



**CONCEJO MUNICIPAL
SESIÓN ORDINARIA N° 106
05 DE NOVIEMBRE DEL 2019**

En San Bernardo, a 05 de noviembre del año dos mil diez y nueve, siendo las 10:29 horas, se dio inicio a la Sesión Ordinaria N° 106, presidida por la Sra. Alcaldesa doña Nora Cuevas Contreras, y que contó con la asistencia de los siguientes concejales:

SRA. AMPARO GARCÍA SALDIAS
SR. LEONEL CÁDIZ SOTO
SR. ROBERTO SOTO FERRADA
SRA. JOVANKA COLLAO MARTÍNEZ
SRA. MARIELA ARAYA CUEVAS
SR. JAVIER GAETE GODOY
SR. RICARDO RENCORET KLEIN
SRA. ORFELINA BUSTOS CARMONA
SR. LUIS NAVARRO ORMEÑO
SRA. SOLEDAD PÉREZ PEÑA

Actuó como Ministro de Fe el Secretario Municipal, Sr. Nelson Órdenes Rojas.

TABLA

- 1.- Aprobación Acta Ordinaria N° 100
- 2.- Entrega Plan de Salud 2020
Expone Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo

SRA. NORA CUEVAS: Buenos días concejales, concejalas, directores, funcionarios, especialmente a nuestro director Bernardo Piccero, que ha venido a saludarnos con un grupo de alumnos, en el ánimo, cierto, de la reflexión y del momento, así es que se agradece director su presencia, pero también me pidió un espacio en el concejo. Así es que vamos a comenzar nuestro concejo, poniéndonos de pie. En el nombre de Dios y la patria se abre la sesión. Director Bernardo Piccero tiene la palabra. Usted ha pedido incorporarse a esta mesa, primero con el saludo de los niños de su colegio. Hoy día estamos viviendo momentos muy especiales, y él quiso entregar una reflexión, mediante el mensaje de los chicos, pero además quiere leernos una carta. Así que les pido, no, en la primera etapa podemos modificar la tabla, así que adelante.

SR. BERNARDO PICCERO: Para los que no me conocen, yo soy profesor de San Bernardo, durante cuarenta y cinco años trabajé en la escuela de Nos, en la escuela España, en la escuela Abraham Lincoln, y en la escuela Jaime Guzmán. A veces uno es tímido, y le afecta hablar ¿cómo yo le voy a escribir una carta a la señora alcaldesa? Porque entonces voy a parecer un chupamedias, entonces yo quiero enfrentar esos miedos personales, y superarlos, no me importa lo que piensen los demás, yo quiero ser fiel y auténtico conmigo, para que me muera tranquilo, y para poder dejarle a mis hijos esa convicción. Sé tú mismo, sé tú mismo, que el grupo no te arrastre para allá. Yo tengo problemas con eso, yo tengo problemas con los grupos. Les decía a mis colegas, saben, yo reconozco que soy de la minoría. Y ha sido siempre, en la universidad, porque primero estudié un par de semestres servicio social, cuando mis compañeros iban para allá, yo iba para el otro lado, cuando estudié pedagogía, cuando mis compañeros iban, yo iba para el otro lado, en las escuelas, si los bancos están así, yo los pongo para el otro lado. Entonces, hay algo en mí, que me hace hacer las cosas distintas, y no digo que sea bueno o que sea malo, simplemente es. Me pueden criticar de muchas cosas, pero yo sé lo que soy, y por eso me atrevo a escribir esta carta, cuando supe algo, que alguien me informó. Que le titulé, desagravio. Y como se me

olvidaron mis lentes, y los necesito a estas alturas, voy a hacer todo el esfuerzo y le voy a llamar poema. Aunque solamente sea un escrito. Entonces, para que tenga más, la audiencia esté más atenta, lo voy a llamar poema, aunque no alcance para tanto. Desagravio. Señora alcaldesa, señores concejales, en medio de tantos males que aquejan a nuestra comuna, considero que es una fortuna, limpia y refrescante, escuchar la voz de los niños y expresar nuestro cariño, en especial a la señora Nora, víctima del bandidaje, que comete ultrajes, a lo más sagrado e íntimo, que puede tener el ser humano. No hay disculpas para la afrenta, va más allá de lo político, no hay discurso excusable, solo es obra de miserables, rastreros de mente retorcida, no hay calificativo pertinente, salvo enfermos de mente, pero basta ya de mirar la cloaca, miremos mejor el futuro, que son de distintos colores. Yo lo sé, de pensamientos diversos, seguro, que tienen una gran responsabilidad. Claro está, porque San Bernardo los necesita unidos, para construir, una vez pasada la feroz manada, que tiene que pasar, vendrá el tiempo de los acuerdos, de una sociedad más humana, más justa y equitativa, nadie lo puede negar. El tiempo de la primavera y el renacer, sobre plataformas solidarias, donde el amor tenga cabida, la esperanza y la fe sean sentidas, con muchos fundamentos, y la luz se encienda sobre gobierno y parlamento, y llegue a cada rincón de nuestro Chile, y la alegría y justicia llegue a los miles que necesitan ese reencuentro de un país reconstruido, con el signo de la hermandad, que nadie se encuentre con miedo, ni le falte para comer, ni para reír, ni para soñar. Señores concejales, señora Nora, el odio hay que olvidar, con Gabriela Mistral, con Huidobro, Oscar Castro, y con Neruda esta tierra hay que sembrar, con la inocencia de los niños que deben crecer con cariño, para no aprender el mal. Por eso traigo a estos niños, para empezar a sembrar un San Bernardo unido, es que por algo hay que empezar. Señora Nora reciba este desagravio, con Neruda vamos a hablar. Muchas gracias. Traje una copia para cada uno de los concejales, se los voy a dejar aquí. Y me retiro agradeciéndole la oportunidad.

SRA. NORA CUEVAS: Sí, quiero ofrecer la palabra, porque lo que ha hecho el director, realmente tiene, especial, relevancia. Yo le agradezco profundamente su mensaje, yo creo que es necesario, es necesario que todos sepan también que, a pesar de lo triste que puede ser algo como lo que me ocurrió a mí, a mí familia. Hemos recibido más cariño que nunca, y a veces las fuerzas se levantan ante el ataque y la ira, y se destapan algunas verdades, que hay que asumirlas. Así que yo creo que es un momento bien especial. Yo le ofrezco la palabra, por si alguien quiere. Porque yo creo que él tuvo a bien venir a entregarnos un mensaje con sus niños, los preparó, los niños están súper bonitos, hay integración, hay diversidad, hay migrantes que están reclamando también. Así que felicitaciones por el trabajo que has hecho director. Ofrezco la palabra. Concejala Mariela Araya y después concejal Cádiz.

SRA. MARIELA ARAYA: Buenos días, gracias director Piccero, profesor Piccero, usted siempre nos sorprende, y usted siempre, desde que lo conozco, integra tantas cosas a sus alumnos, no solo contenido académico, usted se ha destacado por hacer un proyecto educativo que es bastante completo, donde está el arte, la poesía, la fuerza, el no entregar un mensaje negativo a sus alumnos. Si bien, hay que decirles la verdad a los niños y jóvenes, siempre con altura de miras, porque o sí no vamos a educar a futuros adultos enojados para siempre. Entonces ya sabemos lo que pasa cuando los adultos están enojados para siempre, solo, en el peor de los casos, destrucción. Gracias por su linda carta, la verdad, quería aprovechar de comentar que sí, fue un episodio bastante triste lo que nos pasó como familia la semana pasada, es algo que en realidad a uno, como que no cabe en la cabeza, de alguien tan enfermo, y lo peor yo siento, es que esa enfermedad. Yo creo que es algo político, lo que es más terrible, porque es más enfermedad. La política no es esto, pero sí nos vamos dando cuenta, con estas cosas, que hay gente que está enferma, está enferma de rabia, de envidia, de una ambición desmedida, y así, yo creo que ese no es el camino. Si bien podemos tener diferencias y todo, yo creo que estas cosas matan el alma de las personas que actúan así, porque nosotros como familia tenemos algo que es indestructible, que nunca nadie va a poder destruir, y es los valores y todo lo que nos enseñó mi familia. Que muchos se quisieran, porque me imagino que esa gente que hace, que tiene tanto odio, no recibió eso, probablemente, y eso se nota, y se va notando, y seguramente se va notar más. Pero lo indestructible, como les digo, es lo que a nosotros nos han enseñado, y con eso nos quedamos para enfrentar la vida, independiente en el cargo en el que estemos, así vamos a enfrentar la vida. Y quiero agradecerle también, muy especialmente a la concejala

Amparo García, que ese día me acompañó mucho rato, con mucha solidaridad. Así que muchas gracias Amparo, y bueno, eso es mi mensaje.

SRA. NORA CUEVAS: Gracias Mariela, concejal Leo Cádiz.

SR. LEONEL CÁDIZ: Presidenta, yo me apresuré a levantar mi mano, en gesto de que no hago ninguna distinción, respecto a lo que repudio unas y otras violencias. Creo que cualquier persona que sufra un agravio a la memoria de sus muertos, a la sagrada memoria de sus muertos, es extremadamente repudiable. Yo me imagino que hay un par de personas, y eso quiero pensar, que no entienden nada, y que tienen, que sus actos no obedecen a ninguna racionalidad, no se me ocurriría para nada pensar en un segmento, ni en un grupo, ni en la gente que está molesta, sino más bien a personas que tienen, probablemente, una grave perturbación en su conducta personal, y por cierto, no solo a usted presidenta, sino que a toda su familia, yo creo que esto afectó a la extensión de toda su familia. Así como se lo hice saber personalmente, yo repudio este acto, y creo que debiéramos contribuir a que no sea un elemento del debate público, que no sea de los elementos presentes en el debate público. Y yo creo que lo que hace grande a nuestra comuna, y lo que le da en su camino de salida, es que no tengamos distinción, respecto a ninguna violencia. Así que yo, con el mismo entusiasmo, que le pedí intervenir a primera hora en el concejo anterior, respecto a los otros asuntos, que son de alta gravedad en nuestro país, en nuestra comuna. También me sumo a repudiar este acto que atenta sobre la memoria de su padre, y hago llegar mi solidaridad también con el conjunto de su familia.

SRA. NORA CUEVAS: Concejala Orfelina Bustos tiene la palabra.

SRA. ORFELINA BUSTOS: Yo conozco desde hace muchos años a mi colega Piccero, y sé que él es un innovador, un hombre con mucha sensibilidad social, es un artista, él ha conformado conjuntos teatrales, de sus propias obras. Por lo tanto, quiero expresar mi admiración por este distinguido profesor, colega, y yo me atrevería a decir amigo. Los grandes problemas se resuelven con ideas y propuestas, no con piedras, no con menoscabo al ser humano. Para eso dios nos dio un talento, de tener un cerebro y tener voz, y debemos emplear la voz cuando estamos en casos de, situaciones de emergencia, y en situaciones de faltas de entendimientos entre nosotros, los seres humanos, sean del nivel social o cultural que sean. A mí me emocionó hasta las lágrimas el derecho de vivir en paz, que interpretó la niñita haitiana, verdad, admirable también como han aprendido nuestro idioma, admirable como se desempeñan, que lindo. Y por supuesto que la oda al aire, es un mensaje eterno, de ayer, de hoy y de siempre, quién puede asimilar ese mensaje, debe entender lo que él encierra. Yo en el concejo pasado, usé una frase que, por supuesto que no es mía, y lo dije, el odio nada engendra, el odio no nos sirve, solo el amor es fecundo, y eso tenemos que practicarlo en nuestras reuniones, en nuestras ideas políticas, en nuestras visiones del mundo, de la sociedad, y fundamentalmente en la formación integral del hombre, del ser humano, y sobre todo en la juventud, porque ya nosotros estamos pasando, y la juventud es el futuro. Entonces yo agradezco colega querido, que tú nos hayas traído este bálsamo, de belleza espiritual, en esta mañana que yo creo que todos los corazones están apretados, están apretados, todos. Así que muchas gracias.

SRA. NORA CUEVAS: Gracias señora Orfelina, concejal Navarro tiene la palabra.

SR. LUÍS NAVARRO: Bueno, primero que nada, buenos días. Maestro Piccero, en realidad, mi admiración siempre la ha tenido. Sin dudas que usted es un maestro diferente, siempre tan vanguardista con su enseñanza, y hoy día nos trae el derecho de vivir en paz, nos trae un mensaje de paz, y también nos trae un mensaje, cierto, de desagravio, por una actitud tan horrible, desdeñable, que hace el ser humano. Hay seres humanos horribles en este país, que pueden hacer este tipo de cosas. Yo condeno absolutamente, absolutamente lo que le sucedió a la familia de la alcaldesa. No creo que haya gente tan, no sé, quiero pensar de que el ser humano debiera ser un poquito mejor, con toda esta cantidad de maestros, de gente que está enseñando cosas bonitas a nuestros niños ¿cómo hay gente que puede hacer este tipo de cosas? Yo espero que se resuelva esto, que algún día se esclarezca quienes fueron. Y prometo, como ser humano, nunca, cierto, nunca avalar, ni amparar este tipo de cosas, porque esto no se puede amparar. Hoy día estamos viviendo una división horrible que hay en nuestro país. O sea, todos sabemos que estamos culpándonos unos a los otros, por lo que ha sucedido durante una cantidad de años, pero en definitiva, lo que necesitamos,

es lo que trae nuestro maestro acá, ese mensaje de unidad que lo necesitamos, pero fervientemente, impulsarlo a través de los niños. Quiénes son los que tienen que decir muchas más cosas, que nosotros los adultos que estamos en gran disputa, y no nos entendemos, espero que este concejo, y los que estamos acá, sigamos permaneciendo en unidad, cierto. Estas cosas no las podemos permitir, por lo tanto, yo les pido amigos, concejales, que seamos recíprocos, que seamos honestos en nuestro pensar, no ocultemos las cosas. Hay que decir las cosas, como dice el maestro Piccero, hay que decir las cosas acá, nosotros tenemos que ser sinceros entre nosotros. Nosotros somos los más importantes en la comuna, nosotros no podemos estar con cosas escondidas, diciendo esto sí, esto no, incluso hay gente que se atrevió a decir, de que esto es un auto atentado, eso es lo más ridículo que he escuchado en la vida. Por lo tanto, yo creo que nosotros tenemos que remar para el mismo lado, la ciudad necesita un cambio, a lo mejor tenemos que irnos todos, quizás, pero eso lo va a definir la gente en un tiempo más. Pero hoy día como se auto convoca la gente en cabildos, y también como se convoca a través de la institución, de la municipalidad, no creo, yo para mí, no estoy muy de acuerdo en las auto convocatorias, ni en lo que hace el municipio, a pesar de que lo único bueno que encuentro de eso es que la gente está conversando. Pero yo creo que debe venir una voz de arriba, del Estado, que diga, vamos a tener nueva constitución, vamos a tener una nueva voz, vamos a tener un nuevo reglamento de vida para nuestro país, eso es lo que estoy esperando, que hagamos eso. Porque hoy día si nos auto convocamos, están diciendo que se vayan todos, si el municipio está diciendo solucionemos los problemas que no han podido hacerlo ¿entonces en qué momento nos vamos a unir? Por lo tanto, yo les pido la unidad, amigos, queridos colegas concejales. Seamos unidos en esto, gracias.

SRA. NORA CUEVAS: Bien, concejal Rencoret tiene la palabra.

