemos solución.

Qué solución le damos a los pacientes, por lo menos en mi Centro de Salud, yo consigo una hora médica y veo si existe algún medicamento alternativo, que yo cuente, que pudiésemos hacer un cambio de tratamiento, eso se puede hacer, o lo complementamos con terapias alternativas o con terapia RVC, en el fondo para paliar un poco el desabastecimiento que tenemos, no siempre tenemos la respuesta inmediata, no siempre, a veces las personas tienen que esperar unos 7 días, 8 días, 9 días, para entrar a una terapia, pero tratamos de ver caso a caso y ver la prioridad para suplir esa falencia de medicamentos. Eso es en la primera parte, pero que quede claro que ahora, en la actualidad, es mínimo el desabastecimiento que tenemos, mínimo.

Lo otro, nosotros mejoramos, y en general en el área poniente, lo que es Joan Alsina, Carol Urzúa y Dr. Raúl Cuevas, implementamos el Programa de Entrega Domiciliaria de Medicamentos, lo que hizo que la percepción de la gente fuera mucho mejor, que se viera que sí estábamos preocupados de la familia, todos los centros no tenemos menos de 800 familias a cargo entregándole a domicilio, hablo de familias porque no sólo se le entrega al paciente que cayó que cayó en la priorización, sino que a todo su grupo familiar que vive con él en la casa, porque si no, no tiene sentido el entregarle solamente a él, igual se va a tener que pegar la caminata al Centro a buscar los otros, y eso también mejoró la percepción.

El segundo punto que usted plantea, en relación a los especialistas, aquí un poco reforzar el conocimiento de ustedes, el conocimiento, nosotros somos atención primaria de salud, somos puerta de acceso a la salud, nuestro compromiso no es con la especialidad, nuestro compromiso tiene que ver con la recuperabilidad primaria, con la prevención y con la promoción, esos son nuestros ejes de trabajo en atención primaria, nuestros médicos son médicos generales, a pesar, si bien es cierto, tenemos algunos especialistas que han sido contratados y que les han revalidado su especialidad, como por ejemplo algunos pediatras, que estamos tratando con el médico interconsultor comunal, tratar de reorganizar esa especialidad y tal vez que ese médico especialista, que en especial en mi centro hay uno, pueda recibir niños especiales, de otros centros, para poder dar la atención más especializada, pero eso es una organización que estamos dando recién la pelea, un poquito para organizarnos y ver las agendas de cada uno de los centros.

Nosotros derivamos, pero la Comuna también está preocupada de eso, por algo existe el Rosita Benveniste, el Rosita Benveniste ustedes saben que fue por un convenio, y que ahora estamos recibiendo algunos especialistas de la Clínica Las Condes, en que en forma altruista, en el fondo, nos prestan algunas atenciones, todavía tenemos un poco de conflicto con el vínculo que hace Rosita Benveniste con los centros secundarios validados por el Servicio, pero estamos en camino de resolverlos, de hecho ya el Servicio lo reconoció como centro especialista, entonces este año seguramente se va a desarrollar un poco más esta temática, y tal vez salgan algunos convenios que podamos resolver esa especialidad que está demandada por la población, pero de eso nos preocupamos nosotros, de la atención primaria, y la Comuna tiene como desafío proyectar el Rosita Benveniste como un centro de derivación secundaria.

En lo que se refiere a lo operatorio, eso tiene que ver con atención terciaria, que tiene que ver con los hospitales, y ellos también priorizar, a pesar que nosotros mandamos nuestras interconsultas con prioridad 1, prioridad 2, prioridad 3, eso depende de si tiene que ser resuelto inmediatamente, prioridad 1, tiene que ser resuelto en mediano plazo, prioridad 2, o que puede ser resuelto a largo plazo, prioridad 3, ellos también hacen sus filtros, y es de conocimiento público, ustedes lo pueden ver en las noticias, la falta de especialistas en los hospitales, por lo tanto allá está el cuello de botella, a pesar de que de repente nos envían algunos convenios, que podamos resolver algunos problemas, como hubo una resolución un poco de operatoria en lo fue hernia, el año pasado, y también de várices, que no se alcanzó a sacar a toda la población, a toda la que estaba en espera, pero sí se trató de resolver los casos más prioritarios.

Es lo que podemos hacer nosotros desde nuestra atención. Ahora, qué papel pueden jugar ustedes como comunidad, pucha, un papel súper importante, porque ustedes tienen los consejos consultivos de los hospitales, y esa es labor de ustedes, oficial en los hospitales, y el vínculo que ustedes hagan con los hospitales es primordial, porque también que el Servicio focalice las prioridades hacia eso que ustedes están demandando, y poder resolver esos temas que nosotros como Centros APS no podemos resolver.

SRA. SAN JUAN Alicia tiene la palabra, después viene Carmen.

SRA. MORALES Buenas tardes. Yo sigo insistiendo en el tema de pedir las horas por teléfono, porque yo creo que todos... llegaron los reclamos de que la gente no le funciona pedir la hora por teléfono, ese yo creo que es el mayor problema que hay, porque la gente igual sigue haciendo la fila en los consultorios, por qué, porque no le resulta el tema de las...

SRA. S. ARAYA Bueno, el sistema GDA, que es el nuevo sistema de pedir horas telefónicas, nosotros en general en los consultorios, en promedio ofertamos el 70% de nuestras horas de morbilidad, es decir, de la enfermedad aguda, de la que se presenta en el día y que necesita ser vista por médico, y el 30% nos dejamos nosotros.

Yo puedo hablar desde mi Centro de Salud, efectivamente hemos tenido algunos problemas con el soporte del sistema GDA, cosa que también está viendo Rubén, y están analizando el prestador que nos está ofreciendo el sistema, porque de verdad que hemos tenido algunos problemas con ello, eso no es mentira, pero nosotros en el Centro, si la persona acude, nosotros desde el mismo Centro tratamos de resolverle a través de GDA, y si no, liberamos las horas para nosotros y agendamos los pacientes.

Raúl Cuevas en este minuto en este momento tiene oferta de horas médicas hasta las 12 del día, aproximadamente, para el mismo día, en este minuto, entonces yo no tengo problemas de falta de horas médicas en este minuto, quizás en abril me voy a ver un poco más estrecha porque empieza todo lo que es estival, que tiene que ver con lo respiratorio, y probablemente ahí tengamos hasta una cantidad menor de horas de oferta para el mismo día, pero siempre se puede garantizar para el otro día, o sea, 24 horas después tenemos que garantizar.

Así es que ese es el sistema, yo no puedo hablar de los otros centros porque en realidad no conozco sus cifras, pero nosotros ofertamos entre 120 y 140 horas diarias, médicas, y mi fila, a las 7 de la mañana, cuando se abre, es de una persona, dos personas, no es más, habitualmente llegan entre las 8 y las 9 de la mañana, y podemos tener una fila de 8 personas, pero todavía tenemos hora para otorgar, entonces no tengo, en el Centro de Salud, este problema.

Eso sí, agregar, me acota el Director, que tiene toda la razón, antes del GDA nosotros teníamos 70, 80 personas, ya habían 40 personas a las 6 de la mañana y habríamos el Centro para que entraran, ahora no, o sea, GDA sirve, de alguna manera, hemos tenido algunos problemas, pero en general sí sirve.

SRA. RUIZ Buenas tardes, Sra. Susana, mi nombre es Marta Ruiz, representante del COSOC, de la comunidad. Bueno, a mí, la verdad de las cosas es que quiero felicitarla respecto a su consultorio, porque me atendí mucho tiempo allá, y por esas tonteras de la vida me cambié al Confraternidad, se lo digo honestamente, así es que voy a volver para acá, mejor.

A mí me gustaría hacerle una pequeña consulta, la verdad de las cosas es que yo creo que estas reuniones se dan más que nada para tratar de mejorar, no de entramparnos entre nosotros, ni decir de que porque tú me caes mal o por qué tú me caes bien, porque la verdad de las cosas que a mí no me interesa caerle bien ni mal, si soy representativa de la comunidad, a mí me gustaría saber si su consultorio y el consultorio del Carol Urzúa funcionan tan bien, por qué los otros consultorios no.

SRA. S. ARAYA Qué bueno que me hace esa pregunta. Porque nosotros implementemos las mismas estrategias en todos los consultorios, cada centro de salud tiene su propia realidad, su contexto es diferente uno a otro, y esto no significa discriminar, ni diferenciar, ni nada, pero las experiencias de vida juegan fundamentalmente en los Centros de Salud, juegan, no es lo mismo la población del Raúl Cuevas, que la población de El Manzano, no es lo mismo la población del Carol Urzúa que la población del Raúl Brañes, aunque sean vecinos, no es lo mismo, su cultura es distinta.