SR. RICARDO RENCORET: Gracias alcaldesa, yo la verdad, después de haber escuchado a estos niños, haber escuchado este poema de desagravio, no quería hablar, porque aquí hay una situación que se puede leer desde dos puntos de vista. Yo no quiero empañar este ejemplo de bondad y de buen ejemplo, pero hay cosas que no se pueden callar. Alcaldesa, yo supe esta cuestión días después, tarde, Mariela. Yo no las llamé, porque la verdad no quise ahondar más en el dolor que debe haber sido el momento mismo. Yo entiendo que uno pueda tener rabia con la sociedad, con la injusticia, estamos todos enrabiados, desde el presidente Piñera hasta las personas que son de calle, tienen rabia con la sociedad que estamos viviendo. Que nos ha dado beneficios, sí, muchas cosas buenas, no estamos viviendo en el infierno, este país ha crecido mucho gracias a este modelo, y ha muchas cosas que se han hecho bien, hay cosas que se han hecho mal y esas cosas hay que corregirlas. Pero esa rabia, de esa injusticia que uno debe vivir, no da pie o excusas para otras cosas, y hay límites. Uno entiende, a veces, que las manifestaciones, la masa, uno pierde el control, o sea es una acción individual, que se reacciona de distinta manera, en grupo. Y las masas son, se ha establecido en varios estudios, que son masas no pensantes en el fondo. El ser humano, dentro de la masa, pierde el control de sí mismo, de sus principios, sus valores, sus ideas, su racionalidad, y comete actos vandálicos, descontrolados. Puede ser nuestro análisis, pero no, da lo mismo. La masa no es pensante, y ahí uno puede entender, ni siquiera justificar el por qué se hacen estas cosas. Es como cuando uno habla en público, cuando uno habla en público, muchas veces improvisa en un momento, y puede en un momento decir cosas que no corresponden a veces, se puede pasar la mano. Pero cuando uno lee una carta, uno ya la escribió, la corrigió, la revisó, y lo que está leyendo, es consciente de lo que hace. Si la estatua de Bernardo O Higgins, o un escaño de la plaza son arrancados de cuajo por una persona, que dos días antes o una semana antes trabaja todos los días en un almacén, no es justificable, pero puede en el contexto de la masa, la agresividad, la violencia, puede ser, no respetable, ni validable, pero puede haber un grado de comprensión. Pero lo que vimos, y lo que estamos hablando hoy día, es distinto, no está dentro de la masa. Es alguien que estando en su casa, decide tomar su bicicleta, su auto, la micro, lo que sea, agarrar un chuzo, o cualquier elemento que haya tenido, partir al cementerio, buscar la lápida y atentar contra ella. Y uno puede decir que es irracionalidad, que es el momento, pero no, esto es pensado. Y yo creo que hay límites, como decía Luchín, hay límites en todo. Esto no es esperar que el mundo sea mejor, y estos hechos no tienen explicación. Yo como dije, no quería hablar, pero tengo que ser súper honesto, y tengo que decir las cosas, y lo digo así, responsablemente, esto es un acto miserable, es un acto desdeñable, es miserable llegar a este nivel. Es un malnacido el que hizo este acto, es

un mal nacido, y ojala esté viendo por facebook esta cuestión, o si no que algún amigo que le diga que lo vea. Es un malnacido, eres un malnacido, un miserable. Estas cosas no pueden aceptarse, no tienen ninguna justificación. Este mundo no va a solucionar sus errores, sus problemas con actos de este tipo, ni rompiendo bancas, ni rayando las paredes, ni nada de eso. Esto requiere de prudencia, de paciencia, de respeto, de amor, de cariño, de este poema, de la canción de los niños, un poco lo que está haciendo usted, y eso es admirable. Gente que dentro de un mundo de rabia y de odiosidad que se está dando hoy día, y que lamentablemente, uno se da cuenta que ya llevamos dos semanas. Y uno prende la televisión y ve los partidos políticos, y nuestros representantes, y gente que nosotros conocemos, y están en la misma, no, yo no quiero ir a una reunión, porque no quiero, no, es que me dijo esto, no. No han cambiado en nada, es una vergüenza la gente que representa al pueblo, aquí también estamos metidos en lo mismo. Es una vergüenza, y yo entiendo un poco la rabia. No puede ser que después de estas dos semanas sigamos en la misma discusión. Y esto hace que, estos actos, de un miserable, mal nacido, se cometan. Yo espero que todos sigamos el ejemplo suyo, este ejemplo de tomar a los niños, y en este momento de crisis, transmitirle buenos mensajes, mensajes de optimismo, mensajes de libertad, un mensaje de respeto, de amor, podemos pensar distinto, pero un mínimo de respeto por el del lado. Y hay tenemos todos una responsabilidad muy grande, y muy grande. Y lamento que tengamos que seguir, discutir actos de violencia. Tanto estos, como los que estamos viendo hasta el día de hoy, y que nadie se ponga las pilas y diga, sabes, agachemos el moño todos, y cambiemos. Y seguimos en la misma, y este problema no es de las ISAPRES, la AFP, la constitución, ni siquiera eso. Es la sociedad que hemos generado, esta sociedad no la generó el modelo. Esta sociedad tiene un montón de problemas mucho más profundos, que vienen de la familia. Porque la constitución o este modelo no hacen que una persona se salte la fila en el banco, eso viene de la casa. El decir buenos días, buenas tardes, gracias, por favor, no viene de un modelo liberal, o de la constitución, viene de la casa. Y lamentablemente, estamos viendo que muchos niños, jóvenes, o adultos jóvenes, que también, que hoy día están en las calles, estuvieron abandonados en la casa. Eso es lo más dramático de todo, no del modelo, no de la constitución, no señores, esto es de la casa, es el ejemplo que uno da día a día, saludando al guardia, saludando a la señora del aseo, saludando al presidente, de la misma manera. Dando las gracias por cada una de las cosas que se nos entregan, desde que si nos prestan un lápiz, hasta que nos prestan cien lucas. Pidiendo por favor todas las cosas, esas cosas básicas, van a hacer que este país cambie, si no, vamos a seguir en la misma, y lo triste es que estamos viendo a todos nuestros líderes en el mismo tema, olvidándose del por favor, se olvidan del gracias, se olvidaron de buscar acuerdos. Y si seguimos basándonos en estos acuerdos de cuántos cambios le hacemos a la constitución, o cuántos carabineros más van detenidos, ese no es el camino, hay cosas que corregir, por supuesto, pero el mensaje tiene que ser otro. Es todo lo que el director nos mostró hoy día, todo lo que hace por esos niños. Porque este país no va a cambiar con nosotros, estamos sitiados, estamos podridos de la cabeza, de hace cuarenta años atrás, y los padres transmitieron a sus hijos el mismo odio, que está reventando ahora. Ojala estos niños, en veinte años más lideren el país que todos hemos esperado, y eso se va a conseguir con padres responsables, padres cariñosos, padres educados, padres con valores, y con profesores como usted. Alcaldesa, lamento lo que ustedes vivieron. Mariela, todos ustedes como familia. Esto no puede pasar más.

SR. ROBERTO SOTO: Buenos días, lo primero, señor Piccero, profesor, felicitarlo por habernos regalado un momento especial hoy día en la mañana, es grato comenzar la mañana con un mensaje genuino, esperanzador, de respeto, de paz, y preparado por los niños. Así que mis felicitaciones por la iniciativa, felicitaciones a su equipo, ha sido una presentación, donde uno como profesor aprecia el trabajo que hay detrás. Así que lo felicito por eso. También su mensaje, su carta, estas reflexiones, yo creo que llegan en un momento muy especial, en que estamos viviendo una crisis profunda en nuestro país, pero vienen bien mensajes positivos, esperanzadores, de paz, de entendimiento, que mejoran la convivencia. Porque para que podamos construir una sociedad mejor, un país mejor, debe haber una buena convivencia. Yo creo en la democracia, y creo en el dialogo, por eso es que yo rechazo y repudio, alcaldesa, el acto, este atentando violento hacía la memoria de su padre. Así que solidarizo con usted. Creo que es un acto inaceptable, sin justificación razonable, que traspasa todos los límites de la decencia y de la convivencia democrática. Hay gente que no cree en el dialogo, no cree en el entendimiento, y no cree en la democracia. Yo sí creo que es posible ponerse de acuerdo, en las diferencias, por eso

rechazo todo tipo de violencias, todo tipo de violencias, de donde venga. Creo que el camino de la construcción, debe ser el entendimiento. Así es que solidarizo con su familia, alcaldesa. Y vuelvo a decir, rechazo, en forma categórica este acto.

SRA. NORA CUEVAS: Concejal Gaete.

SR. JAVIER GAETE: Gracias. Buen día a todos y a todas, primero que todo, agradecer al director Piccero, por traernos esta expresión artística, realizada por los niños y niñas del colegio, y además, la declamación del poema, que trajo usted también. Con respecto al hecho criminal o delictual, que vivió y que sufrió la familia Cuevas, yo me quiero sumar al repudio, y a condenar el hecho. Yo creo que no podemos tener, ser a medias tintas, con respecto a condenar este hecho. Es algo que no podemos aceptar, yo mediante la alcaldesa, mediante la concejala, expreso un mensaje de apoyo a la familia. Es un hecho, que vuelvo a repetir, es absolutamente condenable, yo creo que nosotros, como representantes de la comunidad, es súper importante que transversalmente lo condenemos, porque hay que dar señales, en relación a como convivimos en nuestra comunidad. Para mí es un hecho que está fuera de la política. Y como lo dije en un principio, es delictual, así es que espero que el caso se esclarezca, y que pueda llegar a buen puerto una investigación. Con respecto a lo que estamos viviendo, ya nos hemos referido en otros concejos, y que yo creo que el concejal Rencoret le hace un flaco favor a tratar de apaciguar los ánimos, refiriéndose en los términos que se refiere. Yo lo invito, a como lo dije la semana pasada, a que tengamos un dialogo, donde nuestras expresiones no apunten al menoscabo de las personas, ni de las que participamos en política, ni de las personas que componen nuestra sociedad. Y lo vuelvo a repetir, hay que poner sobre la mesa los proyectos, las ideas. Tenemos que aprender como actores políticos, como protagonistas político, de lo que la calle está diciendo hoy día, que sea más participativo, que tienen que venir cambios estructurales. Acá no hay un interlocutor válido, por eso en algunas oportunidades he dicho, que a las personas que se les señala como líderes de los movimientos, no tiene, no hay justificación para así decirlo, porque nadie tiene el liderazgo de esta situación, es un descontento transversal y desde ahí yo también quiero validar los espacios. Si bien en una oportunidad ya pasó, con la presidenta Bachelet, que invitó a un proceso constituyente, que terminó en nada, y donde hubieron cabildos, en esta situación, en este contexto, yo espero que, este proceso de auto convocatorias, y las convocatoria, que hace también el municipio, porque nadie se puede arrogar el derecho de decir que la opinión de uno es solamente la que vale, sino que vale la de todos, y la de todas. Así que espero que instancias fructíferas, y que lleguen donde tienen que llegar, para que se tomen las decisiones que transformen a Chile, donde tengamos mayor justicia social, mayor equidad, y para eso hay que tocar el modelo, discrepo ahí lo que dice el concejal Rencoret, hay que tocar el modelo. Este modelo es el que nos tiene en esta situación, donde muy pocos se han desarrollado y han crecido bastante, y una gran masa ha quedado abandonada al arbitrio de un sistema macabro. Así que eso y no quiero seguir ahondando en ese tema, porque no quiero empañar el tema ue estábamos tocando. Así que gracias.

SRA. NORA CUEVAS: Muchas gracias concejal. Concejala Pérez.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Buenos días profesor, director. La verdad es que a mí no me sorprende lo que usted ha hecho, porque yo no sé si usted tiene memoria, yo la tengo. Yo asistí a su colegio, y estuvimos tocando guitarra, y cantando, y me di perfectamente cuenta qué tipo de persona era usted. Las personas se conocen por sus actos, y siempre nos olvidamos, y seguimos pensando que tenemos que seguir estando con las personas por lo que se habla, a mí todavía no me convence las palabras, a mí me convencen los hechos. Los hechos para mí son lo más importante, porque es lo que en el fondo va construyendo los caminos, haciendo los caminos, tratando de buscar soluciones, y de una mejor calidad de vida para muchos. No me sorprende a mí la odiosidad en estos momentos, porque la odiosidad se ha producido. Por lo tanto, agradezco infinitamente que usted haya traído a Neruda, que fue un visionario, porque si usted, escucha atentamente sus poemas, es una persona que se adelantó a los tiempos, de hecho. Y el derecho de vivir en paz, lo creo Víctor Jara en un momento, cuando vino la dictadura, y había mucha rabia, odiosidad y desorden en el país, y creó, antes de eso, esta canción, para pedirle a todos, que es lo que estamos pidiendo ahora, un derecho de vivir en paz. No lo voy a felicitar, porque el ser una persona como es usted, representa sus códigos, sus haces, sus principios, lo que usted se ha

construido como ser humano. Por lo tanto, simplemente decirle que recibí el regalo, que usted nos hizo, porque esto fue un regalo. Un regalo de esperanza, y darme cuenta que los niños entendían lo que estaban diciendo, me trae más esperanzas todavía, porque no era solo de memoria, muchos, me di cuenta, entendían lo que estaban diciendo, no estaban repitiendo como loros, digamos. Esa esperanza es la que mucha gente ha perdido, y por eso es que llegamos a lo que llegamos. Yo también estoy de acuerdo a que fue el modelo lo que nos llevó a este fastidio, y a esta absoluta desigualdad, que es la base de por qué están ocurriendo las cosas que están ocurriendo, obviamente que hay se está aprovechando de esta crisis, obviamente que hay gente que a río revuelto, ganancia de pescadores, eso es imposible que no lo reconozcamos. Porque somos humanos, pero hablando de esa humanidad, creo que, para mí gusto, porque esto es muy personal, que creo que ha sido uno de las carencias más grandes, es cuando la política dejó de humanizarse, cuando la política se separó del humanismo, de la espiritualidad, y terminaron siendo tecnócratas y científicos los que manejaban nuestro país, el camino, las supuestas formulas con que íbamos a sacar adelante el país, creo que equivocaron el rumbo. Creo que la espiritualidad no debe dejar de estar nunca presente en una manifestación social y política. La política nunca debe dejar de ser humana, de estar humanizada. No me impresiona el odio, porque he sufrido dos actos concretos, en la plaza de San Bernardo, en otras circunstancias y en otro tiempo de mi vida, me habrían sido súper dolorosos, hoy trato de entenderlo. Uno, un joven, en un cabildo, agredirme absolutamente por ser de un partido político, por decir, porque invito a informarse a la gente, porque la invito a votar, porque es necesario ir a votar, para poder sentir que está siendo parte de una construcción, de un país, y social, y descalificarme de una manera, bastante agresiva y brutal, y yo tratar de decirle algunas cosas, y luego tener que irme. Produjo una odiosidad, se estaba armando un cabildo, con conversación, con diferentes personas, manifestándose, conversando, y produjo una situación súper hostil, era un chiquillo que podría haber tenido la edad de mi hijo, y de verdad traté de entenderlo, traté de empatizar, no de justificarlo, pero sí de aceptarlo, de quien venía, de un joven que también debe estar muy enrabiado, y no cree en nada en estos momentos, y somos los políticos, bueno yo me siento una politiquita, porque la verdad, que nosotros, en el espiral de la política, somos como los obreros de la política, porque estamos junto a la gente, y nuestro capital no es el dinero, nuestro capital es la gente, nuestro capital son las injusticias que sufre la gente, las necesidades que tiene la gente. Y por otro lado, el sábado se produjo un encuentro musical, muy bonito, con músicos más profesionales, con gente que espontáneamente cantaba en la glorieta, con cuequeros, que fue muy bonito, de verdad, lo encontré bien emocionante, y había un individuo, delgado, alto, que no lo conocía para nada, pero que empezó a tomarnos fotos, y a decir, que si vamos a seguir en esto, de que yo, y las personas con las que estaba, que había sido un ex concejal, y una escritora, y otra gente, diversa, de diferentes partidos políticos y visiones, que tuvieran cuidado con nosotros, porque éramos de parte de la Nora Cuevas, y volví a ver ahí un acto de absoluta criminalidad, odiosidad, malversación. Y yo me levanté para ir a conversar con él, porque a mí me gusta conversar, a mí me gusta confrontar, y que me digan en la cara, no a través de las redes, ni debajo de una sigla lo que lo que piensan de mí, o lo que piensan de nosotros. No tengo problema alguna, y conversar, y aclarar una serie de cosas, usted sabe perfectamente bien que yo no soy de su partido político, soy de un partido de oposición, y eso no me hace ni más mala, ni más buena, me hace ser una persona diferente, pero me hace ser una persona que puedo dialogar, respetar, compartir, y también manifestar cuando estoy en desacuerdo, y cuando considero que las cosas no son así, o no deben ser de tal manera. Y él empezó a generar una suerte de odiosidad. Por lo tanto, no me impresiona que la gente esté sumida en este acto, que es absolutamente visceral, que es el odio. Obviamente, les prometo, aquí, al concejo, que no tenía idea de lo que había ocurrido, no sabía lo de la tumba de su padre. Creo que ningún padre lo merece, creo que si me lo hicieran a mi padre, me muero, se lo digo de verdad, me muero de dolor, de desencanto con la raza humana, quizás por eso es que he llegado al cariño y al afecto que tengo por los animales. Después de conocer profundamente lo que somos en la raza humana. Obviamente no puedo manifestarme a favor de actos vandálicos, de esa magnitud, no debo, porque creo que incentivo el odio también. Creo que hay mucha ira, hay mucha rabia, hay mucha desesperanza, hay mucha inquietud, no sabemos qué es lo que va a ocurrir, porque esa es la sensación con la que vivo día a día. No hay una respuesta clara, creo que el gobierno ha sido muy lento, creo que la gente debe leer la constitución, para saber sobre qué está hablando, y lo que está pidiendo es su derecho. Pero no creo que a nivel de violencia, de odio, de vandalismo, vayamos a conseguir construir un mejor país, y que nuestras

demandas sean escuchadas. Le pido, realmente, a nosotros como cuerpo de concejales y como entes sociales, que debatamos, que escuchemos, que conversemos, que escuchemos a la gente también, y que podamos de verdad tener una salida a través del gobierno y de nuestros políticos, que algunos me han dado bastante vergüenza, y que no me representan para nada a mí tampoco, como persona natural de un país, que podamos llegar a una solución, porque aquí hay gente que lo está pasando muy mal, emprendedores, negocios chicos, ferias, gente que está endeudada hasta las masas con los bancos, y no saben lo que van a hacer, en la medida en que se tengan que sacar de las arcas fiscales para poder solucionar la vida de ellos, otra gente tampoco, se van a poder solucionar muchas cosas. Humildemente, me da mucha pena lo que está ocurriendo, mucha tristeza, se lo digo con mucha tristeza, y de verdad no me hubiera gustado haber estado presenciando ese acto. Invito a la gente a pensar con la cabeza y con el corazón para que podamos seguir adelante, gracias.

SRA. NORA CUEVAS: Gracias concejala. Amparo.

SRA. AMPARO GARCÍA: Bernardo, muchas gracias por este regalo, es la segunda vez que estamos juntos ante esto, y yo quería comentarle lo, que hay algunas personas que no siempre vamos con la manada, y eso nos diferencia notablemente de los que tienen que esconderse detrás de un grupo, y quizás en este momento, su acto de venir a entregar su pedacito de algo para desagraviar, no solamente a la familia de la alcaldesa, sino que, desagraviarnos a todos, de un acto tan violento que significa eso. Yo acompañé a la familia en esos momentos y vi la situación física, y ver la situación física es tan impactante desde el punto de vista de la rabia concreta. ¿Cómo pudo llevar un hacha, un combo, un chuzo, alguna herramienta? Porque eso no se hace, se hace con elementos muy duros, y eso, obviamente, que tiene una veta macabra de alguien que le pasó eso por la cabeza, y yo también quiero pensar eso, solo quiero pensar eso. Pero me vuelvo a lo que usted acaba de hacer, usted tiene en su administración, un colegio que lleva el nombre de un senador asesinado en democracia, y usted ha cambiado la realidad porque yo cuando era gobernadora en algún minuto, tuve que asumir muchos actos de violencia en ese lugar, hacerme cargo, contener, en fin, muchas cosas. Y usted ha cambiado la realidad, porque la última vez que estuvimos ahí, estuvimos en un proceso precioso, con todos los apoderados responsabilizados, comprometidos con su colegio, donde hoy en día, en vez de ir a hablar de violencia y de metralletas, que estuvimos hablando en algún minuto, estábamos hablando de talleres, donde las mujeres estaban aprendiendo oficios, estaban pasando cosas. Y a veces uno puede cambiar la realidad, hay veces que el líder puede cambiar la realidad, hay veces que todos podemos contribuir. Lo que pasó con este acto de violencia, es obviamente irracional, es obviamente irracional. Yo quería pedir, con que esto que usted nos trae, nos hace reflexionar, porque hoy día hay solo un punto en el concejo ¿no es así? Porque aquí estamos ocupados de la ciudad, y nos están viendo, que todos nos calmemos para poder mandar una señal a la gente que en caliente, que en fiebre, hay que hacer ciertas cosas, hay que hacer tratamientos, que en fiebre no se pueden tomar muchas decisiones, que tenemos que calmarnos, porque lo que decimos genera este tipo de cosas. Anoche atacaron al alcalde de Buin, y yo no quiero normalizar eso, porque ¿mañana qué? ¿Somos nosotros? Porque a alguien tú le caes mal, a alguien yo le caigo mal, a mucha gente yo le caigo mal, a mucha gente probablemente, uno no es moneda de oro, ni está aquí para llevarle al amén a todo el mundo, todos tenemos diferencias y no nos podemos olvidar de que en este momento, estamos dentro de un proceso democrático, y que las elecciones se gana en las urnas, y eso es lo que no se nos debe olvidar. Entonces, en la medida en que tengamos calma, en la medida que tengamos esta posibilidad de reflexionar, siempre con los distintos puntos de vista, porque los matices son los que producen la intensidad del color. Entonces, calmémonos, veamos este ejemplo del director Piccero, que ha logrado cambiar la realidad en uno de los lugares más conflictivos, con la ayuda de la subsecretaría de la alcaldesa que ha ido nombrando como barrio prioritario para poner todos los elementos al servicio de las personas. Así que, director, yo tampoco creo que sea, ni malo, ni bueno, uno es no más, la diferencia es; lo que puede hacer, y yo quiero agradecerle profundamente lo que usted dijo, de que no sabía si era un poema, no daba para tanto, pero yo creo que, le sugiero, que le ponga ese poema y le ponga, por algo hay que empezar.

SRA. NORA CUEVAS: Muchas gracias. Concejala Jovanka Collao, tiene la palabra.

SRA. JOVANKA COLLAO: Gracias, alcaldesa. Bueno, primero que todo, decirle que hemos tenido distintas miradas nosotras dos, pero quiero solidarizar con usted, con su familia, porque estas incitaciones al odio, tienen que ser sancionadas, no está bien lo que sucede, pueden haber muchas diferencias, pueden haber muchas diferencias con usted. Yo sé que usted no lo está pasando bien, por eso solidarizo con usted, sinceramente. Creo que, quiero de todo corazón que se esclarezca la situación, que den con los responsables, es importante eso para la tranquilidad de todos, y por otro lado; director, darle las gracias por esta luz que trajo, en un momento difícil, de que haga partícipe a los niños, que son estos agentes de cambio, que valoro también su trabajo, el poema, porque para mí sí es un poema, es un trabajo muy bonito, bien hecho, y la verdad es qué solo eso quería decirle. Muchas gracias.

SRA. NORA CUEVAS: Bien. Bernardo ha sido motivo de un tema. Sí.

SR. RICARDO RENCORET: Súper breve, una simple aclaración, ya que fui interpelado por el concejal Gaete, yo sé que con mucho cariño. Yo soy una persona, todos me conocen, soy una persona respetuosa, afable, buena persona, pero en algunos casos soy un poco extremo en plantear las cosas, no hay que tener medias tintas, hay que ser drástico en la condena, en los cobardes, y este es un caso, en general no actúo así, pero me parece que corresponde. En el tema del modelo, que fue lo que planteé, yo creo que el modelo no hay que cambiarlo, al modelo hay que hacerle muchos cambios, pero quiero decir que este nivel de violencia no es culpa del modelo ni de la constitución, es un tema de educación, va más allá. Si siguen pensando en el modelo por este vandalismo, están equivocados, yo creo que hay un tema de educación profunda, creo que deberíamos hablar todos de la educación que hemos tenido, de hace cuarenta años atrás, en la casa, ha eso me refería yo, y no estoy defendiendo cien por ciento el modelo, el modelo no es malo, solo hay que hacerle mejoras, pero eso, quería hacer esa aclaración.

SRA. NORA CUEVAS: Muy bien, despedimos a nuestro director, dándole las gracias con todo el corazón.

SR. BERNARDO PICCERO: Hasta en los lugares más oscuros hay talento y hay luz, uno lo tiene que buscar, para que dejemos eso claro, que los cerebros y los corazones, dios los repartió equitativamente, de alguna manera y que a veces las circunstancias van creando las diferencias, a veces en contra, pero son muy talentosos. Yo quiero decirles con humildad, porque yo no puedo decirles a ustedes lo que tienen que hacer, pero por favor, no tiren el mantel de la mesa, ustedes son líderes en esta comuna, ustedes tienen la responsabilidad de no renunciar a hacer el trabajo que tienen que hacer, y transformar esta mala realidad que existe hoy día, en una realidad de esperanza y de a poco, las cosas no van a cambiar altiro. Yo, personalmente, me declaro muy patriota, casi patriotero de repente, me interesa lo que pasa desde el norte hasta el sur, pero principalmente, lo que pasa en San Bernardo, que es la que considero mi ciudad, y para aclararlo más todavía, para no recibir flores gratuitas, cuando yo asumí de director el dos mil catorce, en la escuela Jaime Guzmán, la primera sorpresa que me llevé, fue que la señora Dina, me felicitara, porque yo pensaba que ella no me quería en una escuela, me felicitó, me abrazó y me dijo que me apoyaba, y ha existido el apoyo, y también la señora alcaldesa me dijo en esa fecha, pídeme oro y oro te doy, esa fueron sus palabras. Entonces, ese trabajo de mejorar la escuela, ha sido con el apoyo de la señora Dina, de la alcaldesa, por eso yo no podría ser tan ingrato frente a esto, y quedarme callado por lo que pueda decir tal persona, hay que ir cara al viento, de frente, con humildad, pero con convicción. Entonces, yo les agradezco a todos ustedes, la paciencia y las palabras que se dijeron, que por supuesto, tampoco se me sube las nubes, yo sé lo que soy, no soy mucho, pero tampoco soy insignificante, soy una persona, alguien que piensa, y tengo muy claro mi camino, entonces, eso nada más, y esperar que ustedes tengan las fuerzas y la energía para recuperar esta comuna y sacarla adelante. Le agradezco señora alcaldesa, sinceramente. Muchas gracias.

SRA. NORA CUEVAS: Bueno, todavía no tenemos nada claro, a mí me avisó un buen amigo, que antes de viajar al sur, le fue a dejar flores a sus papás, y ahí me contó, desde ahí mismo. No directamente a mí, porque le dio mucha pena, llamó a Mariano, y fiscalía ya pidió las cámaras, de quién entró en la mañana, pero tú también te das cuenta que entrar a ese cementerio por los muros, es muy fácil, es El Sacramental que está en Los Morros. Así

que, bueno. Yo quisiera darle brevemente la palabra, la doctora viene acá con su equipo para no romper el esquema, Isabel, brevemente, que nos cuente qué ha pasado con el tema de los cabildos que hemos promovido nosotros, cierto, como municipio. Y agradecerles a todos los directores, porque no tuvimos presencia de concejales en nuestros cabildos. ¿Ustedes fueron? Ya. Todos los directores estuvieron a cargo, algunos con mayor problemática, como Gonzalo, que le tocó el más complejo, porque fue un cabildo más político, las personas que estaban en la plaza estaban allá, fue el más complicado, pero terminó bien. Sí, en el Cardenal Samoré, fue el único, como más agresivo, porque había mucho actor político ahí, claro, además había una excandidata presidencial, entonces, le tocó súper, pero pudo dominar muy bien la situación, porque la mayoría de la gente quiere conversar. Isabel, brevemente cuéntenos cómo ha sido esta experiencia y la que seguimos.

SRA. ISABEL GALVEZ: Alcaldesa, concejales. Bueno, usted dijo una palabra clave, alcaldesa, la gente quiere conversar, y yo creo que eso es lo que más hemos recogido de los nueve cabildos que llevamos hechos, entre el martes y el miércoles de la semana pasada. Hemos tenido harta convocatoria, en nuestros cabildos hemos tenido harta gente, les puedo decir que hubo uno con más de trecientas y tantas personas, el miércoles pasada en el Diego Portales, tuvimos harta convocatoria, nos ha permitido conversar, escucharnos. Yo creo que es una gran oportunidad que tenemos hoy como municipalidad, porque además de toda la información que hemos levantado en los cabildos, que se va a publicar, porque es algo que se comprometió la municipalidad con las personas, es algo que la mayoría de las personas nos pidió en los cabildos. ¿Qué iba a pasar con la información? Y se les dijo, se va a publicar, para que sea en el fondo transmitido a todas las personas que estuvieron y que sea lo más transparente posible, además queremos que se elabore un documento que se pueda entregar al gobierno central. Hoy tenemos una segunda etapa, donde queremos devolver la información, obviamente que se recogió en los cabildos, a las mismas personas, porque fueron propuestas que salieron de ellos mismos, la gente quiere seguir juntándose, la gente quiero que sigamos haciendo acciones de este tipo, y si en algún momento estuvimos muy apagados como ciudadanía, hoy está con todas las pilas puestas, la ciudadanía, con muchas ganas de participar y estar activos. Eso nos permite a nosotros ir generando también, más actividades enfocadas a las necesidades que los territorios y la gente, nos está solicitando, y eso yo creo que es la segunda parte de todo lo que viene. Además de todos los procesos de entregar al gobierno, todos los antecedentes que estamos recogiendo en nuestros cabildos, las publicaciones que nos comprometimos con las personas, está el trabajo comunitario que nos permite hacer todo estos procesos que hemos llevado a cabo. Estamos preparando con la oficina de la juventud, un cabildo con jóvenes, porque también nos ha pasado que nos están demandando como por temáticas específicas. Ayer cultura tuvo una reunión con todos sus profesores, y los profesores también propusieron hacer un cabildo cultural, y también va señalándose en el camino, distintas orientaciones que la misma gente nos está pidiendo. También nos pidieron hacer algunos cabildos desde comunidades específicas, el día sábado, para que le permita mayor oportunidad de participación a otras personas. Por lo tanto, este sábado vamos a estar informando dónde se van a estar llevando a cabo estos cabildos, también está abierta la posibilidad de que puedan participar con nosotros. La metodología ha sido súper abierta, en algunos momentos, lo que llevábamos diseñado, no se pudo llevar a cabo, porque la gente lo quería hacer de otra manera y esa fue la idea, que esto fluyera como las personas querían plantearlo, lo quisieran conversar y así lo hicimos. Como lo explicó la alcaldesa, tuvimos puntualmente en un solo lugar, un poquito más compleja la situación, pero finalmente se llevó a cabo de la mejor manera posible, y se lograron resultados trayendo todas las inquietudes que la ciudadanía ha presentado, finalmente, a todo lo que se demanda, a todo Chile, es lo que más ha salido en cada uno de los cabildos, el tema de las pensiones, el tema de la AFP. Ahí están cada uno de los cabildos, se publicó, maravilloso, súper. **(SE PRODUCEN CONVERSACIONES SIMULTÁNEAS, QUE HACEN INTELIGIBLE LA TRANSCRIPCIÓN)** Eso ha sido el tema de los cabildos, vamos a seguir trabajando ahora con la comunidad, con las necesidades que ellos nos han presentado, les contamos la semana pasada que además agregamos una pregunta, que tenía que ver con qué acciones querían ellos que se hiciera en San Bernardo y cómo les gustaría que se gastara el presupuesto municipal. Esa es una consulta que tenemos que analizar nosotros como municipalidad, estamos en un trabajo con la SECPLA, ya los presupuestos participativos, donde todo lo que nos ha informado y contado la gente, nos va a servir mucho para poder desarrollar esos procesos después, lo más participativo posible. Eso alcaldesa.

SRA. NORA CUEVAS: Alguien quería hacer una pregunta al respecto. Concejal Gaete.

SR. JAVIER GAETE: Primero que todo decir que hay cosas que uno puede ir leyendo del movimiento ciudadano, y una de las cosas que más nos exige a la institucionalidad o a los representantes, a los que tenemos un cargo de elección popular, es mayor transparencia, mayor apertura, dejar de ser las instituciones espacios donde se cocinan cosas, encerrados en cuatro muros, y desde ahí tenemos que empezar a practicar eso, o sea, por dar un ejemplo, todos sabemos, quién tiene un poco de vinculación con la política, cómo se distribuyen los cargos en los ministerios, a través de los partidos y por cuotas, no es un misterio lo que estoy diciendo ¿verdad? Entonces, si salía un UDI, tenía que entrar un UDI en el mismo cargo, si salía un EVOPOLI, un EVOPOLI presionaba y lo mismo con RN, y lo mismo con la Concertación, con el Partido Socialista, con la Democracia Cristiana, con el PPD, el Partido Radical también, sobre todos los que más presionaban. Hago esta reflexión por lo siguiente, por como decía la semana pasada el concejal Cádiz, este es nuestro foro, y de hecho, hubo un partido, el Partido Comunista, diciendo, tratando de deslegitimar este tipo de cabildo. Yo no participé de ningún cabildo, pero durante el fin de semana, aprovechando que era fin de semana largo, hice la misma reflexión, si existe la visión de un partido, de algún sector, de que estos cabildos están hechos con las personas, que exista alguna confianza de esta administración, con algunos dirigentes y que vienen a decir lo que la administración quiere, aun así, si así fuera, esas personas también tienen el derecho de expresarse y de decir cuál es el modo y el país que imaginan. Yo espero que no sea así, espero que esto sea abierto y de verdad coloco, actúo de buena fe, y quiero esperar que esto sea, y quiero que esto sea con una altura de miras y con una apertura absolutamente democrática. En Francia, el movimiento de los chalecos amarillos, desembocó en cabildos llamados por el presidente Macron, llamados por la institucionalidad, pero no fueron vinculantes.

SR. LUIS NAVARRO: Y acá tampoco.

SR. JAVIER GAETE: Yo tengo ese miedo, hasta el momento no son vinculantes, pero por lo menos, desde acá, desde esta administración, haya un gesto, haya una política, tengamos el acuerdo como concejo, de que en este territorio sean, al menos, vinculante, que los procesos sean transparente, que los resultados sean compartidos por la comunidad, y en todos los procesos, en la sistematización también, porque a veces estos cabildos, quedan todas las ideas, se sistematizan, pero quien sistematiza, saca o extrae, lo que pretende también el que hace la lectura, desde ahí, creo que es súper importante que en la sistematización, también participen actores de la sociedad civil y de la sociedad organizada, y que sea vinculante, eso quería pedir en el concejo.