Entonces, no siempre las estrategias implementadas en un centro resultan en otro, y eso uno tiene evaluarlo y analizarlo en el contexto que se encuentra, todo es mejorable, pero a lo mejor con distintas herramientas, y por eso sirve esto, en el fondo, para darnos cuenta qué diferencia hay entre uno y otro, porque yo les aseguro que los esfuerzos que realizan todos los Directores son gigantes e iguales, no hay diferencias entre unos y otros, de hecho somos colaborativos entre unos y otros, por lo tanto la diferencia está en eso, en el contexto.

SRA. RUIZ ¿No será también parte de la educación de las personas que atienden los consultorios?.

SRA. S. ARAYA Es que también tiene que ver...

SRA. RUIZ Porque el funcionarios muchas veces hace...

SRA. S. ARAYA Los funcionarios son sanbernardininos en su mayoría, y son sanbernardininos que viven en el rededor de su propio Centro, entonces caen en el mismo contexto y en la misma cultura, entonces derribar barreras es muy difícil, ese es el tema, uno tiene que romper, algo que quiebre esa cultura o esa barrera para poder lograr la diferencia, lo cual significa que no va a estar libre de problemas, porque la oposición al cambio va a ser fortísima, va a ser fortísima, pero a futuro va a dar los réditos, ese es el tema.

SRA. RUIZ Lo último que me gustaría decir a mí, en lo particular, como nosotros somos generalmente los que hacemos las consultas ciudadanas acá, y traemos las inquietudes de la gente, a mí me gustaría mucho que también se hicieran partícipes los Directores, así como lo DIDECO sale a terreno, las asistentes sociales salen a terreno cuando hay una emergencia, se juntan todos, y San Bernardo se ha caracterizado siempre por trabajar 24-7.

A mí me gustaría que la parte de Salud saliera a la comunidad, porque generalmente uno ve distintos departamentos haciendo todo tipo de llegar a la gente, de estar ahí con las personas, usted sabe, aquí llueve, se inunda, están las asistentes sociales, está Operaciones, están todos en terreno, y la verdad de las cosas que los consultorios generalmente no se aparecen, y es de ahí de donde hoy día necesitamos más poder... las necesidades de la gente.

Entonces a mí me gustaría, Sr. Director, de que le ofrezco las ferias libres, de verdad, si algún día usted pone una gente a ver, ahí transita todo tipo de personas, y ver como nosotros también nos podemos educar con respecto a lo que es la salud, porque aquí se trata de que nosotros estemos al 100 para poder a la gente darle también la información al 100, como dice usted, hay cosas que no pertenecen a los consultorios, pero la gente eso no lo sabe, la gente está muy carente hoy día de lo que es realmente el consultorio, lo que es el SAPU, lo que es la atención del hospital y todo, entonces yo, en lo particular, me gustaría mucho de que nos educáramos y le entregáramos la educación a la gente, para que así cuando la gente reclame, reclame con base y con las cosas que realmente le corresponde reclamar. Esa es mi inquietud.

SRA. S. ARAYA Comparto plenamente con usted lo que está diciendo, de hecho para mí existen 4 pilares fundamentales de trabajo con la comunidad, una es satisfacción usuaria, para mí es súper importante; participación en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, con los Comités de Resolución de Solicitudes Ciudadanas; vínculo de participación comunitaria, que ellos sean nuestro nexo; y por último, que ellos sean partícipes de las labores técnicas que nosotros tenemos dentro del Centro, para que conozcan el quehacer, porque generalmente el

desconocimiento es muy grande, entonces a mí me gusta que participen dentro, y para mí esos son los 4 ejes más importantes que la comunidad tiene que, sí o sí, participar activamente.

La palabra nuestra va en los representantes de comunidad, pero tal como usted dice, a nosotros nos falta la participación en terreno, y es verdad que nos falta la participación en terreno, quizás sea un desafío formar equipos de participación en terreno, del Área de Salud, quizás eso debiera ser, con un sistema de turnos, no sé, buscar la forma de poner estos equipos en terreno.

En la actualidad no se hace porque si no, dejamos de atender a la población que tenemos adscrita con nuestros controles, consultas, con nuestras agendas, salir a terreno, para mí sacar un médico significa perder la agenda del día, y voy a tener reclamos de una persona que quedó sin hora porque yo saqué al médico a un operativo, ¿se fija?, entonces yo creo que hay que ser... uno tiene una labor estratégica de coordinación, con un sistema de rotación para, a través de operativos de salud, o bien de visitas a terreno, trabajo en terreno, este año todos los centros de salud estamos convencidos que el trabajo en el terreno es importante, y por eso vamos a empezar a hacer los consultorios, en el fondo, de ir a conversar, incorporar a la comunidad en nuestras conversaciones, hacer una atención de salud en calle es difícil, porque nosotros trabajamos con el cuerpo humano y con la mente, y las dos necesitan privacidad, pero sí podemos salir a educar, a vacunar, a hacer algún examen médico preventivo, otras cosas es un poco difícil, pero sí podemos hacer eso.

19:55 HRS. SE REINTEGRA A LA SESION LA SRA. ALCALDESA.

SRA. RUIZ Sí, pero la idea, Sra. Susana, tanto así como dice usted la idea es la educación de la ciudadanía, y no creo que la parte administrativa, como funciona, como se manejan, qué es lo que tengo que hacer yo como usuario, eso no necesita un box, eso necesita la parte de... no necesita, la verdad de las cosas que no necesita un médico, porque yo he visto en terreno, como le digo, a las asistentes sociales, a todas las asistentes sociales, he visto a varios Directores, muchas veces, cuando la comunidad lo necesita, pero en general falta eso, falta la educación de salud en terreno.

SR. VASQUEZ Yo finalmente les quiero presentar, porque en realidad ya llevamos como todos los temas, pero no quiero dejar de presentar a Angi Carrasco, ella es enfermera universitaria, está de manera interina asumiendo el Juan Pablo II, ella también es una funcionaria que lleva bastantes años, además también es enfermera coordinadora de los SAPU.

SRA. CARRASCO Hola, buenas tardes a todos, mucho gusto de conocerlos, mi nombre es Angi Carrasco Vergara, como bien decía el Director de Salud, trabajo hace 3 años en la Comuna, tengo 5 años ya de experiencia como enfermera, inicialmente en el sector privado, y bueno, mencionar que vivo en la Comuna de San Bernardo desde que nací, por lo tanto conozco la realidad de nuestros usuarios, los requerimientos y necesidades que tenemos además como sanbernadinos, por lo tanto en el Juan Pablo II llevo 2 meses como interina, somos 120 funcionarios que la verdad estamos a disposición de nuestros usuarios en lo que nosotros podamos ayudar, dentro de nuestras competencias, estamos para servir a nuestra comunidad

SRA. ALCALDESA Este consultorio, es bueno decirles que es el mejor evaluado de la Comuna, se han mantenido muy bien, porque en el fondo siempre brilla el Director, pero el trabajo es de cada uno de los funcionarios, la mejor atención, la disposición, las voluntades, no sólo lo que es lo técnico.

SRA. CARRASCO Bueno, nosotros hacemos un trabajo en relación la trato usuario, realizamos una evaluación trimestral, que durante el año pasado estuvo a cargo mío, en donde evaluamos a alrededor de 100 usuarios al azar, los días más críticos, que en realidad son los días de apertura de agenda, por lo tanto pensamos que en esos días es la peor evaluación que podríamos tener durante un período, luego exponemos todos los resultados con el equipo y tratamos de determinar medidas de mejora, todo, claro, pensando en el beneficio de nuestros usuarios. No sí si alguien tiene alguna duda, consulta.

SR. R. MORENO La verdad que uno se sorprende porque hay tantas veredas y tan distintas dentro de la Comuna, hablando el mismo tema, entonces nosotros estamos así como plop, ojalá estuviera en el lugar de nosotros decir hay drama, para poder entender la temática de cual era la idea nuestra como COSOC, el poder plantearle a los Directores, porque no es un problema personal, es un problema de como mejoramos esta cuestión, ¿me entiendes tú?, porque lo vemos como un problema serio, porque la percepción es mala para nosotros, y no es la idea, la idea es mejorarla, para eso estamos aquí nosotros, para ayudar con Alcaldesa a mejorar la situación, a que la gente quede más conforme, y nos damos cuenta que la ignorancia es una cosa fundamental de eso.

Entonces, cómo ser más proactivos y sacar al Director de su escritorio, a lo va sonar feo lo que digo, pero creo yo, y ya no estar más en el escritorio, vamos a terreno, conversemos con la junta de vecinos, yo te puedo ayudar, sácate los zapatos lustrados y ensuciémonos las patas, ella nos ha enseñado a hacer eso, ¿por qué el Director no lo puede hacer?, y los que más tienen problemas son los Directores que se sienten más encaramados, si lo vemos así fríamente, tú te fijas en eso, donde hay más hay problemas es ahí, creo que de acuerdo a lo que yo he escuchado ahora, puedo decirlo fehacientemente, creo que el drama está en que el Director no es de calle, en que el director tiene mojarse el potito con el terreno, con lo que él representa, lo que él tiene que defender, porque también es evaluado, pero que sea evaluado como corresponde, no falsamente, esa es la percepción que tenemos, creo que por ahí podríamos... y ahí nos podrían ayudar ustedes que les va excelente, perteneciendo al mismo sector. Disculpe, pero yo soy un poquitito...

SRA. CARRASCO Muchas gracias. Nosotros pertenecemos al área oriente, y la verdad es que quizás nuestra comunidad es muy similar al Confraternidad, de hecho estamos a un par de cuadras de ellos, hay muchos vecinos que pertenecen al área de Confraternidad, pero se atienden en el Juan Pablo, y la verdad es que también es un Centro que lo hacen los profesionales que lo integran, creo que es muy importante que como Centro podamos tener la motivación y la razón de ser, que es nuestros usuarios, o sea, nosotros estamos para disposición de ustedes.

En Juan Pablo en particular nosotros somos de puertas abiertas, yo he tratado de seguir la misma línea, en donde recibimos, o sea, no es necesario audiencia, a no ser que yo me encuentre en alguna reunión, pero si esa es nuestra idea, poder escuchar a nuestros usuarios, poder ir realizando estrategias de mejora, y todos en conjunto, como equipo que somos, esa es la idea, tratando de tomar los distintos puntos de vista, de hecho ahora vamos a iniciar reuniones en donde voy a participar de forma activa, espero, en conjunto con nuestro CDL, representantes de la comunidad, también participamos con comisión mixta, que son las escuelas, llevamos alrededor de 5 meses trabajando con los colegios, y la verdad es que también hemos tenido muy buenos resultados.

Entonces creo que un pilar fundamental también, además de lo que mencionaba Susana, es poder conocer a nuestra comunidad, es poder llegar a la comunidad y saber la realidad de nuestros usuarios, porque la verdad es que si no conocemos esa realidad difícilmente podremos intervenir.

También hace muy poco hicimos un conversatorio, y en base a ese conversatorio salió como una de las necesidades de nuestro Centro el tiempo de espera en farmacia, la verdad es que contamos con una dotación que está distribuida para distintas funciones, pero en base a esa necesidad tuvimos que sumar un recurso, quizás quitar de otra unidad que no lo requería tanto, un recurso humano técnico, para poder disminuir el tiempo de espera que nuestros adultos mayores les impacta, entonces en base a eso también podemos ir haciendo cambios y poder mejorar la satisfacción de nuestros usuarios.

SRA. SALGADO Yo tenía la palabra. Si bien yo pienso que usted ha dado... nos ha demostrado que en definitiva lo que los demás no tenemos sí se puede hacer, porque si lo hacen ustedes que también tienen una comunidad que es bastante grande, ustedes tienen la palabra clave, que es la estrategia, como ustedes operan con sus propios recursos, los mismos recursos que quizás le dan a nuestros consultorios que nos tocan a nosotros, y ustedes hacen bien la pega, porque aquí es un tema de pega, porque esta conversación, Sra. Presidenta, salió el día que don Rubén presenta el estudio

como de todo el año, la evaluación de la Salud, donde salían barras que nosotros consideramos que no representaba a nuestras comunidades, y ustedes salieron como un gran ejemplo.

Yo creo que tampoco ustedes tienen que ir a capacitar a los otros policlínicos porque ellos son personas capacitadas, ustedes hacen bien la pega, si aquí de eso se trata, hacer bien la pega, porque lo que ustedes hacen es lo que nosotros estamos solicitando, que se presenten en los jardines infantiles, que se presenten en nuestros colegios, ¿me entiende?.

Considero también que cuando se habla de culturas diferentes, aquí uno tiene que ser muy cuidadoso con utilizar esa palabra, porque aquí no estamos hablando de culturas diferentes, estamos hablando, si se pone, por ser, nuestra villa, o El Manzano, o el Rosita, o no sé el Raúl Brañes, donde nosotros estamos, no se trata de cultura, se trata... la cultura es parte de la educación, y en nuestros la cultura, la salud y la educación, no están muy bien reflejadas, ¿me entiende?, entonces hay que ser muy cuidadosos cuando se dice que las culturas son diferentes, no, son las estrategias que se utilizan en los policlínicos, con los mismos recursos que se hace una buena pega, y se deja satisfecho al usuario.

Cuando se habla del Rosita, el Rosita está insertado en la parte más vulnerable del sector oriente, y van de todo el sector de San Bernardo a atenderse allá, y por qué, por qué si cuando se habla de cultura, de educación, si entra una señora echando garabatos al Raúl Brañes, pero entra esa misma señora al Rosita, no echa los garabatos y es sumisa, ¿de qué habla?, que en el Rosita te abren la puerta con una sonrisa en la cara, que en el Rosita te dan una buena atención, que en el Rosita es una atención personalizada, ¿me entiende?, que en el Rosita tú entras y te miras en las paredes, en el Rosita tú entras a un baño y estás en un baño de una clínica, pero entra al Raúl Brañes, no puedo decir lo mismo en el Confra, porque yo me atiendo ahí, lo mismo que decían ustedes, yo vivo en la Anguita y me atiendo en el Confraternidad.

Entonces, y si yo me presento al Raúl Brañes, me tengo que presentar porque mi comunidad me lo exige, para ver la realidad que se vive en el Raúl Brañes. Nosotros sí, lo dije, don Raúl, se lo dijimos a usted, nosotros hemos hecho, con la Rosa y con dirigentes del sector nuestro, reuniones del CDL, CDL que le hemos dicho que no es representativo nuestro, porque no fue elegido por sus pares, porque la presidenta del CDL no es una presidenta de una junta de vecinos, fue una presidenta elegida por los funcionarios del policlínico, entonces es bien difícil que pueda representar a la comunidad.

Para nosotros hemos hecho ese trabajo, hemos ido a reunión, nosotros, chiquillos, cuando se van a paro, que también lo sacamos a flote, los paros, lo que perjudica el paro de los funcionarios, si bien es cierto ellos tienen que pelear sus derechos laborales, pero lo que nos perjudica a nosotros como comunidad, porque se debería hacer un servicio al ladito, pero la salud no espera, la salud no espera, nadie va a tejer al poli, la gente que va al poli va porque está enferma, y el enfermo, sea como sea, merece todo nuestro respeto.

A nosotros nos pusieron como ejemplo, ustedes, su farmacia, ¿cierto?, ustedes hacen un excelente trabajo, y en el Raúl Brañes ustedes hicieron lo mismo, ¿ha dado resultado?, no da resultado, y no se trata de cultura, don Rubén, no se trata de cultura, ojo con eso, ni tampoco de educación, tú, al más roto, al más picante, al más choro, al más flyte, lo tratas con respeto, te aseguro que él te va a tratar con respeto a ti, pero si el que está al otro lado de la ventanilla es más choro y es más flyte que el paciente, vas a recibir de tu cosecha, porque así es.

Una consulta, don Rubén, a nosotros, después de esa reunión que nosotros tuvimos acá, nos llegó esta invitación, donde dice: Jorge Antonio Ruiz Viñaspre, Secretario General de la Corporación Municipal de Educación y Salud, y Heriberto Enrique García Escorza, Director del Raúl Brañes, saluda con especial atención y tienen el agrado de invitar a usted al primer conversatorio local de atención primaria de la salud, entonces a nosotros como dirigentes nos fueron a dejar ésto, dijeron que teníamos que ir con dos vecinos de la comunidad, que sean representantes, y a lo mejor aquí... llegó como para la Unidad Vecinal 17, entonces para efectos, mi consulta, don Rubén, el Sr.

Viñaspre, que nadie lo conoce, más que nosotros que somos dirigentes, y ustedes, pero la comunidad en sí no lo conoce, con suerte en nuestro sector se conoce al Sr. Heriberto, lo conocemos los dirigentes, pero no los vecinos, y ustedes están llamando a un conversatorio local, ¿usted qué cree que va a salir de ahí?, quejas, ¿me entiende?, van a salir quejas de personas que poco y nada te representan a la comunidad.

Si bien es cierto aquí todos dicen, yo, lo voy a decir con mucha fe, si bien es cierto aquí la cabeza mayor sale, y gústele a quien le guste, sale en las peores situaciones que padecemos nosotros, a repartir agua, los dirigentes nos amanecemos repartiendo agua y ayudando a esta comunidad, para ayudar a nuestra comunidad, lo que tú decías, Marta, por qué los directores no pueden salir de su oficina, ¿los directores tienen reuniones con los directores de los colegios nuestros, tienen reuniones con los directores de los jardines infantiles?, los directores no salen, es bien difícil que conozcan la realidad.