SRA. NORA CUEVAS: Súper. Lo que sí te puedo asegurar, y frente a todo lo que significa la transmisión, las actas, que los directores pueden dar todos fe, que esto no tiene una connotación de que vamos a invitar a los que nosotros queremos, esto ha sido absolutamente abierto, yo participé en dos de ellos. Yo he reconocido que comete errores en las cercanías, por ejemplo, en los municipios en terreno, para mí era la cercanía total, sí son las cercanías, de hecho es una programación que nadie quiere que termine, todo lo contrario. Sin embargo, los municipios en terreno, hablan de las problemáticas específicas, pero nunca fuimos más allá con la problemática humana, y yo creo que ahora, concejal, si tú pudieses ver, yo no he pedido que firmen los cabildos, porque también eso es peligroso. Pero yo creo que hay actas para que tú puedas ver todo lo que se dice, desde que alguien te diga, me violenta su presencia, hasta que la mayoría te aplauda. ¿Qué pasa con la presencia de nosotros ahí? Es que se genera un tema de apoyo o de rechazo. Entonces, uno de repente dice, voy o no voy, y cuando está uno como autoridad, la gente te empieza a pedir cosas, mucho más locales, más específicas. Entonces, de repente puedes echar a perder un poco el contexto. Hay un cabildo, por ejemplo, que no quiso aceptar la fórmula que tenían ustedes de trabajar, que era partiendo por las preguntas, y las preguntas eran súper atingentes y buenas, o sea, ¿por qué crees tú que pasó esto? Era la posibilidad de que todos hablaran, pero no, nosotros no queremos que nos impongan preguntas. Entonces, ahí tú te das cuenta que son diferentes tipos de públicos, y se centró absolutamente en el dialogo, terminaron súper bien, pero la gente quiere conversar y quiere más encuentro, sí, los quiere. Lo que sí es el compromiso absoluto, concejal, de verdad, es que yo soy portavoz de la realidad. Tú

crees que si yo en el análisis, la gente dice, cambio a la constitución, o sea, tendría que ser muy sesgada, si yo dijera, no, ahí no hay nada que hacer con las constitución. No, yo qué voy a hacer hoy día, voy a juntar a todos los abogados en una mesa de trabajo, y que analicemos la constitución, y que propongamos qué cambios, nosotros humildemente, podemos generar, porque te digo concejal, si esta cuestión está clarísima, la gente cree que la solución está en un cambio a la constitución, yo creo que no, pero sí las podemos mejorar. Lo que yo espero, de verdad, es que el presidente tome medidas realmente, totalmente, radicales a lo que se ha presentado hoy día, y eso lo digo abiertamente. O sea, que si tú vas a esperar que vengan las nuevas leyes, que están más preocupados de los años de vida que tienen los concejales, los CORE, los alcaldes, los diputados, o sea, lo que yo digo, que es importante hoy en día, es tomar medidas, cambiemos presupuesto por esto. O sea, lo que nosotros vamos a proponerles a ustedes, con la participación, si nosotros, no sé, Isabel ¿cuánto tiene la mercadería de nosotros?

SRA. ISABEL GALVEZ: Veintitrés mil pesos.

SRA. NORA CUEVAS: A lo mejor tenemos que llegar una caja de treinta y cinco. Y a lo mejor, no tener una caja, a lo mejor no va a ser una caja. Le estoy pidiendo al director de control que me vea si nosotros podemos usar giftcard, porque si la gente quiere comprar un pollo o un kilo de carneo quiere comprar otra cosa, nosotros la estamos obligando al litro de aceite, cuando la gente dice que las cajas son indignas. Entiendes, yo creo que tenemos que buscar una fórmula entre todos, de cambiar lo que la gente quiere, a lo mejor, liberar el presupuesto, bajar las subvenciones, bajar miles, para ir a proteger a dos mil abuelitos de pensiones básicas, y que tengan el derecho en nuestro municipio a tener un beneficio, de dignidad. Entonces, esas son las cosas que a mí me gustaría ir conversando. Ahora abro, concejal Cádiz.

SR. LEONEL CÁDIZ: Decirle al concejo, que también he estado en algunos cabildos, efectivamente, la ciudadanía está hablando con bastante fuerza, con bastante dureza. Yo creo que cada uno tiene que vivir el proceso que quiera, no creo que haya dueños de cabildo, ni policías de cabildo, la gente tiene que expresarse en los espacios que le parezcan, y concurrir como mejor les parezca. Mensajes, yo creo que hay muchos mensajes respecto a la transparencia. Yo he propuesto aquí que le demos mucha solemnidad al tratamiento del presupuesto, señora Orfelina, hagamos una comisión como en el concejo, que sea transmitida, por favor transmitamos por Facebook, nadie se va a meter en un canal de Youtube a buscar el concejo o la comisión. La gente piensa que esto desapareció, o sea, si estamos hablando de transparencia, vamos para atrás, porque en el Facebook, se mete cualquiera y el Youtube; la vecina no sabe encontrarlo. Tuvimos un retroceso en transparencia ¿esto está transmitido por dónde, ahora? Lo que hacíamos nosotros, transparentemente, era transmitir por Facebook, donde cualquiera, en directo, eso cambió. Entonces, como que hicimos, se fijan, que hicimos altiro un retroceso. Entonces, vamos a la calle y todos nos dicen, oye, sean más transparencia, bueno, yo, en realidad, me meto a Facebook y ustedes no lo transmiten ¿de qué están hablando cuando no lo transmiten? Entonces, las señales son súper importantes. No se está transmitiendo, alcaldesa, tenemos un retroceso en transparencia.

SRA. NORA CUEVAS: No, yo entiendo que se transmite y se graba también. No lo puedes transmitir inmediatamente, una vez que terminemos y sin edición.

SR. LEONEL CÁDIZ: ¿Sabe lo que va a entender la gente? Que empezó el movimiento y dejamos de transmitir, sipo. Lo segundo que quiero comentar es que la gente siente que os representantes públicos tenemos problemas para dirigirnos, no estoy hablando de los demás, es lo que me han dicho a mí y lo que dicen de mi gestión. Tenemos problema para dirigirnos al todo, estamos donde nos quieren, donde nos escuchan, donde nos reciben y donde nos aplauden y que tenemos dificultades para llegar al todo. Mira, una persona con mucha sabiduría me dice, yo he visto temas que ustedes tienen que fiscalizar, que funcionan bien, pero aunque funciones bien, tú tienes que fiscalizarlo, no tienes que pensar que es obvio. Miren, les voy a poner un ejemplo que tiene que ver con la comuna, está en el sistema de evaluación ambiental, un Nitroducto, un ducto de nitrógeno líquido desde la cinco sur, hasta Maipú, y cuando empiecen las excavaciones vamos a decir, qué van a hacer aquí. No, vamos a llevar nitrógeno líquido, por su barrio para allá, y nos van a decir, y

ustedes sabían. ¿Cuántas veces al mes nos metimos al sistema del servicio de evaluación ambiental punto cl, para saber qué se está evaluando, para meter a San Bernardo? ¿Saben qué me dijo alguien? Una persona en un cabildo, ustedes siempre salen cuando estamos derrotados ya. Nitroducto, nueve kilómetros de nitrógeno líquido, transportado desde San Bernardo a Maipú, y saben que de los proyectos que están en evaluación, es el más barato, son menos de tres millones de dólares, más fácil. Entonces, insumos, no retrocedamos en transparencia, hablémosle a los todos, no solamente a la gente que tiene la disposición absoluta de escucharnos, y no lo digamos, hagámoslo. Yo digo, en el proceso, por favor señora Orfelina, en el proceso de presupuesto, tiene que ser totalmente escuchado por la comunidad, porque es lo que nos va a guiar todo el año, entonces que alguien me diga a mí, usted cuando habló de educación y ahí se habló de plata, ahora yo en el año, yo le puedo cobrar, porque yo escuché que usted lo dijo, o lo anoté porque lo escuché. Entonces, parece que nosotros, nosotros no, en general, la gestión pública, se encierra y después sale a actuar, entonces a lo mejor, contemplar el debate, incluir a la ciudadanía que comprende mucho más, que si un costo está a ciento diez y el presupuesto tiene cien, si lo escuchan en el origen, seguramente van a tener otra opinión sobre nuestra gestión. Entonces esto, de caja cerrada, yo lo único que pido, es que no retrocedamos, porque podemos pese a toda la voluntad, porque yo le creo la voluntad a todo este concejo, es que la señal final, sea al contrario, o sea, expresamos una voluntad, pero la señal con los hechos, es al revés, y la gente sigue pensando, que no la escuchamos.

SRA. NORA CUEVAS: ¿Puedo parar un poquitito el concejo, por favor? Porque estamos viviendo, bueno me acaban de avisar, que hay chicos que están entrando a algunos liceos, están entrando al Bicentenario, botaron los portones de la escuela uno, en el Liceo Fidel Pinochet, los directores están súper afligidos, sobre todo, porque tú sabes lo que les ha costado tener su liceo bonito, están pidiendo la presencia de Carabineros, yo lo único que les pedí, y se los digo abiertamente, que Carabineros no actúe con bombas, ni con represión, porque de eso hay que cuidarse, son menores de edad.

SRA. AMPARO GARCÍA: Que les digan, niños, para la casa.

SRA. NORA CUEVAS: Sí, o sea, que hagan cordones para que no entren, quiero que sepan que ante la desesperación de los directores, que se han esmerado tanto en cuidar los colegios, porque ya tenemos ingresos en a lo menos tres colegios.

SRA. AMPARO GARCÍA: Que los hagan pedazos, alcaldesa.

SRA. NORA CUEVAS: La pena más grande, es que ahora, el Alexis, se tenía que ir al Gobierno Regional a defender dos proyectos de inversión, para la escuela España y para otro colegio más, para poder perfeccionar, la infraestructura, son hartos millones, pero seguramente eso después se va a tener que transferir, ojalá que no hagan daño. No sabemos cómo controlar, qué atroz, qué pena, porque hasta el momento habíamos tenido una situación súper tranquila, no habían tocado ni los colegios, ni los consultorios, ni los jardines, habían sido, de verdad, sagrados, y nos sentíamos muy orgullosos, pero hoy día los directores están muy complicados.

SRA. AMPARO GARCÍA: ¿Qué hacemos? ¿Qué hacemos? ¿Adelante, pasen y destruyan? ¿Saquen sus rabias, saquen todo lo que tengan y destruyan todo lo que es de todos? ¿Cuál es la fórmula? ¿Qué les decimos? Niños, váyanse para la casa, canaliza a través de otra cosa ¿Qué hacemos? Yo, estoy diciendo entre todos ¿Qué cresta hacemos?

(SE PRODUCEN CONVERSACIONES SIMULTÁNEAS, QUE HACEN INTELIGIBLE LA TRANSCRIPCIÓN)

SRA. NORA CUEVAS: En todo caso, los jóvenes, Dina me está informando, son chicos del colegio.

SRA. DINA HERRERA: Valle del Maipo.

SRA. NORA CUEVAS: Ellos son los que están irrumpiendo en nuestros colegios. Ubícate al director de ese colegio. **(SE PRODUCEN CONVERSACIONES SIMULTÁNEAS,**

QUE HACEN INTELIGIBLE LA TRANSCRIPCIÓN) O sea, dentro de toda la desgracia que estamos viviendo en estos momentos, yo me alegro que no sean jóvenes nuestros, porque nuestros jóvenes, con nuestros proyectos participativos, han hecho mucho por los colegios, Dina. Yo creo que es súper importante. Pero me da miedo que se armen una guerra entre ellos también, yo defiendiendo mi casa, que atrocidad. Ahora retomamos, porque vamos a seguir sobre el mismo tema, retomamos, y le damos la palabra al concejal Soto.

SR. ROBERTO SOTO: Sí, yo he estado participando en algunos cabildos, llamados populares, en los espacios públicos, más allá de quien convoque y dónde se realicen. Yo creo que la gente hoy día, lo que reclama es dialogo, participación y transparencia. Y existe un rechazo y hastío hacía el sistema que ha predominado en este país en los últimos treinta años, existe un rechazo a la clase política, un rechazo a la institucionalidad, estamos viviendo una crisis profunda, porque la gente salió a las calles, porque se hastió, se cansó, porque siente que un modelo, que se preocupó del crecimiento, los excluyó finalmente, y no recibió, digamos, los beneficios del modelo. Por eso la gente sobre endeudada, con bajos sueldos, bajas pensiones, salió a las calles. Seiscientos mil jóvenes hoy día no trabajan ni estudian en Chile, eso es producto de la sociedad y del modelo que ha predominado en este país en los últimos treinta años. Y todos somos responsables de eso, desde la elite política hasta los líderes de opinión, y en eso tenemos que ser claros. Yo creo alcaldesa, que lo que está pasando hoy día en el país, y que está pasando en la comuna, no nos puede dejar indiferentes. Yo creo que debemos, porque somos interpelados a través de las redes, de los cabildos, en la calle, la gente quiere que haya un cambio, pero ese cambio también tiene que ver con los procedimientos. Tiene que ver con los métodos de trabajo. El presupuesto no puede ser elaborado en una oficina, por técnicos, debe ser sociabilizado con la gente, con los de la salud que están reclamando más participación, y dicen no saber, que no son parte de este plan, porque nadie los ha invitado, o de educación, los profesores, los directores reclaman también participación del PADEM, la gente necesita ser considerada y escuchada, ser parte de las decisiones, ser parte de la construcción de la sociedad y del lugar donde vive, ser parte también de la solución de los problemas. Yo creo alcaldesa, de verdad, que si nosotros, como concejo, y como gestión municipal, se sigue haciendo lo mismo que se ha hecho en los diez, los quince, los veinte años, yo creo que también la gente va, y ya lo está haciendo, va seguir expresando su rabia hacía esta gestión y hacía el municipio, hay que hacer las cosas distintas, hay que innovar, no podemos seguir haciendo lo mismo. Por eso que yo llamo, a que tengamos señales claras respecto a la transparencia y la participación. Yo creo que debemos volver, lo antes posible, a tener los concejos en el salón consistorial, debemos, que los concejos sean transmitidos, y no editados, y después, deben ser transmitidos al momento. Si lo vamos a hacer, hagámoslo bien. Los concejos deben ser públicos, la gente tiene derecho a escuchar las opiniones de sus concejales, la opinión de la alcaldesa. Nosotros representamos a la gente, algunos piensan que estamos aquí porque alguien nos regaló, pero no es así, la gente fue, se levantó y se fue a votar por nosotros, y nosotros representamos a cada una de las personas. Pero si seguimos haciendo las cosas como las hemos hecho hasta ahora, la gente nos va seguir rechazando, por eso yo pido alcaldesa, que los procesos que se han realizado históricamente de una forma, deben cambiar, como decía el concejal Cádiz, la discusión de la comisión de finanzas, respecto al presupuesto, debe ser público, debe ser transmitido, debemos, alcaldesa, dar pasos importantes hacía la transparencia, hacía el dialogo, hacía la deliberación, hacía el análisis, para que la gente se sienta parte de los problemas, y también parte de las solución. No nos equivoquemos, si nosotros no seguimos ese camino, nos vamos a tener que ir todos para la casa, desde los parlamentarios, pero también los concejales y la alcaldesa, o el alcalde de turno. Vuelvo a poner énfasis, debemos cambiar, hacer las cosas distintas, porque lo que estamos haciendo hoy día no tiene el aprecio, ni la valoración de la gente.

SRA. NORA CUEVAS: Bien, sí, por supuesto.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Es muy corto, de sumarme un poco. Yo quiero decirle al concejo esto, más que nadie, porque, por cosas que a mí me dicen constantemente, que lo he escuchado no solo en San Bernardo, sino que también a lo largo de mis giras teatrales, cuando voy a otros lugares, que los políticos nos dejemos de pelear, solo por los colores políticos, que nosotros trabajemos con un fin común, con un horizonte, que es la ciudadanía. A nosotros nos votaron para eso, para trabajar por la gente. Que nosotros tengamos, a lo mejor, que tengamos nuestros desacuerdos, nuestros puntos de vista

distintos, ya, conversémoslos, dejémoslo fuera de, a veces se hacen unos patéticos números frente a la gente, los políticos que hemos visto en el congreso, transmitidos los patéticos momentos de lucha, de desencuentro, de decirse las cosas peores, la gente dice por qué gastan el tiempo en pelear, trabajen. Trabajemos por la gente, todos podemos tener puntos de vista muy distintos, de hecho, entre la misma izquierda tenemos puntos de vista divergentes, pero la verdad sea dicha, es que tenemos que tener un fin común, para eso fuimos elegidos, no creo que nos hayan votado para que tú vayas a discutir con tu adversario, con tu contrincante. Entonces, yo creo que eso tiene que ser, también, una situación que nosotros tengamos súper claro, y la transparencia la piden al gobierno, alcaldesa, no se la piden a los políticos, nadie va sabe dónde van las riquezas de este país a dar, nadie sabe qué se hacen con los fondos, con las platas de los militares, las platas de carabineros, sobre todo con los militares, y la gente quiere tener participación en todo eso. Por lo menos saber qué se hacen con las riquezas de nuestro país.

SRA. NORA CUEVAS: Concejala Amparo García y después concejala Orfelina Bustos.