Entonces, como hablar, Norita, hablar, hablar y hablar, y ustedes siguen dando recursos, recursos y recursos, y quedamos en el mismo hoyo, ¿me entiende?, en el mismo hoyo, porque yo, a lo mejor hay quejas del Confraternidad, hay quejas del Confraternidad porque aquí las hubieron, por el tema SAPU, que fue una respuesta legítima de Agustín, cuando por qué el SAPU si cierra a las 12, Confraternidad cierra sus puertas a las 10, su respuesta fue que no había recursos para pagarle a ese personal.

SR. VASQUEZ No, lo que yo planteé es que...

SRA. SALGADO Usted dijo que no había recursos, que ese era el motivo por qué cerraban a las 10.

SR. VASQUEZ Los SAPU yo debo cerrarlos a las 12, el problema es que lo cierran antes, en general porque a las 10, 10:30 ya hay 40, 50 personas adentro, y por tanto no hay capacidad de atender más allá de las 12 a esas personas que están. Ahora, que ahí se pueden cometer irregularidades o que se pueden cometer abusos, es cierto, que yo también te reconocí que efectivamente el SAPU lo cierra el jefe de turno, que es el médico, y no corresponde, pero también planteé que una de las mejoras que vamos a hacer este año es que vamos a tener una enfermera de turno de 5 a 12, y esa va a ser la enfermera jefe, porque efectivamente el médico no tiene la capacidad de decidir si cierra o no, y en ese sentido yo le reconocí a Agustín que a veces se cometen situaciones donde el médico cierra y no corresponde que cierre, pero para eso también estamos generando las fiscalizaciones correspondientes.

Yo no iba a negar que efectivamente ocurren situaciones en que se cierra de manera arbitraria, pero también a veces tenemos 50, 60 personas, a las 10:30 de la noche, y obviamente para organizar la atención tienen que cerrar.

SRA. SALGADO Ya, es cierto, en parte, lo que usted dice, pero mire, la niña nos dice que los SAPU y lo poli son atenciones primarias, la primera atención te la dan en el SAPU, y si se presenta una emergencia en un SAPU, donde hay un doctor, te cierran, nadie puede atender porque están atendiendo esa urgencia, y nosotros tenemos que recurrir a las postas, postas que a ti te dan prioridad de atención, ¿me entiende?, si te estás muriendo te meten para adentro, y te terminas muriendo adentro, pero si a ti te duele la cabeza o tú tienes un dolor que no sabes por qué lo tienes, tú no tienes prioridad en una posta, la primera atención la tiene que dar un SAPU.

Y vuelvo a insistir, si nosotros tenemos un doctor en un SAPU, y tiene una emergencia, se para toda la atención, por ende tampoco se atienden a los 39 pacientes que quedaron en la sala de espera, y el doctor se va a las 12.

SRA. CONTRERAS Mire, yo llevo 3 años como Coordinadora SAPU, inicié en Raúl Brañes, ahora estoy actualmente en Joan Alsina, y estuve un tiempo también en Carol Urzúa, haciendo paralelamente ambos SAPU, la indicación que nosotros tenemos es, en caso de real necesidad, poder realizar un cierre parcial, con la autorización de la Directora de la Red Urgencia, que es la

Sra. Mirtha Gárate, donde las coordinadoras debemos informar a la dirección, sin la autorización de ella nosotros no deberíamos cerrar, porque estaríamos incumpliendo con la normativa.

Ahora, este cierre parcial lo que quiere decir es que tenemos que ir priorizando, nosotros no podemos negar la atención a nuestros usuarios, pero sí les podemos indicar, por ejemplo, si un usuario va por una cefalea, le podemos indicar que concurra al SAPU que tiene 24 horas de atención, que en este caso, en el lado oriente, es el Raúl Brañes, si va un menor de 5 años, por ejemplo, con fiebre, sean las 10:30, 11:30 de la noche, nosotros tenemos la obligación de ingresarlo, ese es un poco el proceder que tiene SAPU.

Ahora, si la coordinadora informa debidamente, que nos pasó en alguna ocasión cuando iniciamos el sistema informático, en donde a mí de manera particular en Joan Alsina nos ha ocurrido que teníamos 40 pacientes en espera, a las 11:30 de la noche, lo que realizó la red de urgencia fue coordinar móviles en esos 40 pacientes se trasladaron al SAPU Raúl Cuevas, y se esperó que fueran esos 40 pacientes, y luego fueron distribuidos en sus domicilios, pero es también tiene que ver con un tema de coordinación nuestra, interna, pero ese debería ser el correcto proceder de nuestros SAPU.

SRA. SALGADO Disculpe, es que tengo que rectificar... la verdad es que ella me dice que rectifique que los directores, todos los directores... o sea, que ella lo único que no ve son a los directores de salud en terreno, pero los demás directores sí, pero la va verdad de las cosas que ya... rectifico, porque no me di cuenta, pero en definitiva acá no es un tema de otros directores, estamos viendo exclusivamente de salud, y por eso me referí a ellos, no desconozco el trabajo del equipo de la Sra. Alcaldesa, imposible que yo lo desconozca, porque trabajamos coordinados a la hora que sea, entonces más que claro los dirigente sabemos que ellos hacen su pega, estamos claros en eso.

SRA. ALCALDESA Yo, chiquillas, creo que en honor al tiempo vamos a terminar el tema, y vamos a quedarnos pendiente con Confraternidad y con Brañes, que vamos a tener que dedicar una sesión a ellos, porque pareciera que son los más conflictivos.

Creo que lo que se ha mencionado acá, chiquillos, es una clase magistral de como se trabaja, la gente hoy día quiere vernos, así como dijo la Carmencita que cuando hay un incidente mayor, como fue el corte de agua, o sea, yo no sé cuantas veces tú, dirigente, Rosita, Carmen, todos ustedes, uno las llama y tienes que poner la cara porque el camión no salió 20 minutos después que hablamos, salió 2 horas después, la gente te come viva, entonces qué necesita uno, yo te entiendo, la autoridad en general debe estar allí.

Qué es lo que hace el Director de Salud, está en todos los consultorios porque es verdad que estuvo conmigo, y en un momento le dije ándate porque no te necesito, porque no me gusta ver a la gente sentada, porque ya había terminado su rol, porque yo no soporto que no reaccionemos, y cuando hablamos de autoridades en terreno, las autoridades somos nosotros, todos, y somos los directores. Y la verdad que lo que se ha dicho acá es que queremos más diálogo para evitar que pasen todas estas cosas, porque lo mejor que puede pasar es cuando yo salgo aquí afuera, o cuando atiendo el día miércoles, cuando la gente me dice las cosas en mi cara cambia la cosa, o cuando yo voy a terreno y veo la realidad, uno dice, pucha, claro, pongámonos en los zapatitos de la gente, si me trataron mal afuera es porque realmente tenían razón.

Entonces, yo creo que la empatía es la que nos está faltando, yo creo que es súper importante, como resumen que los CDL pareciera que no están trabajando con nosotros como quisiéramos, que es necesario que nos juntemos en una mesa, no necesariamente en una sesión, con los CDL, y les digamos, sabe que yo soy vecina tuya y no me siento identificada, porque pareciera que este tema no debiera ser de nosotros, ustedes han sido bastante más claras que los CDL.

Entonces, vamos a acordar una reunión con los CDL, y junto con la exposición, que van a ser los dos consultorios que hoy día no estuvieron presentes. Por otro lado, creo que los consultorios que no se presentan mínimo debieran mandar un representante, entonces la carita feliz no va a estar

mañana para todos, porque cuando yo falto tengo que tener un subrogante, y mi teléfono está abierto todo el rato si yo soy responsable, yo sí trabajo con mis directores, chiquillos, de verdad que es así la pega, y es así es como uno dice yo soy COSOC de nuevo, yo soy Alcaldesa de nuevo, es porque la gente nos ve preocupados de verdad, así es que me parece súper bueno y válido lo que se ha trabajado aquí.

Me alegro mucho que le hayan dicho en su cara a los Directores las cosas que pueden ser buenas, medianamente buenas y malas, y buenas, porque eso hace bien para el espíritu, que nuestra subrogante sea una amorosa jovencita, profesional, que se nota que lo está pasando bien, y además sanbernardina, necesitamos gente como tú, gente comprometida, ahí se nota cuando uno habla con el corazón, pero aquí hay una prueba, al que le interesa le interesa, y lo digo responsablemente, y que quede en acta, que para mí una ausencia aquí es una falta de respeto a la autoridad, que somos todos los que nos sentamos en esta mesa y representamos a la gente, así es que, Rubén, te llevas mi recado para los Directores que no han enviado representante, y que menos hicieron una excusa válida, tú me dices que el del Brañes tuvo un accidente de su señora, esperemos que no sea nada grave, así y todo, si uno tiene tiempo para decir no voy a ir, mando a alguien.

Bueno, vamos a eliminar, a la pobre Isabel le dije recién que se podía ir. Chiquillos, pueden retirarse, los Directores.

Vamos a eliminar el tema porque para mí es muy importante, el tema N°5, que voy a pedir que lo dejemos para una próxima sesión, podemos citar a una extraordinaria, para que nos dediquemos al tema de migrantes, porque se un temazo, entonces para eso quiero que nos demos un tiempo, que tengamos sólo dos temas, y los migrantes, y también vamos a hablar ahí de la discriminación, porque con el tema del agua, chiquillos, me di cuenta que los chilenos discriminan terriblemente el color de piel, fue una vergüenza ver la mocha que se armó fuera de Carabineros, precisamente con la comunidad haitiana, colombiana, en fin, así es que yo les voy a pedir que este tema yo lo quiero tratar especialmente con todos ustedes, en un punto especial. Isabel, gracias. Entonces el punto 5, Secretario, lo bajamos para la próxima sesión. Marta.

SRA. RUIZ A mí en lo particular me gustaría saber si está permitido, si la Sra. Isabel Gálvez dentro del asunto de la exposición de los emigrantes me gustaría saber si está permitido la hacinación de ellos, si se puede denunciar, no se puede denunciar, y la introducción hacia nosotros, porque yo fui una de las que pedí que pedí que nos educáramos con respecto a ésto de los emigrantes, porque me interesa bastante, veo que hoy día las casas como que se preparan para meter 20, 30 emigrantes en los terrenos, y me gustaría, Isabelita, que me lo dieras, cómo uno puede denunciar uno ese tipo de hechos, si se puede denunciar o no.

SRA. GALVEZ Cortito les contesto, porque en la próxima reunión que haya les contaré todo. Sí se puede denunciar, porque tenemos ahí un trabajo con Obras y Operaciones, porque la verdad es que vamos descubriendo estos asentamientos donde meten, como usted dice, 30 inmigrantes, y lo hemos descubierto en los incendios, entonces la idea es prevenir, y quien mejor que ustedes para entregarnos a nosotros esa información, porque muchas veces no la tenemos.

Así es que en la próxima reunión vamos a hablar de todos esos temas, vamos a hablar desde el área social, educación y salud, lo que se está haciendo en la Comuna.

SRA. ALCALDESA Bien, pero son hartas aristas las que tenemos. Oscar.

SR. PRADENAS Bueno, mi tema, Sra. Alcaldesa, es un tema personal, y que tiene que ver con el cese de mi función acá en el COSOC, por temas personales, estudio, entré a estudiar este año de nuevo, y la verdad es que de hecho ya estoy atrasado para llegar a clases, pero vengo acá a despedirme y no sólo desaparecer, yo creo que es la forma correcta de hacer las cosas, más allá del documento que pueda llegar, pero tiempo la verdad es que me está quedando cada vez menos, temas familiares, estudio, trabajo, lamentablemente no puedo continuar.

SRA. ALCALDESA Bueno, entraste siendo papá, o te tuviste que ir al parto, yo me acuerdo, bueno, eres joven, ésto debiéramos haberlo tratado en incidentes, pero parece que tienes que retirarte, por eso que lo estás haciendo ahora. Bueno, preséntenos la carta, sí, para ver qué institución es la que sigue en votación, parece que tú fuiste convocado.

SR. PRADENAS Creo que no había ninguna más.

SRA. ALCALDESA No, creo que no había ninguna, pero tenemos que ver qué dice la ley, a quien vamos a convocar para que se integre a nuestra mesa.

SR. PRADENAS Yo quiero dar las gracias a todos los Consejeros, que en realidad me acogieron si conocerme, y sé que por lo menos todos ustedes yo veo como pelean por su comunidad, y sobre todo a la Alcaldesa, ahí en la tele todos los días por el tema del agua, yo sé que está bien cuidada la Comuna, no creo que yo sea mucho el aporte, pero agradecer el tiempo y la buena onda que tuvieron conmigo.

SRA. ALCALDESA Bien, mira, yo creo que es súper importante que tú te lleves un recuerdo del COSOC en el sentido de que va veces la gente se pregunta quien es el COSOC, el COSOC es un ente que representa realmente a la gente, te diría que en actividad real yo creo que son mucho más trabajadores que el Consejo Municipal, porque son personas no remuneradas, que están aquí entendiendo que representan a mucha gente, aquí hay una diversidad de temas que tratar, cada cual tiene su personalidad, y tú te pudiste dar cuenta y podrás contar el día de mañana que el COSOC no son un grupo que se sienta a comer torta ni a tomar jugo, sino que en realidad nos damos el tiempo para producir, y producir en temas bastante relevantes.

Así es que yo creo que tu experiencia, tú que eres un joven, llévatela con hartito cariño, para mí también fue un placer trabajar contigo, así que, que le vaya muy bien, que saque buenas notas. Esperamos la renuncia, sí.

SR. PRADENAS Las puertas que quedan abiertas para todos, bueno, ustedes saben la empresa a la que represento, y si la Municipalidad requiere algo de nosotros, estamos ahí.

SRA. ALCALDESA Muchas gracias.

4.- PROPUESTA DE NOMBRE DE CALLE DEL CONJUNTO RESIDENCIAL "AIRES DEL VALLE", UBICADO EN GENERAL URRUTIA N°675, LOTE A:

CALLE "PARQUE FRAY JORGE NORTE".

SRA. ALCALDESA No hay mucho que agregar, porque es la propuesta de un nombre, que creo que no le hace daño a nadie. Votamos. Se aprueba.

Y también la calle Parque Fray Jorge Norte. Se aprueba.

ACUERDO "Se acuerda, con la asistencia de los consejeros, Sres. Carmen Salgado G., Gabriela Pineda V., Guilermina Araya D., Raúl Moreno E., Rosa Grammelstorff G., Luis Molina V., Virginia Riveros A., Sonia Rivera S., Hilda Fernández C., María González G., Iván Zamudio c., Oscar Pradenas I., María A. San Juan F., Alicia Morales P., Marta Ruiz R., y de su presidenta Sra. Nora Cuevas Contreras, aprobar de forma unánime propuesta de nombre de calle del Conjunto Residencial "Aires del Valle", ubicado en General Urrutia N° 675, lote A. calle "Parque Fray Jorge Norte"".

Generalmente son las inmobiliarias las que ponen estos nombres, y a veces cuando nos han parecido a nosotros como poco consistentes, o incoherentes o feos, los hemos cambiado nosotros, felizmente

podemos hacerlo, acuérdate que hemos cambiado varias veces, con el COSOC cambiamos varias veces los nombres de las calles, pero son propuestas generalmente de las inmobiliarias, éstos son condominios que no son sociales, entonces aquí te venden, no más, con la calle que sea, con el nombre que sea.

5.- MIGRACION: EXPONE LA DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO, SEÑORA ISABEL GALVEZ CUADRA.

RETIRADO DE TABLA.

6.- PROPUESTA CAMBIO DE NOMBRE DE AVENIDA EUCALIPTUS POR AVENIDA PRESIDENTE PATRICIO AYLWIN AZOCAR: INFORME METODOLOGIA ADOPTADA POR LA COMISION DE PLANIFICACION PARA CAMBIO DE NOMBRE.

SRA. ALCALDESA Nosotros, así como a vuelo de pájaro, como se dice, hemos hecho consultas y mucha gente rechaza ésto, a mí me da mucha vergüenza que lo rechacen, me da vergüenza por lo mismo que nosotros discutimos siempre, que no tenemos identidad, muchas veces, cuando yo creo que Rubén se refería a la cultura, yo siento que lo que le falta a nuestro sector oriente que le enseñemos a toda esa gente que llegó, yo siempre lo he dicho, que no eligió San Bernardo, que le tocó San Bernardo, que le tocó venirse a vivir a un departamento así, y que no lo pasa bien, esa gente obviamente que está arraigada en la Comuna, entonces es mucho más difícil trabajar ahí.

Entonces por eso que cuando uno dice el Rosita Benveniste hagámoslo ahí, hagámoslo ahí, el consultorio que se rehizo es bonito, precioso, es ahí, el CECOF nuevo que vamos a tener es un centro moderno, bonito, es ahí, la población nueva, la villa que va a haber ahí es una villa que va a ser muy diferente a otras, estuve con el Director de SERVIU hace una semana atrás, ya me dio la buena noticia.

Entones, de repente, don Patricio fue muy importante para nosotros, y a mí me da pena estar discutiendo, después de la muerte de él, todavía que no hacemos el recorrido, te acuerdas cuando hicimos la tarea, que nos dimos la tarea, oye, averigüen con la gente si les parece, no, San Alfonso no, ahí nos dijeron no, porque San Alonso es mucho más importante en la historia, a lo mejor San Alfonso es súper importante para nosotros los católicos, bueno, ya no es San Alfonso, no importa, pero yo creo que aquí nos estamos a pilas, el equipo de la DIDECO va a salir a terreno, va a hacer una encuesta, porque la gente está desinformada, la gente más le preocupa, pucha, y las cuentas, y qué va a pasar con ésto, que me va a cambiar el nombre de la calle, todas esas cosas hay que educar a la gente en terreno, así es que lo vamos a hacer ahora, antes que termine marzo tiene que ser esta cuestión, pero súper dirigida y rápida, para yo poder recibir a la familia Aylwin, que la estoy dilatando hace un buen tiempo.