SRA. AMPARO GARCÍA: Yo quería referirme, precisamente, como la gente nos está, ojala que vean, ojala, están escuchando, ojala que nos escuchando. Yo quería referirme a una cosa que tiene que ver, y quería seguirle el hilo a lo que dijo Leo hace poco rato, quiero seguirle el hilo con una cosa fundamental, que tiene que ver. Yo no quisiera ocuparme, o sea, no quisiera focalizarme en lo que no nos compete mucho, porque no tenemos mucha incidencia, ya, pero sí desde el presupuesto, y desde la información que debemos tener del territorio, ya, eso me convoca a sentir, que hace sentido, que nos ocupemos de lo que la Soledad nos está diciendo, la gente nos eligió para esto, qué se yo. Desde ese punto de vista, porque hay cosas que yo no tengo ninguna injerencia, y que espero que no perdamos la capacidad de sorprendernos de todo lo que está sucediendo, pero también uno siempre tiene que estar preparado para lo inesperado, porque así es la vida, la vida es, se trata de lo inesperado, y dependiendo de cómo uno reaccione, como uno afronte la situación, es que sale para adelante o se queda pegado, eso es como axioma humano. Entonces, siguiendo lo que dijo el Leo, tiene que ver con esta, a mí me causa como una sorpresa indecible, porque yo creo que a todos nos ha pasado, sobre todos a quienes conocemos el municipalismo, me parece insólito que hay unos señores parlamentarios, de allá y de acá, no estoy hablando de alguno, estoy hablando en general, que están sorprendidos de la desigualdad municipal, yo, de verdad, yo he alucinado de algunos señores que han estado a cargo de, con mucho poder, y que, y no, yo no estoy hablando, señora Orfelina, de lo individual, por favor, entiéndame, de los presupuestos municipales, porque estoy hablando de lo que nos compete, estoy hablando, vamos a hablar del presupuesto, vamos a hablar de esto, y queremos transparentando. A mí lo que me sorprende, es que han tenido la pelota durante mucho tiempo, y ahora están así, como descubriendo América en el mapa. O sea, están al nivel de estos niños que ganan como veinte millones de pesos y que están opinando en los matinales, así como, no puedo creerlo, no han salido de Valle Escondido hace mucho rato, moros y cristianos, porque allá vive la izquierda y la derecha unida, que jamás será vencida, jamás será vencida, a no ser que nosotros nos ocupemos de esto y lo denunciemos, pero lo denunciemos desde lo que nos importa, porque les recuerdo, que cuando vengan las parlamentarias, porque todo se pasa, todo se pasa en la vida, cuando vengan nuestros parlamentarios, nos van a decir que somos la base de la democracia, y que no hay nada más importante que nosotros, y todo aquél lisonjeo que tienen, el que quiere ser candidato a diputado y a senador por este sector, y nos van a decir que somos los bacanes del tema, pero por mientras se lleva nitrógeno líquido a través de esta ciudad y nadie supo, y nos hicieron un centro de distribución, donde entre gallo y medianoche, antes de terminar un gobierno se cambió el uso de suelo, y nadie nos dijo, porque no pasa por acá, porque es lo que la gente no sabe. Lo que la gente no sabe, es que no pasa por acá, porque nuestra distribución geopolítica es distinta, y porque nadie sabe que hay cosas que tienen que ver con el gobierno regional, que pasan por las SEREMIAS, eso es, lo que la gente está enojada. Porque yo también he participado en los cabildos, y a diferencia de muchas personas que llegaron a opinar, muchas, efectivamente pasa lo que dijo la alcaldesa, que mucha gente te empieza a hacer la consulta. Yo en los cabildos que estuve, dije, yo no vengo a opinar, solo vengo a escuchar, quiero escuchar, porque es un gran momento, y lo que estamos orgullosos de trabajar en política, y no ando con la cola entre las piernas, y no le debo un peso a nadie, y nadie me protege a mí, y nadie me ha entregado plata, y no tengo ningún problema en ser política, yo digo, en qué minuto, pero de estar, de acompañar, de

estar ahí, de escuchar. Entonces, por eso me voy al presupuesto y digo, en qué minuto este municipio, el secretario de planificación, a través, cuándo vamos a hacer el manifiesto nosotros, porque la alcaldesa ha estado en muchos programas de televisión, y donde la han recibido y le han dicho cómo es esto, y uno se empieza a sorprender de que en este país, los que manda, los que han mandado durante mucho tiempo, se sorprendan de cómo está distribuido el presupuesto. Entonces creo que tenemos un gran momento y una gran oportunidad para decir, sabe qué, nosotros con esto, no nos alcanza, porque de lo que tenemos que hacer cargo son, a lo mejor usted ya no se hace cargo de una cajita de mercadería, porque no sabe esa cuestión, porque la está descubriendo hoy día, descubriendo a América en el mapa. Por eso es que quería tomar el hilo de lo que dijo el Leo, de que efectivamente hay muchas cosas que no se aguantan. Esto no nos va a arreglar la constitución por lo pronto, no lo va a arreglar, pero no estoy cerrada a ninguna cosa, digo de que nos focalicemos, nos focalicemos en lo que nos compete, para poder decir, cuando lleguen aquí las elecciones y llegan los que quieran hacer las leyes, y que ese es el punto, podamos realmente verter nuestras inquietudes, y poder ser representantes de la gente, poder decir, mira, sabes qué, esta cuestión no sirve, porque o si no, vamos a tener que seguir repitiendo el discurso, de que efectivamente han vivido en Júpiter durante mucho tiempo.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Concejala, perdón, cuando usted está hablando de eso, concejala, le puedo hacer una pregunta, o a la alcaldesa ¿cuánta plata es la que tiene por persona esta comuna?

SRA. NORA CUEVAS: Per cápita, San Bernardo tiene ciento sesenta y seis.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Ciento sesenta y seis, es impresionante, porque estuve en un encuentro con varios alcaldes, y es impresionante

SRA. NORA CUEVAS: Un millón doscientos y tanto Las Condes, un millón ciento y tanto Vitacura.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Doscientos y tanto, trecientos y tanto. Lamentablemente no pude decir, es que se está hablando de la desigualdad. Por eso quería saberlo.

SRA. NORA CUEVAS: Cientos sesenta y seis mil pesos. Nada.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: La nada misma.

SRA. NORA CUEVAS: Sí, señora Orfelina.

SRA. ORFELINA BUSTOS: (LA CONCEJALA HACE SU ALOCUCIÓN CON EL MICROFONO APAGADO, NO SE PUEDE TRANSCRIBIR) Nada, porque no podemos sacarle a DIDECO, para deporte o para el fondo vecinal, porque no nos alcance, o cobrarle a la gente, no podemos, porque no nos alcanza. Entonces, nuestra esperanza está en que el gobierno nos mande más recursos, porque es impresentable recibir nosotros ciento veinte, ciento treinta mil pesos per cápita, y los otros un millón. Mire, yo en realidad he quedado agradada con las intervenciones que ha tenido la Claudia Pizarro, de aquí, de La Pintana, como ella ha dicho, con todas sus letras, las tremendas carencias que tiene ella como alcaldesa, y refleja lo que nosotros también, que somos vecinos, también nos toca, somos casi de la misma especie, verdad. Entonces, no nos ilusionemos tanto en la cuestión del presupuesto, más aún ahora que viene un retroceso. Tenemos un retroceso, entonces cómo suprimo, como la alcaldesa decía, a lo mejor las subvenciones vamos a tener que achicarlas, o sea, ponernos más duros, dijéramos, en entregar esos dineros, de esa naturaleza, porque de otro modo no podemos potenciar el presupuesto. Así es que no nos hagamos tantas ilusiones, porque no.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Puedo hacer una pregunta sobre lo mismo, perdón, cortito. Y hacerle ver, la gente tampoco sabe la cantidad de leyes que se han aprobado, y que no vienen con respaldo económico. O sea, hay programas, la misma ley cholito, que fue aprobada, la cual yo estuve tan feliz, y resulta que no está financiada como debería. Por eso,

lo de muchas leyes, que se han aprobado, que la gente dice, que bien, que bueno, y no tienen financiamiento, y la gente no sabe que es una mala broma, es una irresponsabilidad.

SRA. NORA CUEVAS: Vamos a darle la palabra al concejal Cádiz y comenzamos el comencamos el concejo.

SR. LEONEL CÁDIZ: Es que la señora Orfelina no me ha entendido, y no la culpo a ella, porque yo de repente soy medio enredado. No es que yo espere que el presupuesto resuelva muchas cosas, lo que usted va a descubrir en la calle, que la gente no sabe, que la luz que ilumina su esquina, ese gasto de electricidad lo paga el municipio, la gente no sabe que tenemos un tremendo presupuesto para que ellos pongan la bolsa afuera y sus residuos desaparezcan mágicamente, y que es muy caro. La gente no sabe en qué se gasta el dinero, la gente piensa que este es un acto deliberado, libre, que mira este año vamos a hacer unas cosas muy hermosas, la gente no sabe que la inversión, la gran inversión viene del gobierno regional, que los municipios no recaudan, la gente no sabe que el permiso de circulación no es una bolsita de plata que queda en el municipio, que se manda el sesenta y cinco por ciento a la SUBDERE, y después vuelve. Cuando yo digo, no es que piense que con esta discusión vamos a resolver los problemas, lo que tenemos que hacer de una vez por todas, es no infantilizar nuestra relación con nuestros vecinos, no solo a nivel municipal, a nivel de gobierno, hace muchas décadas, hace mucho tiempo que estamos dándole todo hecho, sin tránsito y sin explicación, a los abuelitos nos falta solamente llevarle el chal para los paseos, y nadie sabe, de dónde salió la plata, cuánto cuesta, qué se dejó de hacer. Los programas psicosociales significan un cargo para el municipio. Llega plata pero ejecutarlos tiene un costo administrativo, y está bien que lleguen, pero eso hay que discutirlo de cara a los vecinos. Es infantilizar la relación con los ciudadanos, seguir, evacuando solo resultados, sin haber discutido el proceso. Y yo voy a pelear por esto hasta el final, por impopular que parezca, los números tienen que hablar, lo dije en la única comisión, señora Orfelina, que hemos tenido del presupuesto. Si un director dice, voy a recaudar mil quinientos millones de pesos, y el año pasado recaudé mil seiscientos millones de pesos, los números en administración pública, tienen fundamento, no puede ser porque puse esa cifra. Dijimos, alcaldesa, porque usted no estaba, dijimos ¿cuántas viviendas pagan contribuciones? ¿Cuántas no pagan? Y desde tal año a tal año ¿cuántas nuevas viviendas pagan? Los números hablan, y el que quiera tomar los números como nada y a probarlos como nada, está llevando a nuestros vecinos a una discusión infantil que no están dispuestos a seguir dando. Perdón, mira, yo creo que la primera presentación de presupuesto que tuvimos, todas las cifras de las direcciones, de proyección veinte veinte, no estaban fundadas sobre una memoria, que dijera esta cifra, es porque así se comporta el pago de los vecinos, porque así recaudamos, o porque así no recaudamos, hubo solo un reglón largo, que uno podría, es un argumento, no lo voy a descartar, usamos el mismo reajuste que usó el gobierno, dado el mismo comportamiento económico global, de la nación, y yo, recordaran, que refuté, porque yo creo que el municipio, puede recrear su capacidad de recaudación. Entonces, me alargo tanto para decirle a la señora Orfelina, no es que yo crea que el debate del presupuesto frente a los ciudadanos va a resolver el problema. Yo espero que los vecinos entiendan cómo se resuelven los problemas y cómo no se pueden resolver, ese es mi punto.

SRA. AMPARO GARCÍA: Alcaldesa, voy a complementar lo que dijo el concejal Cádiz, porque en ese momento dirigí yo el concejo, estábamos viendo ese punto que tiene que ver con que no nos cuadraba, y la recaudación, la proyección de la recaudación fuera menor cuando sentíamos de que por ejemplo, el PRMS nos entregaba un elemento distinto, que teníamos más personas, que teníamos más vivienda y teníamos más ciudadanos. Entonces, eso fue el punto que aquí no, o sea, me lo pueden explicar, no es necesario que yo esté diciendo la verdad, pero sí, no me cuadró, ya que la proyección de esas cifras, fuera inferior, si teníamos más personas, eso no quedó claro, y quedamos que en algún minuto nos lo iban a explicar.

SRA. NORA CUEVAS: Bien, yo creo que es necesario tener otra reunión de finanzas. Por supuesto que ahora que nos cambió el panorama, absolutamente, vamos a ver otras prioridades. Ya les dije, que el Alexis estaba clarito para todos nosotros. Estaba consultando también, nosotros, hay un crecimiento inmobiliario grande, con casas que pagan contribuciones, tenemos que saber exactamente, cómo es la proyección de eso, en

qué minuto se entregan las casas, si vamos a estar en condiciones de dos mil veinte, de recibir mayores ingresos por eso. O sea, eso es un tema que también hoy día vamos a tener que ajustar y ver, porque no tenemos un dato claro.

SR. ALEXIS BECERRA: Cinco mil doscientos millones entran por contribuciones, eso corresponde al cuarenta por ciento y en Tesorería queda el sesenta por ciento, que lo deriva directamente al fondo común.

SRA. NORA CUEVAS: Ya, pero por ejemplo, nosotros ahora tenemos varias viviendas que se están entregando, departamentos que se están terminando, o sea, estoy hablando de la proyección, porque nadie hable de eso, o sea, es un tema que no hemos explorado, y ahí vamos a tener mayores ingresos. Si hay edificios por todos lados y ningún edificio cuesta menos de cien millones, yo creo, un departamentito, son contribuciones que también vamos a ir recibiendo. Entonces, es un tema para que tengamos bien claro, que el crecimiento también tiene que ver con considerar esos aspectos, Alexis, ya. Y eso es una proyección segura, nosotros no tenemos que, lo vendió o no lo vendió, porque la inmobiliaria igual tiene que pagarlo ¿cierto? Bien, terminamos el tema.

SRA. AMPARO GARCÍA: Solo alcaldesa, yo quisiera precisar, debido a que yo dirigí este punto en el concejo pasado, de que es necesario que nosotros, yo entiendo la explicación de Alexis, que dice que el cuarenta por ciento se va al fondo común, en fin, eso. Solo que eso también, presiento, yo no tengo muchas habilidades al respecto, pero presiento, porque varias personas me han preguntado esto, y yo no sé cómo responderlo. Entonces, presiento que tiene que haber también una proporcionalidad, que queda aquí, y eso deberíamos manejar ese dato, ver, ya, el cuarenta por ciento, el sesenta del fondo común, sí. Pero, lo que nosotros estábamos hablando, era del aumento del desarrollo inmobiliario, y eso, en ese momento, no teníamos ese dato, y no es para ahora, digo, que tengamos ese dato del aumento del desarrollo inmobiliario, que debe tener una proyección y una proporción que se queda aquí, que nos va a cambiar los datos,

SRA. ORFELINA BUSTOS: Se venía venir una baja, ya allí se advertía una baja en el presupuesto. Así que eso también hay que tenerlo presente.

SRA. NORA CUEVAS: Sí, había señales. Está bien ser aterrizado, pero ese aterrizaje, también tenía que ver con un análisis de que algo estaba pasando. Bien, terminamos y convocamos a los concejales, por favor, secretario, falta Javier, falta el concejal Cádiz. Los colegios están absolutamente controlados, no hubo ningún desorden más, no fue necesario, incluso, la presencia de Carabineros, claro, si eso es lo que buscan. Queremos una reunión urgente, después del concejo, cortita, para ver el tema de la licitación de Aseo y Ornato y Medio Ambiente. Son dos puntos, entraría áreas verdes, y la licitación de los residuos ¿podemos llamar a los señores, rápido, concejales? Gaete se fue, tenía que viajar.

Ya, vamos, entonces, al punto número uno:

1.- Aprobación Acta Ordinaria N° 100

SRA. NORA CUEVAS: ¿Votamos? Se aprueba.

ACUERDO N° 1.144 -19 Se acuerda, por el voto unánime de los Concejales presentes: Señores, Leonel Cádiz S.; Javier Gaete G., Roberto Soto F.; Ricardo Rencoret; Luis Navarro O. y las Señoras, Mariela Araya C.; Jovanka Collao M.; Soledad Pérez P.; Orfelina Bustos C.; Amparo García S. y la Presidenta del H. Concejo, Sra. Nora Cuevas Contreras, aprobar sin objeciones el acta Ordinaria N° 100”.

SRA. NORA CUEVAS : El punto número dos, entonces es:

2.- Entrega Plan de Salud 2020 Expone Corporación Municipal de Educación y Salud de San Bernardo

SRA. NORA CUEVAS : Nuestra directora de salud, la doctora Lorna Suazo, que está presente con todo el equipo, veo a promoción, uno no más, ya.