SR. R. MORENO Quedó como segunda alternativa el Camino Internacional...

SRA. ALCALDESA Segunda alternativa el Camino Internacional, a mí me encanta también que fuera así, pero no nos ha confirmado el tema, así es que el diseño de la Carretera Internacional sea Patricio Aylwin, pero de la calle Eucaliptus, el eucaliptus es un árbol.

SRA. RUIZ Alcaldesa, y qué pasó con el dirigente que vino acá, Ricardo Valenzuela, que quedó de hacer...

SRA. ALCALDESA Es que sabe lo que pasa, es que él me dice sabe que no es el momento de hacerlo todavía, como que quería como que se bajarán los ánimos, porque eran tiempos donde la gente estaba como agitada, entonces yo creo que ahora que ha pasado más tiempo tenemos que hacerlo bien profesionalmente con idea de educar a la gente, juntar al CDL que nos ayude, que afecta a toda la calle Eucaliptus, juntar a todas las organizaciones, el 19 de abril, entonces nosotros nos vamos a poner bien las pilas...

SRA. RUIZ Alcaldesa, ¿es de Portales al Puente Los Burros?.

SRA. ALCALDESA Claro.

SRA. SAN JUAN Desde Portales al Puente Los Burros, de ahí para allá sigue llamándose Almirante Riveros.

SRA. ALCALDESA Yo la tontera más grande que encuentro en mi vida es que las calles cambien de nombre, siempre lo he encontrado que es una tontera, si pudiésemos hacer la extensión, y que la propuesta sea la calle entera, sería fantástico.

SRA. RUIZ Y el paseo que se hizo aquí en el puente nuevo, el Paseo Las Palmas.

SRA. SAN JUAN No, no es paseo, es paso nivel que hay en Las Palmas, el paso para cruzar la línea.

SRA. ALCALDESA Es que ese es de la Carretera Internacional al lado, ¿ese?.

SRA. SAN JUAN No, no, aquí, un poquito más arriba...

SR. R. MORENO El Paso Las Palmas, paso en Portales, ese nuevo que hicieron.

SRA. SAN JUAN ... Mateo de Toro y Zambrano, al frente, el paso nivel, al otro lado de la línea.

SR. R. MORENO El que quedó mal hecho, que no pueden entrar las micros oruga, el que se equivocó EFE.

SRA. SAN JUAN Ese paso no tiene ningún nombre, le pusieron Paso Las Palmas.

SRA. ALCALDESA Vamos a darle la palabra a don Ivan Zamudio, que la propuesta ya está como bien formal.

SR. ZAMUDIO Yo quiero pedir disculpas porque yo llevo prácticamente 3 meses que no he asistido a las reuniones del COSOC, yo trabajo en forma itinerante, mi trabajo es en construcción, entonces a mí me mandan para el sur a construir una casa, y yo me voy, fascinado, para el sur a construir una casa, por lo menos unos 3, 4, 5, 6 meses, entonces llego a casos puntuales acá por el tema de la Fundación, obviamente que tengo que venirme en casos puntuales, y acá no he podido venir porque son fechas que no me acomodan.

Ya terminé la pega en el sur y quería decir lo siguiente, nunca he hablado del tema de la Fundación aquí, y espero este año poder contar con ustedes en ciertas ideas y propuestas que tenemos con la juventud, que tenemos como 20 jóvenes que están metidos en la Fundación.

Y lo otro es que como soy medianamente conocido, en la villa nosotros no tenemos, le estaba preguntando a ella, en la villa no tenemos una junta de vecinos, y yo aquí he aprendido reharto con la cuestión de la junta de vecinos, de los intereses que tienen los dirigentes para llevar bien una comunidad de ese tipo, no quise ningún cargo, pero sí le dije a la gente de allá que los iba a apoyar, y en ese sentido me voy a seguir con el tema del COSOC, porque es la única parte donde yo puedo apoyarme con lo que ustedes saben. Solamente eso, muchas gracias.

SRA. ALCALDESA Bien, y anunciarles también que vamos a abrir, definitivamente, la Oficina de... no sé si llamarla de la diversidad, yo diría casi la Oficina de Todos, donde quepan todos los que se sienten discriminados en este mundo, es verdad que tenemos que elegir el nombre...

SR. ZAMUDIO La puede llamar Diversidad y Antidiscriminación.

SRA. ALCALDESA Puede ser, de antidiscriminación, sí, podría ser. Bien, vamos a...

SRA. RUIZ Cortito, Alcaldesa, o sea, me alegro mucho por la intervención que hace Iván, pero la idea es tratar de ir terminando los puntos, porque uno se embola, de repente, cuando uno habla de una cosa, y la otra, y la idea, si vamos a empezar con un punto lo terminemos, y lo demás dejarlo para los puntos varios.

SRA. ALCALDESA O sea, es que yo siento que en marzo se hace la encuesta definitiva para la propuesta de la familia, que la familia no quiso Colón, quiso San Alfonso, se le propuso Eucalipus, y ellos están súper contentos con esa idea.

Entonces, vamos a hacer la encuesta, vamos a ver como está la gente, para educar a la gente, y con eso vamos a llegar aquí a la mesa a decirles, saben qué más, la comunidad dice sí, porque hay conformidad y están todos claritos, pero eso va a ser en marzo, antes que termine marzo nos vamos a tener que convocar. Terminamos con el punto 6, ahora pasamos a Varios.

7.- VARIOS.

SRA. ALCALDESA Vamos a dar la palabra, entonces, a Rosita, y después a Raúl.

SRA. GRAMMELSTORFF Quiero hacer mención, un poquito, al tema de lo que sucedió, un poco, con el agua, respecto de tanta trifulca que tuvo todo esto, pero a la vez también quería ver la posibilidad, Alcaldesa, de cómo nosotros como COSOC podemos ser escuchados, o tener una reunión, no sé si será usted el canal que podemos utilizar para poder que el Gobernador nos escuche, porque a nosotros como COSOC nunca nos ha atendido a todos, los 21 que somos, y poner nuestras propuestas, porque él se aleja un poco de las cosas que suceden acá en San Bernardo, y la verdad es que él también es autoridad de la Comuna, entonces queremos ver, yo en lo personal le pedí una reunión a nombre del COSOC, como parte del COSOC lo hice, lo hice formal, y hasta el día de hoy no he tenido respuesta.

Un día tuve un problema con el tema de delincuencia, súper grave, donde estaban terminando una cancha con uno de los proyectos que me gané, de gobierno, y lamentablemente lo tuve que llevar poco menos de la oreja para allá, y lo saqué a terreno, porque le dije ésta es su pega, no es estar sentado ahí, la idea, no sé, mía, yo no sé de mis colegas, porque él es un representante y es una autoridad aquí y él también tiene que tener... también, así como nosotros le planteamos los problemas que nosotros tenemos en nuestra comunidad, a usted, también le queremos hacerle el planteamiento a él, y en forma formal, como lo hacemos con usted en estas reuniones, nos gustaría también presentarnos con él.

SRA. ALCALDESA Bueno, no sé si la mesa acuerda invitar al Gobernador, yo tengo menos oídos que tu con el Gobernador, yo lo digo públicamente, pero si hay acuerdo de tratar en un Consejo el tema de seguridad, podemos invitar al Gobernador,

SRA. GRAMMELSTORFF Entre otros.

SRA. ALCALDESA Sí, lo que pasa es que no sé qué temas podríamos tratar con el Gobernador, que no fueran de seguridad, porque él es el que tiene que ver más bien con Carabineros, con las policías, entonces si se quiere formalizar una reunión así y el Concejo lo acuerda yo no tengo problema en hacer una sesión de...

SRA. RUIZ Es que las respuestas generalmente siempre son las mismas, pues, Alcaldesa, porque el Gobernador, que no hay Carabineros, que no hay contingente.

SRA. ALCALDESA Claro, lo que pasa es que sería súper bueno que hiciéramos la tabla también, una próxima sesión, una reunión de seguridad, ya se va a abrir la Subcomisaría muy luego, hacer las preguntas pertinentes respecto a los retenes que están pendientes, tenemos pendiente en Lo Herrera,

tenemos pendiente en Las Acacias, entonces a lo mejor no es malo que anotemos una reunión donde citemos al Gobernador y al Prefecto y al Prefecto de la PDI, y hagamos un solo tema de seguridad.

SRA. RUIZ Y se podría ver también, Alcaldesa, el asunto, no sé si permitirá o se podrá ver también el que me toca representar a mí hoy día, el comercio ambulante y clandestino que existe aquí en la Comuna.

SRA. ALCALDESA Podría ser un tema, si es un tema de seguridad.

SRA. RUIZ Sí, es un tema de seguridad.

SRA. ALCALDESA Ya, hacemos, entonces, una próxima sesión, seguramente extraordinaria, y convocamos a una, luego, para ver el tema de seguridad, me refiero la extraordinaria va a ser para terminar y zanjar los temas de salud y el nombre de la calle, y luego vamos a convocar una especialmente para seguridad, y la de los migrantes va a ser en la primera sesión extraordinaria, que le pedí a Isabel.

Alguien me había pedido la palabra, Raúl y Luis.

SR. R. MORENO Hay algo, yo gracias a Dios mi sector en mi sector no tuve problemas con el agua, pero sí tengo que agradecer, Sra. Alcaldesa, la camiseta como la tiene puesta para San Bernardo, porque realmente usted nos dio una lección de trabajo, porque uno se hace el gil, en el fondo y debería estar, hay una emergencia, nosotros deberíamos estar en Operaciones, no estar preguntando dónde nos juntamos, que yo lo hice, personalmente, creo que nosotros también tenemos que ser proactivos, irnos a Operaciones, que lo conversé con Rosy, que conversamos mucho nosotros como dirigentes, donde están nuestras falencias también.

Darle las gracias a usted públicamente por ese trabajo que usted hizo, y por la noticia que acaba de dar de que vamos a tener una Oficina de Todos, y que es la diversidad, y ella me preguntó por qué me emocioné, luché toda mi vida en doble vida, entonces escuchar eso, con la verdad que tengo, emociona, gracias.

SRA. ALCALDESA Gracias por tu sensibilidad también. Bueno, yo el problema del agua no se los voy a traducir, porque fue realmente horrible, todos lo vivimos, los pocos sectores que no vivieron ésto fue Lo Herrera, fue de La Maestranza, el sector tuyo.

SRA. G. ARAYA El mío, y también le doy gracias públicamente, porque lo gestionaron súper rápido, a mí me llamaron, me dicen estoy llamando en nombre de la Alcaldesa, y en menos de 4 horas ya estaba todo instalado.

SRA. ALCALDESA Este evento fue diferente porque no teníamos socios, alcaldes buenos que nos mandaran camiones porque estábamos todos en la misma, otras veces uno puede decir, pucha, le pedimos camiones al toda el Area Metropolitana, esta vez todos estábamos en la misma.

Así es que especialmente a la comunidad de Buin, se portó un 7, ellos nos suministraron toda el agua del mundo, Maipú también nos colaboró con agua y con camiones, el alcalde Paine, Buin, y también, bueno, Las Condes, La Reina, que fueron los otros que nos ayudaron, Maipú nos mandó un camión.

SRA. SAN JUAN Calera de Tango tenía agua y no ofreció nada.

SRA. ALCALDESA Ah, bueno, pero ahí no pudimos tener ayuda.

SRA. SALGADO Sra. Alcaldesa, una consulta, y bueno, qué vamos a sacar de experiencia, o cosas, la moraleja del agua, ¿será bueno los estanques?, no sé, pero algo hay que hacer.

SRA. ALCALDESA Sí, prepararnos con eso, porque ésto va a pasar otras veces, entonces nosotros tenemos que hablar con el Intendente, porque ya tratamos algunas sugerencias que nos hicieron algunos vecinos, hoy día tenemos que prepararnos en las poblaciones, en las villas, en los conjuntos, en las cuadras, para tener estanques de agua, potentes, estamos hablando de 5.000 litros, de modo que nosotros solamente lleguemos a suministrar el agua, tenemos que prepararnos porque hay un arreglo, pero se va a ejecutar el año 2018, o el 2019.

SRA. SAN JUAN El 2019.

SRA. ALCALDESA Que es un arreglo como definitivo del tema del agua, entonces no podemos pensar que de aquí al 2019 no va a pasar nada, así es que yo creo que rapidito ya le sumamos a la mochila de emergencia, vamos a tener sumar agua, y la verdad es que lo que sí logramos con alguna denuncia, porque al final fuimos sólo 2 alcaldes los que se tiraron arriba de Aguas Andinas, yo no sé por qué el resto no se tiró públicamente, conseguimos sí mandar las cuentas del gasto y que nos devuelvan la plata.

Ahora, en la práctica yo voy a decir gracias Aguas Andinas por escucharnos, porque en realidad devolver la plata es lo mínimo que debieran hacer, no sabemos si la van a devolver, ese es el compromiso público de ellos, pero la verdad es que nosotros nos gastamos, en un día y medio, 30.000.000, porque tuvimos que comprar esos contenedores grandes, porque tuvimos que gastar mucho en agua, porque tenemos que gastar en miles de cosas, bidones chicos para los postrados, y tú, en una emergencia, créeme que no tienes donde comprar, entonces todos los municipios fuimos a Lampa, a una empresa que tenía convenio marco, y es caro, todo es caro, todo vale 1.000.000 y tanto, entonces tuvimos que contratar aljibes, tampoco habían aljibes disponibles, así es que era muy difícil, pero todo el equipo municipal es fantástico, yo me siento tan orgullosa de todos los chiquillos que están ahí, están los directores firmando decretos, en realidad que uno trabaja en equipo, las chiquillas de la Alcaldía haciendo almuerzo, uno es como buena dueña de casa, no más, creo yo, porque en ésto estábamos solos.

SRA. RUIZ Alcaldesa, ¿y por qué COSOC no está ahí, en la emergencia?.

SRA. ALCALDESA Es que sabes qué, Marta, mira, de repente es bueno decir yo me ofrezco, por qué no me llamaron, dicen otros, si yo no llamo nunca a nadie, cada cual sabe, porque muchos de ustedes estaban sacándose la mugre en terreno, muchos de ustedes estaban desesperados ayudándonos desde el terreno, yo de repente puedo molestar a mi amiga, acá, con el pan, convídame pancito, a la 1 de la mañana, no sé dónde hace el pan, pero llega con el pan, y nos regala el pancito, cuántas veces en emergencia hemos acudido a ti, y nadie te da las gracias, más que yo, ahora, públicamente, porque sabemos que siempre contamos, es la única de verdad.

SRA. SAN JUAN Ahí estamos, gracias por las gracias públicas.

SRA. ALCALDESA Entonces de repente yo digo cómo hace para una producción que de repente no son 30 panes, ¿tienes que me convides 200, 300 pancitos?, no es menor, pero ella se las ingenia y siempre está ahí, así como ella hay gente buena que nos colabora.

SRA. SAN JUAN Gracias.

SRA. ALCALDESA Luis esta esperando hace rato.

SR. MOLINA Muchas gracias. Voy a ser súper breve, y recordarle cada una de las palabras que dijo hace un par de reuniones atrás, que no nos extendamos tanto en las opiniones, porque cada uno de nosotros debemos respetar el tiempo del otro, entonces de repente somos demasiado reiterativos y jugamos mucho a que yo... creo que no es bueno, aquí nosotros representamos a organizaciones sociales, por lo tanto debemos hablar desde esa índole.

Yo me sumo un poco a lo que planteaba Rosita, en torno a esta reunión con el Gobernador, para

tratar del tema de seguridad y otros que se pudieran presentar, dicho sea de paso, bueno, para los que nos saben, el Gobernador cambió ya, hace ratito, ya no está Gustavo Marcos, está don Felipe Jeldres, tengo entendido que otras comunas ya se han reunido, los COSOC, con el Gobernador, y ésto lo enlace con el siguiente tema, y le pidieron una reunión para armar una suerte de coordinación de COSOC a nivel... de acuerdo a la jurisprudencia que tiene la Gobernación.

Yo en particular creo que hay que verlo a nivel metropolitano y nacional, porque eso ya está, a nosotros nos han invitado en más de una oportunidad y no hemos ido, hoy día a mí me llegó un correo, ayer, anteayer, lamentablemente la información llega muy encima, y nos citan nuevamente a una reunión, para el día jueves, a las 18:00 Hrs., en el centro de Santiago.

SRA. ALCALDESA ¿A quién citan?.

SR. MOLINA Al COSOC.

SRA. ALCALDESA ¿Pero cómo les llega a ustedes y no nos llega a nosotros?.

SRA. MOLINA No, es que no pasa...

SRA. ALCALDESA Yo presido el COSOC, y a mí no me ha llegado nada.

SR. MOLINA Perdón, yo tengo un contacto porque fui antes de, a una charla del COSOC y dejé mi registro, y eso me llega acá, yo lo dije en una primera reunión acá también, de que había una charla de capacitación en torno a la Ley 20.500, nadie fue, fui yo.

SRA. ALCALDESA Pero esa charla, ¿cómo recibimos nosotros la información?, porque...

SR. MOLINA No, no sé, no sé, a mí me llega por correo, le llegó...

SRA. ALCALDESA Pero cómo vamos a asistir si nadie ha formalizado eso.