SRA. LORNA SUAZO: No sé qué hora es. Así que no sé si decirle buenos días o buenas tardes. Buenos días estimada alcaldesa, estimados concejales, hoy día me corresponde hacer entrega del plan de salud, no la exposición del plan. Entonces, como el plan de salud es un documento muy técnico, son aproximadamente doscientas hojas, se les entregó en un pendrive, pero también hice un resumen ejecutivo, para que sea más fácil de leer, son veintitantas hojas, pero está resumido, todo ¿ya? Por lo tanto, yo creo que eso va a ser más fácil de lectura, porque como les digo, el plan de salud es un documento muy técnico, que está basado en las orientaciones programáticas desde el Ministerio de Salud, por lo tanto, ahí no puede ser muy participativo, porque las orientaciones son muy verticales. Lo que nosotros hemos hecho como insumos para elaborar el plan, son los diagnósticos participativos con la comunidad, y de ahí hemos rescatado, cierto, algunas inquietudes, que tienen mucho que ver con lo que nosotros quisiéramos también, como salud, de poder hacer. Y solo para anunciarlo, nuestros lineamientos estratégicos, nosotros el año pasado, elaboramos un plan trienal, por lo tanto, ese plan trienal para este año, es la versión dos mil veinte de ese plan de tres años, porque hacer muchos cambios o muchas de las cosas que nosotros quisiéramos, en un año es prácticamente imposible. Por lo tanto, nos propusimos algunas metas, que yo espero que podamos cumplir en los tres años. Dentro de los lineamientos estratégicos propuestos, hay siete puntos, y como les digo, esos lineamientos están recogidos de los innumerables conversatorios que nosotros hemos tenido con nuestra población. Entre ellos está nuestro eje, de la atención primaria, que es trabajar la promoción de la salud, porque queremos tener una población más sana, ya. Durante el año dos mil diecinueve se han hecho muchas actividades de promoción, se han hecho muchas actividades en terreno, eso ha significado que hemos tenido muchas respuestas a nuestras preguntas, y todas esas solicitudes y esas inquietudes, nosotros las hemos recogido para hacer un gran programa de promoción para el año dos mil veinte, donde vamos a estar mucho en terreno, con muchas actividades, muy específicas, sobre todo en el tema de la actividad física y el tema de la alimentación saludable, para estos efectos, nosotros hemos incorporado en nuestro plan, cierto, lo que se habla, y lo que nosotros participamos en una reunión en el municipio sobre los barrios prioritarios. Por lo tanto, con platas que nosotros vamos a tener por promoción, vamos a mejorar canchas en dos poblaciones, que son barrios prioritarios, ya, y eso ha sido súper bueno para nosotros, poder incorporarnos también a las actividades que se realizan desde el municipio. Y los barrios prioritarios son, Carelmapu y Cordillera, nosotros ahí vamos a hacer una inversión desde salud, con nuestros fondos de promoción de la salud, que vienen desde la SEREMI de Salud. Nosotros tuvimos que hacer un plan, participamos de un concurso y ganamos, digamos, el financiamiento para este plan de promoción para el año dos mil veinte. También, lo que hemos recogido, cierto, desde la comunidad, es el acceso a la atención de salud. Por lo tanto el segundo lineamiento estratégico, que en realidad estos son elementos que nos permiten ir todos hacia una misión compartida, de lo que queremos en salud. Mejorar el acceso a la atención a la salud, tenemos muchas barreras que las expusimos, no cierto, como un punto fundamental en el plan para el trienio, que tenemos que ir disminuyendo estas barreras, hay mucha gente, el ochenta por ciento de nuestra población, de la comuna, está inscrita en nuestros centros de salud, pero cuando nosotros vemos efectivamente cuántos acceden a esta atención de salud, no es el ochenta por ciento, es menos. Por lo tanto, lo que queremos, con el tema de mejorar el acceso, es precisamente que el ochenta por ciento logre acceder a las atenciones de salud, y ahí, no todo depende de nosotros, porque efectivamente tenemos menos centros de salud de los que debiéramos, por lo tanto está el proyecto, no cierto, este proyecto presentado de poder tener nuevos centros. Nuestros centros se hacen pequeños para la población que atendemos, por lo tanto eso también es una barrera de acceso. Hemos logrado mejorar mucho en ese sentido, porque durante el año dos mil diecinueve, a través de proyectos que hemos nosotros ganado, que se han impulsado desde la Dirección de Salud, a nosotros nos ha permitido mejorar los centros de salud. Si ustedes van a los centros de salud, se van a dar cuenta que la cara visible, los espacios físicos, se han remodelado, están mucho más amables a lo que eran en un tiempo atrás, y eso lo hemos hecho con mucho esfuerzo, pero hemos podido realizarlo, ya. También tenemos otro punto, que es mejorar la resolutiveidad a nivel local, hemos escuchado mucho a la gente en términos de que, por ejemplo, no tienen acceso a las especialidades, pero eso no depende del cien por ciento nuestro. La gente se

queja mucho del acceso a nivel hospitalario. El acceso y la resolutivez, en general, se resuelve, no todo a nivel primario, porque nosotros, el nivel primario, la atención primaria es una estrategia de atención, donde la promoción es lo fundamental. Por lo tanto, en términos de mejorar la resolutivez, a nivel local, nosotros si tenemos varias ideas, que las hemos plasmado en el plan, entre ellas mejorar la resolutivez que tenemos en el policlínico Rosita Benveniste, ya. Que como muy bien la alcaldesa, lo dijo, en una de sus intervenciones en la televisión, que gracias a la comunidad judía, nosotros tenemos ese establecimiento en la comuna, pero como gran orgullo debo decirles que ese establecimiento nosotros lo administramos, y lo especialistas que hay ahí son nuestros, son de la comuna. Y hemos logrado hacer en estos últimos años, avances gigantescos en ese policlínico, tenemos más especialistas, tenemos incluso un pabellón de cirugía menor, que está funcionando, donde se resuelven todas las patologías quirúrgicas de baja complejidad, que ya no llega al hospital, tenemos un pabellón de curación avanzada, de heridas, donde los pacientes que eran atendidos en El Pino, ahora se atienden en ese pabellón centralizado, y los pacientes ya no tiene que ir al Hospital El Pino, y hemos disminuido las amputaciones, porque igual el Hospital El Pino, también tiene sus inconvenientes, entonces muchos de los pacientes, no iban al hospital o del hospital los mandaban de vuelta a los centros, en cambio ahí se les atiende, porque tenemos un equipo multiprofesional, con médicos internistas, con nutricionistas, y con una enfermera especializada en curaciones avanzadas de heridas, que ha logrado disminuir muchas amputaciones. En el Rosita Benveniste está ese centro, sí, ya ustedes lo pueden visitar, hemos adquirido además algunos equipamientos, ya, como una lámpara especial, de infrarrojo con cristales de cuarzo que mejora mucho el tema del dolor, y también aumenta o mejora la cicatrización, y tenemos apósitos especiales en ese centro. La idea también, cierto, es ir disminuyendo las listas de espera, que tenemos una lista de espera grande de otorrino, de cirugía, de traumatología y de neurología, esas son nuestras principales listas de espera. Nosotros la sacamos a nivel local, pero nuestra resolutivez a nivel de los centros también es bastante buena, porque el estándar nos pide que no debemos derivar más del siete por ciento, y nosotros derivamos solo el seis por ciento, porque tenemos un gran equipo que hemos formado, a nivel de los centros, con médicos interconsultores, que priorizan y ven la pertinencia de las interconsultas. Por lo tanto, lo que nosotros tenemos como lista de espera, es efectivamente, lo que realmente se necesita ver en el nivel terciario, y ese es un seis por ciento, y el estándar nos pide un siete, por lo tanto desde ese punto de vista, también hemos mejorado bastante lo que es la lista de espera. Y en ese sentido, nosotros estamos gestionando las listas de espera. También tenemos como otro punto, como lineamiento estratégico, la descentralización de la atención, lo que nos hemos dado cuenta, y que nos ha resultado bastante bueno, son todas las actividades que nosotros hemos hecho en terreno, como los operativos de salud, que tienen un sentido, y eso ha sido muy bien asumido por la población, porque a estos operativos con sentido, asiste la población que, por ejemplo, trabaja, y no podía asistir en los horarios, aunque nosotros los centros los tenemos abiertos desde las ocho hasta las veinte, pero igual hay población que no logra acceder, y los tenemos abiertos también los días sábados en la mañana, pero igual hay gente que no puede asistir. Por lo tanto, los operativos que hemos hecho, que los hacemos el fin de semana, con un sentido, como les digo, también han sido. Por lo tanto, parte de la descentralización de la atención, es hacer muchas actividades en terreno. Hemos pensado que como nuestros centros de salud, en muchas ocasiones se hacen pequeños para toda la demanda que tenemos, pudieran ser centros pilotos alrededor de los centros de salud, que sean organizados en conjunto con la comunidad. Lo hemos conversado ya con los directores de los centros, con los Consejos de Desarrollo Local, y en vista de poder, por ejemplo, buscar sedes vecinales que sean adecuados, donde nosotros podamos trasladar equipos de salud que puedan atender, cierto, población que nosotros no tenemos la posibilidad de atender dentro del centro, porque nos falta espacio, por ejemplo. También hemos pensado en toda la parte rural de la comuna, que ha ido en aumento, sobre todo en el sector de Lo Herrera, y que por distintas situaciones no podían acceder, fundamentalmente por el tema de la conectividad, porque no tiene cómo hacerlo. Cuando uno recorre la ribera del río Maipo, se da cuenta de que la población que vive en El Romeral no tiene la posibilidad de llegar al CECOF de Lo Herrera. Entonces, lo que nosotros proponemos es hacer un consultorio móvil, ya, que, donde nosotros podamos hacer atención rural. Lo cual, hemos hecho los primeros avances, sobre todo en el sector del CECOF de Lo Herrera y de El Romeral, hemos hecho algunos operativos, para ir viendo, más o menos, la demanda que tenemos, porque esto hay que programarlo, porque en salud hay que ser responsable con lo que uno

promete, porque no es llegar y prometer y después no cumplir, generar expectativas en salud, es terrible, porque lo que más demanda la gente es salud. Por lo tanto, en estos momentos estamos en la etapa de poder ver cómo lo vamos a programar para el año dos mil veinte, y cómo hacer, para que efectivamente este consultorio móvil rural, nos dé, no cierto, la posibilidad de llegar a más personas, que realmente lo requieran. También, el otro elemento estratégico es avanzar en la acreditación de nuestros centros de salud, porque eso es ley, la ley AUGE. Por lo tanto, el próximo año nosotros tenemos que terminar de acreditar nuestros centros de salud, este año se presentó el laboratorio, y se presentó el CESFAM Confraternidad, y estamos a la espera de los resultados, porque los resultados no son inmediatos, pero lo más probable es que acreditemos nuestros centros, y en este momento estamos trabajando para poder presentar los otros centros de salud, el próximo año. No, pero es ahora en noviembre. Así que cuando tenga que exponer el plan, yo espero poder decirles que el laboratorio está acreditado, y el CESFAM también. Y lo otro es la satisfacción usuaria, que obviamente para nosotros es fundamental, sabemos que tenemos muchas falencias, sabemos que no toda la gente está contenta con lo que se hace, porque es difícil tener a toda la gente contenta. Pero como nosotros manejamos los números, las estadísticas, de las ciento noventa y nueve mil consultas que hemos hecho, la tasa de reclamos es muy baja, es menos del uno por ciento, por lo tanto, también sabemos que ese uno por ciento tenemos que mejorarlo, pero tenemos ese porcentaje de atenciones. En los servicios de urgencia, la urgencia ahora, nuestra red de urgencia, está compuesta por cinco SAPU y un SAR, tenemos ciento cincuenta y cinco mil consultas de urgencia en los SAPU, y treinta tres mil en el SAR, y tenemos una tasa de reclamo de un cero punto uno, por lo tanto los reclamos también son bajos, en relación a la totalidad, y yo quiero que eso lo tengamos presente, porque siempre, y como decía el concejal Cádiz, yo le encuentro toda la razón, nosotros vamos donde nos tratan bien, nosotros sí, recogemos, cierto, la insatisfacción de la gente, pero cuando uno pone el contexto total de lo que hacemos, uno se da cuenta que el reclamo es muy bajo, comparado con otras comunas, que los reclamos son muchos. También tenemos como antecedente, la encuesta de satisfacción usuaria, que se hace todos los años, la hace el MINSAL, pero son empresas externas las que hacen la encuesta, por lo tanto, ahí se evita el sesgo de que sea alguien que nos conoce, porque se hace un sorteo, lo mismo que con la acreditación. Que nosotros una vez al año somos sometidos a una encuesta de satisfacción usuaria, que tiene que ver con el trato al usuario, esa encuesta es direccionada desde el MINSAL, pero el que hace la encuesta es una empresa privada, que se sortea, y ahí se evita el sesgo de que sea alguien que nos conoce y nos vaya a tratar bien, generalmente son alumnos de universidades u otros. Y se hace una vez al año, en el mes de noviembre, por lo tanto en estos momentos yo tengo resultados de la encuesta del año pasado, del mes de noviembre. La calificación se hace con nota de uno a siete. Nuestros centros de salud, el año pasado, fueron catalogados con un seis coma cinco, por lo tanto, también tenemos ese referente, ya, algunos centros fueron calificados, con más de seis coma cinco, pero el promedio comunal fue de un seis coma cinco y ningún centro tuvo menos de un seis coma dos, y la encuesta, debo decirlo, que a nivel nacional, no fue tan bueno los resultados, como nosotros los obtuvimos, por lo tanto también tenemos esa base, que nos permite mejorar, porque tenemos que mejorar, pocas cosas, digamos. Y ahí, los puntos que tenemos que mejorar son, efectivamente, en los que nosotros tenemos que poner los énfasis. Cuando uno ve la encuesta de satisfacción usuaria, ve que, de lo que más se queja la gente, no es el trato usuario, son todos los procedimientos administrativos dentro de los centros. Tenemos también, las OIRS, y nosotros con las OIRS, sacamos la misma conclusión, lo que más se queja la gente, son los procesos administrativos, llámese señal ética, y por eso este año nosotros le dimos duro con la señal ética, invertimos bastantes fondos en poder mejorar la señalética, en algunos centro incluso hicimos, señaléticas en mapudungun y en creole, en los centros donde hay más población haitiana, también hicimos toda la categorización de los procedimientos administrativos. La señalética es un procedimiento administrativo, porque a una persona le dicen, vaya al SOME, y en ninguna parte dice: SOME, y dicen, dónde está el SOME, o le dicen, vaya a la oficina de calificación, y dónde está. Entonces, en este año, por eso hemos puesto mucho énfasis en mejorar la señalética, y eso es lo que estamos haciendo. Se quejaban mucho de que cuando iban a la urgencia, los atendían primero, a otros después, que de repente estaban dos horas esperando, entonces pusimos la categorización, para que la gente sepa que no es por orden de llegada, sino por orden de prioridad, porque eso es a nivel de todos los servicios y centros de urgencia del país. Tenemos también como procedimiento administrativo, la gestión de las hora, y ahí hemos tenido muchas complicaciones, porque

nos cambió el sistema informático, lo cual nos impidió seguir con la toma de hora anterior y tuvimos que poner esta central telefónica que ahora último ha mejorado bastante, pero que dentro del contexto general, de las ciento noventa y un mil atenciones que tuvimos, el setenta por ciento se hizo, a través, de la central telefónica, las tomas de hora. Entonces, cuando tenemos inconvenientes o reclamos, es ese otro porcentaje que no obtuvo la hora, pero en lo macro, mirado desde arriba, tenemos que mejorarlo, obviamente, y para el próximo año, tenemos una estrategia específica para poder mejorar la dación de hora por la vía telefónica. Tenemos también una OIRS comunal, para poder ver el tema de los procedimientos administrativos. La OIRS comunal la atiende una persona, de nuestra entera confianza, a la cual queremos mucho, que es una persona no vidente, y una de las estrategias para el próximo año, es que para poder cumplir con la ley de inclusión, las personas que vamos a contratar, que son ocho personas, que nos faltan, del total de dieciséis, que deberíamos tener por ley, van a ser, precisamente, personas que van a atender esta línea inflamatoria, van a tener una función específica, y de esa forma esperamos mejorar la dación de hora, vía telefónica, porque va ser personal, que ya ha demostrado, por lo menos las personas que tenemos trabajando en esa condición, que son personas que realmente tienen vocación para ser lo que hacen, que trabajan responsablemente, y va ser su función específica, porque actualmente la central telefónica, la atienden las mismas personas del SOME, que están haciendo otras cosas. Entonces, para el próximo año, nosotros esperamos mejorar mucho eso, a través, no cierto, de la contratación de estas personas, que van a estar dedicadas a eso, y además esperamos mejorar la OIRS comunal. Respecto del presupuesto, que yo se los puse atrás, es un presupuesto tentativo, ya, es un presupuesto real, no nominal, ahí están nuestras necesidades. Estamos con algunas dificultades actualmente, porque, por ejemplo, hasta este momento, no sé cuál va ser el per cápita nuestro, porque no tenemos todavía la población inscrita, validada, para que nos den el per cápita para el año dos mil veinte ¿y por qué? Porque el per cápita para el año siguiente se calcula con el corte de la población inscrita validada del año anterior. Para el dos mil veinte, el corte de agosto era el que nos servía, pero nosotros apelamos a dos mil cuatrocientos sesenta personas, que FONASA nos dijo, estas son ISAPRE, y nosotros les demostramos que eran FONASA, con la inscripción en FONASA, pero a la fecha no hemos tenido respuesta, por lo tanto, no sé en qué momento vamos a hacerlo. Y eso es importante por el tema del presupuesto, porque no sé aún cuál va ser nuestro per cápita.

SRA. NORA CUEVAS: Esa es una de las grandes demandas de todos los alcaldes, de la gran mayoría, es el per cápita, porque se propone un per cápita diferenciado, por último, cierto, sí. Así que ojala que nos vaya bien en eso. Porque nosotros no calificamos en pobreza, entonces tenemos el per cápita bajo. Que es de seis mil y tanto por persona, por inscrito.

SRA. LORNA SUAZO: Bueno, es un per cápita absolutamente insuficiente. De nuestro presupuesto, el per cápita es el cincuenta y ocho por ciento del presupuesto, ya. Entonces eso es importante tenerlo en consideración, con el per cápita que tenemos actualmente, y con lo que se propone para el próximo año, que eran trescientos noventa y ocho pesos más, no nos alcanza, ya. Cuando ustedes nos piden, la comunidad nos pide, atender con mejor calidad, tener más cosas, nosotros quisiéramos hacerlo, pero si no tenemos las lucas, es difícil poder hacerlo, ya, a pesar de que hemos ido, a través de proyectos, hemos recuperado platas, y hemos logrado hacer muchas cosas, igual es un per cápita absolutamente insuficiente ¿y por qué es insuficiente? Porque somos considerado comuna no pobre, porque además nuestra ruralidad no alcanza el treinta por ciento, cuando nosotros lo que decimos, es que nos debieran considerar el porcentaje de ruralidad que tenemos, no tenemos treinta por ciento para acceder al per cápita, pero sí tenemos ruralidad, y lo rural está aumentando, porque el sector de Lo Herrera está, tiene una proyección de población mayor, ya. Entonces, además, porque hay muchas patologías GES que están per capitadas, hipertensión arterial está per capitada, diabetes está per capitada, y son personas que nos significan muchos gastos, porque son muchas las prestaciones que debemos darle, se suma a eso la patología GES de demencia para el año dos mil veinte, que también está per capitada, por la cual nos dijeron en algún momento, el alzaimer, claro, la demencia, nos iban a dar treinta pesos por cada paciente, y nosotros hicimos la canasta, y eso es, bueno, no tiene nombre en realidad, ya. Nosotros igual hicimos, está en el plan, y está también en el resumen, que nosotros vimos cómo lo vamos a hacer, para poder dar esas prestaciones, porque son GES, y tenemos una estrategia, que me parece que va ser, va ser posible, porque

los equipos están interesados en hacerlo, y es crear dos centros, que les pusimos centros de memoria, ya, que van a estar focalizadas, uno en el Rosita Benveniste, y otro va a estar focalizado en el COSAM, para dar atención a los dos polos que tenemos en la comuna, ya. Entonces, para las personas con alzaimer y otras demencias, así es que esperamos trabajar, aparte de los lineamientos estratégicos, que como les digo, el plan es muy técnico, porque esas cosas están direccionadas verticalmente, y nosotros pensamos trabajar en todas estas otras cosas, que surgen de la demanda de la gente, ya, y que nosotros las asumimos como un deber, ya, y como una responsabilidad. Nosotros quisiéramos hacer mucho más de lo que hacemos, tenemos toda la intención, y todos, creo, que hemos puestos mucho corazón en esto. Y efectivamente, si se logra que nos aumenten el per cápita, y que la subvención municipal también, no cierto, nosotros podamos efectivamente dar una mejor atención, como la gente se lo merece. Porque son los más necesitados de nuestra comuna, porque además tienen derechos a exigir sus derechos, y nosotros estamos, cierto, trabajando acá, porque nos gusta trabajar acá, no estamos por otra cosa, ya. Así es que eso es el resumen que les puedo decir ahora, con la entrega del plan, y abierta a todas las solicitudes, consultas que me puedan hacer, cuando exponga el plan, porque ahí va ser con mayor detalle. Mientras tanto, el resumen que hice, yo creo que les va servir de guía, y si no pueden abrir el pendrive, o leerlo igual, aquí está, digamos, el consolidado de la información que se requiere, para poder hacer la comprensión mejor.

SRA. NORA CUEVAS: Bien, ofrezco la palabra, yo creo que la doctora nos ha dado un bañito bien bueno y bien consistente, con su dominio del tema. Yo también quiero hacerles algunas propuestas después a ustedes, respecto a cómo enriquecer algunos aspectos que tenemos débiles, ya. Concejal Soto tiene la palabra.

SR. ROBERTO SOTO: Buenos días doctora. Mire, bueno, usted hizo un resumen del plan, yo, bueno, el primer acercamiento que tengo al plan dos mil veinte, es lo que usted nos acaba de entregar, pero yo tengo una alta valoración de su trabajo, de su gestión. Yo entiendo que cuando entrega un plan, y después se da un camino de análisis, de discusión, donde vamos a aportar, enriquecerlo, mejorarlo, y también cuestionar algunos caminos, y buscar nuevos caminos, para ir mejorando y dando satisfacción a los requerimientos de la comunidad. Quiero preguntarle, porque hice delante una alusión, respecto de sí, porque cuando usted se refiere a la comunidad, yo como profesor, cuando entiendo la comunidad, son los profesores, son los alumnos, son los apoderados. Quiero saber si en este proceso que viene, porque para eso hoy día se entrega, y se hizo un proceso de discusión, tiene contemplado juntarse con los funcionarios, con la asociación, para que entre todos puedan enriquecer y mejorar el plan, porque de eso se trata este proceso, de una presentación, un camino de participación, para enriquecerlo, para que podamos buscar soluciones, dentro de la escases que existe de recursos. Eso primero, y segundo, no lo he leído, pero a mí me interesa mucho conocer, y ojala que lo tenga considerado, sé que los recursos son escasos, pero si hay algún apartado, que se refiera a algún plan de inversión, en algunos de los centros. Eso me interesa mucho, sé que se ha avanzado, sé que se hacen esfuerzos, pero también es importante tener claridad, porque yo como concejal, en dos o tres, cuatro semanas más, voy a tener que votar sobre este plan, entonces quiero conocer en detalle todos los aspectos que son importantes a considerar, y por eso le pregunto sobre inversiones en los centros, si está considerado en el plan, y lo otro es la participación de los funcionarios.

SRA. LORNA SUAZO: Ya, como le decía, el plan de salud es un instrumento técnico, donde la primera parte y mucho, casi el ochenta por ciento del plan es direccionado verticalmente desde el MINSAL, por lo tanto no hay mucha participación ahí. Se llamó a participar en la dotación a un director que fue elegido entre todos los directores de los centros de salud, para que fuera representativo. Por lo tanto la dotación está hecho con la participación de los centros, y las asociaciones gremiales, quisieron participar en la elaboración del presupuesto, pero como les digo, el presupuesto todavía es tentativo, porque no tenemos el financiamiento per cápita, no sabemos si va aumentar el per cápita, no tenemos a los inscritos validados, reales, que vamos a tener el próximo año, porque no nos ha llegado todavía la respuesta de FONASA, por si nos aceptaron estos dos mil cuatrocientos sesenta que nosotros apelamos, ya. Tampoco sabemos en relación a los convenios, nosotros tenemos treinta y cinco convenios, a la fecha lo único que nos han dicho, es que probablemente tres de ellos van a ser reajustados, y son convenios grandes,

por lo tanto. Ahí tenemos la participación, por lo menos de las personas que trabajan en salud, y cuando hacemos los diagnósticos participativos, y hacemos estas consultas ciudadanas, la hacemos con todos los grupos de edad. Se hacen con la juventud, con los adolescentes, se hacen a través de los CDL, con convocatorias masivas, y también con las juntas de vecinos, se han hecho, sobre todo en el territorio, que es más participativo. La parte de inversión, la voy a explicar cuando haga la presentación, porque se ha hecho mucha inversión en los centros, inversión que corresponde, que lo hemos hecho nosotros, ya. Y por eso yo les decía, que si ustedes van a los centros, se van a dar cuenta que se han hecho muchas cosas, de hecho las autoridades han sido invitadas a algunas de esas. La señora Mónica participó, por ejemplo, en la última inauguración de un mejoramiento de unos de los centros de salud, de El Manzano. Entonces sí, yo lo voy a hacer, voy a dar cuenta de eso en la presentación. Hay otras cosas que además están solicitadas, y las vamos a poder ir haciendo en la medida que se pueda, con los recursos que hemos logrado llegar a salud.

SRA. NORA CUEVAS: ¿Ahí terminó concejal? Ya. Concejala Soledad Pérez.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Sí, gracias. Doctora, escuchándola, que a mí me gusta mucho como trabaja usted. Me parece bastante seria por lo demás, y eso me agrada mucho. Sabe lo que le quería consultar, veía aquí, porque tenía la duda, sobre el programa de salud mental. Ese es un tema que a mí me toca personalmente, mucho, haber atendido a gente con problemas, lo hemos conversado de hecho con usted, de problemas graves, y me encuentro sin respuesta, quizás no se lo había preguntado, pero ya que se da el tema ahora, de, con respecto a, si no hay lugares, porque se habla de los centros de salud y del Hospital Barros Luco, que se derivan, pero no hay lugares, por ejemplo, de lugares donde atender, bueno, tenemos claro que a nivel de gobierno nadie ha hecho de verdad un modelo de programa en salud mental en este país, que es ultra, pero híper necesario, y no se ha hecho, no se ha hecho simplemente, como se debería, se ve todo el plan de salud, del cuello para abajo, como si la cabeza no existiera, no, Entonces, le quería preguntar, qué avance, o si lo han evaluado, por el tema de integrar a inclusiones de personas, que de verdad, no pueden seguir viviendo en la casa. Hemos tenido problemas, usted no había llegado todavía, de un hijo, de tener alterado a toda la familia, destruía las cosas, a pesar de estar medicamentado, etcétera, qué hay alguna luz, con respecto a eso.

SRA. LORNA SUAZO: Mire, como yo le decía, a nuestro nivel, a veces es complejo poder hacer esas intervenciones. Lo que nosotros hicimos durante este año, fue solicitar una ampliación de la canasta de prestaciones, que hace nuestro COSAM, ya. Para eso, cierto, se eligió un nuevo lugar para el COSAM, se construyó un COSAM, prácticamente nuevo. Se remodeló una casa, pero se hizo nuevo, siguiendo el protocolo para los COSAM, porque la casa donde estaba ubicado el COSAM, no nos permitía tener nada más, era por ubicación, era muy inaccesible a la gente, y también porque en las condiciones en que se encontraba esa casa, eran deplorable, así que hicimos un esfuerzo, no la pasamos bien al principio, pero gracias a dios salimos adelante, ya, y tenemos ahora un muy buen lugar, y el servicio ya lo visitó, dio su visto bueno, y vamos a poder aumentar la canasta de prestaciones del COSAM. Aumentando la canasta de prestaciones del COSAM, lo que hacemos además, es mejorar los ingresos del COSAM, porque todas esas actividades que se hacen en el COSAM, son a través de programas y convenios, que vienen financiados para el COSAM. Y lo que se está haciendo al nivel del servicio de salud, es poder armar esta red de apoyo a los centros de salud mental, que tiene que ver justamente con lo que usted dice, ya, mejorando primero las camas que hay en los hospitales, dedicadas a salud mental, que en todos los hospitales son muy pocas, y que están siempre ocupadas. Y por eso nosotros, a nivel de la comuna, somos la única comuna de servicios que tenemos el programa de atención de pacientes crónicos, que nos deriva el hospital Barros Luco. De esa manera, nosotros seguimos atendiendo a nuestros pacientes, y esas camas quedan liberadas. Pero también en el servicio de salud están los centros realzando toda esta gestión, de armar esta red, no solamente con las personas que requieren, que son pacientes, cierto, psiquiátricos muy complejos, que son crónicos terminales, en los cuales ningún medicamento, cierto, en definitiva logra calmar su situación, y también, cierto, están trabajando en una red de apoyo a las personas mayores, ya, para poder colocarlas en algunos hogares, sobre todo a las personas que están solas, abandonada. Entonces, se está trabajando a nivel del servicio en esas dos coordinaciones, buscar esos servicios, donde poder llevar a estas personas que son

crónicos terminales de salud mental, y también a las personas mayores, que están en situación de abandono, pero eso lo estamos trabajando con el servicio de salud, porque eso en definitiva le corresponde al servicio de salud, y nosotros tratando cómo nos arreglamos mientras tanto, para poder hacer estas hospitalizaciones cuando se requieran.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Muchas gracias.

SR. LEONEL CÁDIZ: Gracias directora, yo le quiero hacer una solicitud y dos consultas, para el futuro. Una mirada rápida del texto que usted nos entregó, ordenan muy bien los productos de la salud primaria, la oferta, pero yo creo que para mejor comprensión, en la misma línea que veníamos hablando. Yo escuché que usted ha estado atenta al debate, efectivamente, yo lo que le quiero pedir, es que en una comisión, en la siguiente sesión, tengamos una presentación de cómo se va ordenando las prestaciones de salud, con ingreso per cápita, la canasta de prestaciones FONASA, que tiene asignada cada consultorio, en su ejecución, y con los programas. Porque la sola convención de los productos, a mí me deja una libertad súper poco responsable, de decirle, directora, hagamos esto, y por qué no sucedió este objetivo. En realidad, yo cuando hablo de transparencia, no es solo decir, oigan, no vaya ver algo no se ve, es porque eso le permite a todo el mundo discutir con responsabilidad. Entonces, yo creo que es necesario una presentación respecto al peso que tiene en el presupuesto y cómo opera el ingreso per cápita, cuál es la canasta de prestaciones que está asignada a los centros de salud, y además cómo operan los programas. Yo creo, directora, que eso es necesario. Y le quiero hacer dos consultas, la primera, cómo opera la farmacia para todos, y en ese contexto, cómo se financia y cómo opera, no sería malo como una política comunal, porque yo entiendo que no hay una política a nivel de gobierno central, de farmacias, sería súper bueno conocer un balance de esa farmacia, sus finanzas, sus déficit, si avanza, etcétera, eso. Esa unidad, en sí mismo, yo creo que tiene que tener una presentación por sí misma. Quiero hacer un alcance, porque en la presentación, lo dije al principio, la presentación de los productos, por ejemplo dice, a nivel de COSAM se atiende a todos los niños de cinco años de vida, que presenten problemas de comportamientos, distimia, depresión, trastornos ¿no atendemos a todos? Si no atendemos, no pongamos eso aquí, porque no atendemos a todos.

SRA. LORNA SUAZO: A todos los que llegan, sí concejal. Es la demanda

SR. LEONEL CÁDIZ: Pero el todo es el todo. Entonces, por eso yo digo, hagamos una discusión previa al hablar del producto.

SRA. LORNA SUAZO: En la demanda que llega, se atiende a todos.

SR. LEONEL CÁDIZ: Es que en la respuesta que usted me está dando, yo creo que hay que partir por una presentación de cómo operan los recursos, los programas, cuál es la canasta, cómo se expresa esto en salud. Debemos contextualizarlo, y si luego yo con este texto a un cabildo ¿qué digo? ¿A todos? Entonces, es necesario esa discusión previa, de verdad. Yo creo que los números, insisto, tiene que estar súper fundamentados, en un procedimiento que está fundado en políticas que son centrales o que son comunales, y cómo operan cada uno de estas en los centros de salud. Eso es lo que le quería expresar como primero. Segundo, yo creo que se tiene evaluar, que tenemos que tener un balance, como una unidad comunal, como una política pública comunal, en el caso de la farmacia, porque entiendo que no es central, no tenemos lineamientos del área sur de salud, ni de ningún modo. Yo creo que hay que reconocerlo, yo entiendo que no se autofinancia, no lo tengo muy claro, pero es bueno conocer eso en particular. Y lo tercero que le quería comentar, o consultar, ahora, hay un crecimiento presupuestario de un poco más de mil millones ¿sí? Respecto de la subvención dos mil diecinueve. ¿Cuál es la orientación? ¿En qué se incrementa ese presupuesto en específico?

SRA. LORNA SUAZO: Eso está en la última hoja, y creo que la discusión sobre el presupuesto, como lo dijeron en el concejo anterior, va ser participativa. Por lo tanto preferiría no referirme a eso en estos momentos. Pero está atrás, en la última hoja. Y quisiera contestarle algunas preguntas. Créame que no es fácil hacer un resumen de doscientas treinta hojas, lo hice solamente para que ustedes tengan una mirada, cuando ustedes quieran ir a los particular, pueden ir al pendrive, ahí tienen la información que usted

me está pidiendo. La canasta de prestaciones además, como es un plan de trienio, se puso en el plan del año pasado, está con detalles toda la canasta de prestaciones, ya, que se da por salud familiar, y es la que nos financia el per cápita, y es un tercio de las actividades que nosotros hacemos. Y eso se lo voy a dar, se lo voy a poner en la presentación, para que no quepa ninguna duda al respecto. Después, el tema de la farmacia para todos, la farmacia para todos es una estrategia comunal, que nosotros, no es un programa específico de salud, eso tiene que quedar súper claro, es una estrategia comunal, que nosotros, por ser de salud, nosotros, entre comillas la administramos, pero no es dependiente del área de salud, es dependiente del área de la comuna, ya. Hay, aproximadamente, once mil personas que están inscritas, y que retiran medicamentos ahí, y en el detalle del presupuesto está lo que significa para nosotros, como salud eso, porque nosotros también tenemos recursos puestos en la farmacia para todos. Y bueno, en el número de prestaciones, le dije que se los iba a mostrar más en detalles, pero si quiero verlo, lo puede ver en el pendrive.

SRA NORA CUEVAS: Ya, respecto al mismo tema de la farmacia, señora Orfelina. ¿Usted quería hacer una consulta?

SRA. ORFELINA BUSTOS: No, de la farmacia, no.

SRA. NORA CUEVAS: Lo que pasa es que el concejal Navarro había pedido primero la palabra.

SR. LUÍS NAVARRO: Directora, buenas tardes, quería decirle un par de consultas, con respecto a algunas prácticas que una vez yo participé en salud, que tiene que ver con un concurso, yo no sé si era de buenas prácticas o de innovación, en el cual, yo no sé si este año lo hicieron o no lo hicieron.

SRA. LORNA SUAZO: Si, se hizo.

SR. LUÍS NAVARRO: Me parece una muy buena idea. ¿Eso prosigue en el tiempo, el concurso?