SR. MOLINA Por eso, es que yo le vuelvo a insistir, hace, no sé, meses tal ve, hablé del mismo tema, quedamos en ir, y yo a esa reunión fui, y estoy registrado, por eso me llega la información.

SR. R. MORENO Luis, pero recuerda que tú dijiste que nos iban a avisar, y nos avisaron un día antes, lo publicaron en el WhatsApp de él, porque él se informa, porque como él trabaja en la Intendencia se entera de invitaciones que tiene la Intendencia, pero a nosotros oficialmente no nos llega nada.

SR. MOLINA No, no, no, ésto no es una invitación ni de la Intendencia, ni de la Gobernación, no tiene nada que ver aquí... ni municipalidades, dicho sea de paso, son agrupaciones de COSOC, que está conformada ya hace ratito, hay una metropolitana, y creo que también tiene, sin temor a equivocarme, tiene estructura nacional, sin temor a equivocarme tiene estructura nacional.

SRA. ALCALDESA En algún momento los miembros antiguos del COSOC asistieron a un encuentro...

SRA. SAN JUAN En Providencia.

SRA. ALCALDESA Sí, sí, ¿alguien de ustedes fue?. Entonces yo creo que es súper importante, Luis, que tú indagues quien es la persona o la entidad que invita, mínimo que me invitaran a mí como Presidenta del COSOC, si por ley los alcaldes presidimos los COSOC.

SR. MOLINA Yo voy a reenviar el correo que me llegó, y es el acosoc, se lo reenvió a ustedes.

SRA. ALCALDESA Debiéramos inscribirnos con un correo COSOC San Bernardo.

SRA. GRAMMELSTORFF Sí, porque en las redes sociales hay COSOC del distrito y de Santiago, pero de nosotros no aparece en ningún lado.

SR. MOLINA Bueno, y el otro tema que también quería mencionar, dado que se dio el nombre, es fundamentalmente EFE, lamentablemente ya con EFE no tenemos un problema, tenemos más de un problema, particularmente en el lugar donde yo estoy, en Avda. Chile ya está la escoba, no podemos decir otra cosa, lo mismo está pasando en Santa Marta, para acá del lado de Portales está la suciedad más uno, EFE no está cumpliendo y tampoco está ofreciendo nada, los pasos niveles son realmente inseguros para nosotros, yo transito todos los días por Avda. Chile, por Santa Marta, y ya, después de las 10 ahí quién nos va a cuidar, es súper complicado porque ya a las 9 se empieza a oscurecer y tú tienes gente a ambos lados de la línea.

Entonces, lamentablemente EFE no está cumpliendo lo que ellos están diciendo, la suciedad ya es asquerosa, hoy día tengo entendido que había hasta una movilización al lado de Portales con los vecinos, porque ya es invivible, o sea, es insoportable el tema de la suciedad, como están dejando las pasarelas, en Balmaceda hubo una denuncia de un ascensor.

Entonces yo creo que aquí nosotros tenemos que tomar cartas en el asunto, porque claro, se habla, los dirigentes de ese sector han hablado con EFE, pero EFE no dice nada, no ofrece nada, no hay alternativa, nada, yo creo que ese es uno de los temas que hoy día hay que plantearlo y decirlo.

SRA. ALCALDESA Bueno, yo mañana tengo reunión con el presidente de EFE, por no sé que "aba" vez, he hablado con 5 presidentes de EFE, o 3 de los que han pasado desde el gobierno de Piñera, donde parte esta iniciativa, después la ejecución con el gobierno de Michelle Bachelet, y todavía no logramos que ellos entiendan el daño que nos han hecho, el proyecto es buenísimo en el tema de transporte, pero malísimo en temas de lo que fue la infraestructura para la comodidad del vecino.

Hoy día se hizo una denuncia y la verdad es que creo que se echó a andar el ascensor, eso fue lo que nos anunciaron en la tarde. Yo mañana tengo una reunión con el presidente de EFE, me comprometo a llevar estos temas que me va redactar nuestro Secretario Municipal, por ejemplo algo que no se me había planteado es el tema de la basura, pero créeme que es una cuestión tan increíble hablar tantas veces el mismo tema, y no tenemos oídos, y al final vamos a empezar, van a inaugurar el metro tren, y nosotros vamos a tener mirarlo como pasa.

SR. R. MORENO Ahora lo quieren inaugurar.

SRA. ALCALDESA Seguramente, si está bueno, si ya pasó el tiempo, entonces cuando echas tú a andar empiezas a ver el efecto positivo, porque hasta el momento no vemos nada bueno, todo lo malo.

SRA. GRAMMELSTORFF Alcalde, y por qué no se hace una denuncia colectiva de los sanbernardineros, porque EFE pasa por varias comunas, y casi todas las comunas tienen la misma problemática con EFE, aunque sea San Bernardo, porque son varios los vecinos que están aquejados del problema.

SRA. ALCALDESA Chiquillos, yo creo, atendiendo a lo que dice Luis, yo me comprometo a hablar tema, ésto fue mencionado en el COSOC, y atendiendo a lo que él dice, de hablar mucho, la verdad es que yo creo que vamos a tener que hacer un reglamento, vamos a tener que hacer un reglamento, modificarlo, porque no tenemos reglamento, parece, y saben qué, yo no puedo llegar pensando en que yo voy a hablar sobre todos los temas, nosotros a los Concejales les tenemos solamente la palabra por un rato, 3 minutos, 2 incidentes, y nosotros no somos 10, como el Concejo, somos muchos más.

Entonces de repente una sesión puede durar 4 horas, en la noche, en invierno va a ser muy tedioso, así es que vamos a sugerir un reglamento similar, donde vamos a tener que tomar el tiempo, para que no nos aburramos de repente, hay algunos que son buenos para hablar, otros menos buenos para hablar, y de repente el que no habla puede querer opinar, pero cuando ya quiso opinar ya se dijo todo.

SRA. G. ARAYA Los que repite, siempre los mismos.

SRA. ALCALDESA Bueno, es algo que hay que manifestar, vamos a hacer un reglamento, y le vamos a poner hora, minuto, y lo vamos a votar, entonces así vamos a ser mucho más efectivos.

SR. MOLINA Porque nos damos vuelta en el mismo tema, hablé y después otra vez y después otra vez, interrumpen.

SRA. ALCALDESA Claro, por ejemplo nosotros debiéramos, el miembro del COSOC, Oscar, que se fue, Oscar debiera haber dicho al principio quiero pedir la palabra antes que empiecen, bajo tabla quiero presentar mi renuncia, entonces nosotros nos habríamos limitado a interrumpir un punto, y en ese sentido estamos medios desordenados. Marta, y terminamos.

SRA. RUIZ Bueno, Alcaldesa, yo quería informar que en la reunión que hicimos el día 17 de enero, quedamos en la Comisión de Seguridad Ciudadana, la Sra. Angela y la que habla, nuevamente, para empezar a trabajar con la comunidad.

Y me gustaría saber, preguntarle a la niña que escribe, no sé como se llama, si se hicieron las modificaciones del acta anterior, que yo pedí implícitamente que se cambiara, porque la verdad es que estaba mal hecha esa acta, yo no...

SRA. ALCALDESA ¿Un cambio de nombre que ya se efectuó?

SR. ORDENES Se entiende que está en la última...

SRA. ALCALDESA En todo caso, si ustedes leen esta acta, está efectuado el cambio. Cuando nosotros llamamos a votar por aprobar un acta, quiere decir que ustedes se leyeron todo esto, y que lo aprueban, y la Dorita ya hizo los cambios.

SRA. RUIZ Ya, muchas gracias por eso. Eso sería todo, Alcaldesa.

SRA. ALCALDESA Bueno, sin otro punto que tratar se levanta la sesión.

Y las espero a todas mañanas, a las 10:00 de la mañana, para la celebración del Día de la Mujer.

SIENDO LAS 21.00 HRS. SE LEVANTA LA SESION, FIRMANDO LA PRESENTE ACTA LA SRA. VICEPRESIDENTA, LOS SEÑORES CONSEJEROS ASISTENTES Y EL MINISTRO DE FE QUE AUTORIZA.

Sra. Carmen Salgado García

Sra. Guillermina Araya Duque.....

Sra. Rosa Grammesltorff Gavilán.....

Sra. María González Guerrero.....

Sra. Hilda Fernández Contreras

Sr. Luis Molina Valencia
Sra. Alicia Morales Pizarro.....
Sr. Raúl Moreno Espinoza.....
Sra. Gabriela Pineda Villegas
Sra. Oscar Pradenas Leiva
Sra. Sonia Rivera Soto
Sra. Virginia Riveros Aguilar.....
Sra. Marta Ruiz Rojas
Sra. Angela San Juan Florez
Sra. Roxana Vásquez Zúñiga
Sr. Iván Zamudio Contreras

**NORA CUEVAS CONTRERAS
PRESIDENTA**

**NELSON EDUARDO ÓRDENES ROJAS
SECRETARIO MUNICIPAL**