SRA. LORNA SUAZO: Eso se hace del servicio de salud, nosotros presentamos siete proyectos, y los siete los ganamos. Somos la comuna que más buenas prácticas ganó. También presentamos proyectos de participación, y también la comuna, fue la comuna que ganó todos los proyectos de participación, incluyendo un proyecto que presentamos a nivel de Dirección de Salud. Así que eso nos permite también sentirnos bastante bien, porque hemos logrado, cierto, posicionarnos en el tema de esto. Una de las buenas prácticas que nos ganamos para este año, por ejemplo, fue el programa de Diógenes, que hasta el momento no lo teníamos financiado, y lo hacíamos también, cierto, con nuestros propios recursos, y este año lo presentamos a las buenas practicas, y ganamos tres millones de pesos, que los vamos a invertir en elementos de aseos y otros. Así es que esa fue una de las buenas prácticas que les puedo mencionar, que ganamos, y que es la única comuna también que tiene este programa, donde hay muchas personas que están en esta situación, como lo decía la concejal, en esta situación de abandono, que empiezan a acumular basura, se empieza a rodear de basura, producto del abandono y de la miseria. Entonces, a través de este programa, que es muy bonito, que surgió ahí, en el comunal, y que ahora lo tenemos como una buena práctica, financiada, con un monto que no es muy grande, pero era eso ¿me entiende? Se ganaron cinco proyectos a nivel de la comuna, y los siete proyectos participativos, que hicimos, y los participativos son con la comunidad. Y la comunidad es toda, porque ahí el centro los patrocina, pero es la comunidad la que hace, y elabora contención. Hicimos programas muy bonitos, que lo hicimos desde la Dirección de Salud, que es el proyecto comunal, y el proyecto consistía en hacer una terapia complementaria, pero que son itinerantes, porque creo que es súper importante también, empezar a colocar en la memoria de la gente, que existe otro tipo de medicina, que cura el alma, y que es de apoyo, porque muchas patologías nosotros las resolvemos con medicamentos, pero hay otras que se curan con otros tipos de medicina, y nuestro proyecto comunal se enfocó a la terapia complementaria itinerante, y lo vamos a hacer en todo el sector rural de la población, es un proyecto muy bonito, y que fue la comuna que se lo ganó, porque todas las comunas presentaron sus proyectos, pero ese lo ganamos nosotros, y está enfocado en esa

línea, porque también hay que poner la medicina complementaria al servicio de todos nosotros.

SR. LUÍS NAVARRO: Me parece, doctora, la otra pregunta es con respecto a las ambulancias. Si tienen la capacidad completa de las ambulancias, habían algunas que estaban por reparar, y en qué condiciones está ese tema.

SRA. LORNA SUAZO: Tenemos un servicio de ambulancias, nuestra red de urgencia comunal se compone de cinco SAPUS y un SAR, el SAR tiene una ambulancia propia, y tenemos otras siete ambulancias que están distribuidas, digamos, para atención de las urgencias que tienen los SAPUS. A través de la subvención que se aprobó en uno de los concejos, se van a arreglar otras ambulancias más, tres y dos vehículos de traslado, que son los que nosotros vamos a utilizar para hacer este consultorio móvil rural. Para acercar la salud a la gente, que es lo que nosotros queremos, porque además ustedes lo quiere, la alcaldesa lo ha querido, y yo veo que ustedes también tienen esa necesidad, y esa cercanía con la gente, ya. Así que estamos esperando que se transfieran los recursos, para poder mejorar eso. Vamos a mandarlas, porque la subvención aún no la tenemos traspasada.

SRA. ORFELINA BUSTOS: Una breve pregunta a la distinguida directora de salud. Mire, vemos a la juventud desbocada, violenta, a la juventud ya no le importa perder la vida, ya no le importa hacer, que sé yo, desmanes, ni respeto con nada. Yo pienso, muy, sin ninguna muestra científica, sin embargo, solo intuición, que eso se debe al consumo de drogas. Entonces, qué plan, qué estrategia, tenemos como salud, para ayudar a combatir el asunto de la droga en nuestra comuna, porque está generalizado. Doctora, donde usted camine por lo barrios, verá a los jóvenes drogándose, y además tienen ciertas señales para indicar que llegó la droga, y uno piensa que llegó la guerra. Entonces, cómo poder abordar, yo sé que hay COSAM y qué se yo, pero cómo es ambulatorio, como que no da muchos resultados. Qué hacer, entonces, para precavernos que la droga no siga aumentando y envenenando, obviamente, a nuestra juventud.

SRA. LORNA SUAZO: Sí, obviamente dentro de los planes de trabajo por ciclo, en el ciclo del adolescente se priorizaron esas dos áreas, todo el tema que tiene que ver con el consumo, y el policonsumo, porque en general los niños están policonsumiendo, no solamente una droga. Y también el otro tema que nos preocupa mucho, y ahí estamos trabajando, no está la señora Doris, se fue, pero estamos trabajando muy en conjunto, y muy coordinadamente con el área de educación, y también infancia, que lo vamos a incorporar, porque hay que trabajar con los niños, desde pequeños, ya. Estamos trabajando con la OPD, estamos trabajando con el intersector, porque el tema de drogadicción no es de salud, es un tema de la sociedad. Entonces, nosotros nos podemos hacer cargo de lo que nosotros podemos hacer, y desde el punto de vista, lo que nosotros estamos haciendo es, haciendo coordinaciones para poder trabajar con todos los entes que están a cargo de esto, estamos trabajando también con la oficina de la juventud. Y otro tema, dentro del tema de la salud mental, que nos ha afectado bastante, es todo lo que tiene que ver con la ideación suicida y el intento suicida, ya, porque eso ha ido en aumento, lamentablemente, en la población adolescente, y también estamos trabajando, en nuestras áreas priorizadas, en ese ciclo de vida, con todo lo que tiene que ver con el consumo, pero fundamentalmente de salud, formando redes, porque no depende solamente de nosotros, depende de todos, y trabajando con el tema de la ideación suicida y el intento suicida. Y también estamos trabajando en mesas colaborativas, a nivel del servicio, para buscar entre todas las estrategias, para ver cómo lo hacemos para poder salir de esto, e ir disminuyendo eso.

SRA. NORA CUEVAS: Yo también quiero reforzar un poquitito, que hemos hecho nosotros como municipio, señora Orfelina. Nosotros con la unidad de rentas, y específicamente con la entrega de patentes en las ferias libres, en los persas, hay mucha venta de medicamentos, hemos quitado varios permisos, varias patentes, yo voy a pedir que se entregue un informe al respecto, porque tenemos ahí un delito que es público, de fácil acceso, sin receta, y le venden a menores. Entonces tenemos ahí un trabajo que nosotros también hemos hecho, pero la gente llega llorando, que los dejamos sin pega, que les quitamos, pero quiero que sepan también, que cuando les pase esa situaciones, nos preguntemos nosotros, por qué se han retirado los permisos, en el caso de mucha gente, ya,

y tenemos los medios para verificar, que efectivamente sí, primero es una alerta, por favor no sigas con esto, pero después siguen igual, ya.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Alcaldesa, venden mucho tramadol. Es que el tramadol es un derivado de la morfina. Concejala Amparo García.

SRA. AMPARO GARCÍA: Yo, alcaldesa, básicamente esta pregunta, yo quisiera saber, no es específicamente para usted, doctora, porque usted está a cargo de la salud primaria, y se hacen las prestaciones que corresponden, y no me cabe duda de eso, y del esfuerzo que hacen todos los funcionarios, y todo, para que eso se lleve a cabo. A mí me gustaría saber alcaldesa, específicamente, en el momento que vamos a vivir, que tenemos que tener algún tipo de estrategia, para solicitar, me quiero referir a todas las patologías que están entrapadas, por distintas variables, desde, si hacemos una mirada hacia atrás, el ministerio, sistemáticamente ha ido reduciendo las camas, ese es un factor nacional, que se ha ido repitiendo, por mucho tiempo. Entonces hay ciertas patologías, y aquí usted las tiene claramente establecidas, como otorrino, cirugía adulto, traumatología, neurología, y por ejemplo, en cirugía adulto, como las coleocolotasis, que es cuando la gente está enferma de la vesícula, y está compleja, está en situación compleja, el servicio tiene que cumplir con la tabla, que especifica el GES, que son las personas entre treinta y cinco y cuarenta y nueve años, son las que tienen la prioridad, y es un gran volumen de personas, que hay que sacar esa tabla, pero el que tiene cincuenta para arriba, queda rezagado inmediatamente, y eso, como es una de las patologías, y la morbilidad que más existe, creo que estamos igual que en Japón, tenemos la misma tasa de morbilidad respecto a esa patología, cuál va ser nuestra solicitud, y aquí, alcaldesa, independiente de todo el presupuesto, independiente de todo eso, tenemos un segmento de la población, que no tiene acceso a esto, pero no solamente no tiene acceso, sino que no hay luces, no hay luces para que esto se arregle, porque sistemáticamente, no hay camas, y para atender a gran parte de estos, se requieren de camas. Entonces, alcaldesa, mi solicitud es, ir al Ministerio de Salud, específicamente con esta hojita, porque lo demás lo podríamos ir resolviendo desde acá, el resto, pero aquí hay cuatros grandes especialidades, que tienen alta incidencia en la calidad de vida de las personas, porque en neurología, por ejemplo, si nos vamos a la parte, donde los niños, donde el segmento infantojuvenil tiene cero capacidad de atención, cero capacidad, el PIE puede hacer el diagnostico, los profesores nos pueden poner la alerta, nos van a poner la alarma, van a hacer todo eso, pero luego, eso dice que requiere de horas profesionales, y esas horas no están en ningún lado, ni es tema. Porque tiene planes el ministerio, como política nacional de salud, durante mucho tiempo. Entonces, aquí, quizás alcaldesa, este es uno de los momentos, dentro de las prioridades que se ha visto en la agenda social, que salud es uno de los temas, que tienen que ser referidos por la población, aquí hay una, no es una puerta giratoria, aquí hay un muro. En esta parte hay un muro, pero altísimo, que es muy difícil de sortear, y que nosotros no tenemos la posibilidad de resolverle eso a la gente, porque lo que usted tiene que decir, porque yo me pregunto en esto, hay gente especialista en los servicios de salud, donde está la gestora de cama, está la que analiza y debe ter así un mamotreto, que nos puede mostrar, de la cantidad de la gente que está en lista de espera, para estas situaciones, pero eso incide principalmente en la salud, en la vida, y en la calidad de vida de las personas. Entonces, ahí alcaldesa, mi pregunta es, que creo que esto tiene que ser una prioridad, dentro de las solicitudes que nosotros debemos hacer, de representar a la gente, que no tiene acceso a esto, y cuál será el plan estratégico, para ir resolviendo de a poco, y abordar estas especialidades.

SRA. LORNA SUAZO: Bueno, ya, igual hemos tenido algunas conversaciones, en conjunto con la alcaldesa, en muchas regiones, y desde hacer bastante tiempo atrás, se están resolviendo listas de esperas no GES, porque en definitiva, lo que está en lista de espera es lo no GES, y cuando yo les pongo cirugía, les pongo que la patología, en la cual va emitida, es no GES, porque cubre un espectro, digamos, muy pequeño, pero existen algunas posibilidades, digamos, a través de operativos médicos, de poder sacar listas de esperas, y listas de esperas no GES, y en la parte de traumatología, nosotros en el policlínico también estamos tratando de limpiar esa lista, porque estamos preparando médicos, para hacer infiltraciones, porque muchos de las patologías que tenemos en lista de espera son por síndromes dolorosos, y otros musculares, que eso se recuperan con infiltraciones, que es un procedimiento invasivo, pero es de baja complejidad, y nosotros estamos tratando de resolver eso, también el policlínico Rosita Benveniste. Y también pensamos poder resolver

otro tipo de patologías, que son, principalmente mal formaciones o túnel carpiano, que son de baja complejidad, que pudiéramos resolverlas en el policlínico, con un médico cirujano, que tenemos, especializado en eso. Así que en eso va la línea de poder ir nosotros, también mejorando la resolutiveidad a nivel local, porque sabemos que en definitiva los hospitales igual tienen deudas gigantescas, también tienen mucha dificultad, por ejemplo, con el tema de las camas, los especialistas también están migrando al sector privado, entonces cuando uno ve la deuda hospitalaria, comparada con la de nosotros, la deuda hospitalaria es gigante, y uno dice, cómo se va a arreglar eso, Entonces, hay algunos hospitales, como el nuestro, el Barros Luco, que es un hospital macro red, significa que no solamente atiende a las once comunas de acá, atiende la sexta región, atiende al duodécima región para patologías específicas GES, entonces, desde ese punto de vista, la situación de salud es bastante compleja, porque depende de muchos factores. Pero por lo menos estamos nosotros, y ya las conversas que hemos tenido con la alcaldesa y con otras personas, viendo cómo poder resolver esa lista de espera, a través de operativos que han sido estrategias que se han usado en otras regiones, y ha dado bastante buen resultado. También estamos utilizando la telemedicina, que también nos ha ayudado hartito en eso, y en eso estoy trabajando, digamos, para poder mejorar el sistema de telemedicina a nivel de la comuna, también va a significar una inversión, creo que eso nos va a ayudar a resolver, a nivel local, muchas de las listas de espera que tenemos acá.

SRA. NORA CUEVAS: Concejala Mariela Araya tiene la palabra.

SRA. MARIELA ARAYA: Sí, doctora, primero destacar el buen servicio que tiene nuestro SAR. Los usuarios a uno le van comentando cómo están funcionando algunos centros, la parte de odontología también, son bien, con el Felipe Opazo, cierto, él es el coordinador también, felicitar eso, la UAPO, y preguntarle, cómo estaba, no me acuerdo quién, parece que fue el concejal Cádiz, por el tema del COSAM, de cómo trabajan en coordinación con los colegios, pero quiero preguntar un tema específico, por ejemplo, en nuestros colegios tenemos diagnósticos de niños asperger, cierto, si es que está pensado, desde salud, hacer un trabajo con los niños, porque me parece, que por ejemplo, en el COSAM, creo que hay un psiquiatra, y también para las mamás de estos chicos que tienen este diagnóstico asperger, que de repente es súper difícil, es algo con lo que obviamente se puede trabajar, pero sí algunas, mucha gente necesita, quizás, un trabajo un poco más integral, es urgente un trabajo integral.

SRA. LORNA SUAZO: Bueno, el COSAM, los COSAM en general, son enfoque comunitario, y comunitario no significa estar en la calle, sino que trabajan con los grupos familiares, ya, las patologías del espectro autista son uno de los grupos de patologías que se ven al nivel del COSAM, ya. Por lo tanto esa patología está cubierta, y se trabaja, específicamente con las familias, ya. El terapeuta ocupacional en este tipo de patologías es fundamental, lo mismo que con los niños con déficit atencional, con morbilidad, que llegan a atenderse al COSAM, que son derivados desde los centros de salud, porque además de tener el trastorno hiperquinetico, tienen otras patologías asociadas. Entonces ese es el grupo de niños que llegan a atenderse al COSAM, que son derivados desde los centros de salud. Y se atiende a toda la demanda que llega, todos los niños que son derivados se atienden, ya. Pero se trabaja fundamentalmente, porque los equipos están conformados por distintos profesionales, tenemos cuatro psiquiatras en el COSAM, un psiquiatra infantil y tres psiquiatras adulto, dada la patología que el grupo del adulto, no cierto, es mayoritariamente al nivel de la comuna, y los distintos profesionales, toman los casos, y se hacen estudios de casos, en el COSAM, el modelo de atención, son los casos clínicos, no es el paciente, es el caso clínico. Entonces los profesionales atienden al paciente, y después se reúnen con su equipo, y ven el caso, entonces le dicen psicólogos, tú necesitas preocuparte de esta cuestión, ya, el terapeuta tiene que ocuparse de lo otro, y el asistente social tiene que ir a la visita al domicilio, en fin, se reparten el trabajo, ya, se trabaja en esa modalidad. Si ustedes visitan el COSAM, se van a dar cuenta, que en la parte de abajo del COSAM, en el primer piso, están todas las salas de atención, y en el segundo piso están las estaciones de trabajo, que son las estaciones grupales, donde el equipo se reúne, un par de veces a la semana, y analizan todos los casos, y van viendo, quién se preocupa de ese caso, pero es una atención integral, por todos, porque en definitiva los problemas de salud mental, afectan no solo a personas, el grupo familiar lo sufre igual o mucho más, lo mismo pasa con la demencia, por eso nosotros establecimos estas dos unidades de demencia, donde hay un equipo

multiprofesional, que va atender no solo al paciente, va a atender a la familia también, que es la que tiene que hacerse cargo de la persona que está con la problemática.

SRA. MARIELA ARAYA: Doctora, nosotros podemos saber, por ejemplo, cuántos casos hay atendidos, de niños con asperger, con autismo. Porque ustedes hacen una evaluación, porque, estoy diciendo algo que no lo sé, pero quizás necesitamos más profesionales ¿o no? Por el, se me fue la palabra, por cuántas veces se atienden, no sé, si es una vez a la semana, claro, como la frecuencia de la atención.

SRA. LORNA SUAZO: Sí. Como le digo, las enfermedades del espectro autista son varias, el asperger es una de ellas, pero ahí hay niveles, no todos los asperger son iguales, algunos tienen más capacidades que otros. Entonces ahí también se hace una segregación, se ve, y por eso el trabajo es en equipo, porque el equipo define el plan de tratamiento, el COSAM y los servicios de salud mental en general, trabajan con los PTI, que son los planes de tratamiento integral, ya, entonces el paciente no es solamente visto por una persona, sino que se le hace un PTI, que es, después que se ve al paciente, en un grupo, se hace el plan de trabajo integral, y ahí está todo, no cierto, visto por cada uno, y cuál va ser en definitiva, por cuanto tiempo va a estar, y qué es lo que se va ir haciendo en el camino con ese paciente, se trabaja con los PTI, programa de tratamiento integral.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Directora ¿se está haciendo algo con la fibromialgia?

SRA. LORNA SUAZO: Estamos tratando la fibromialgia con psicopuntura, y ha dado muy buenos resultados la medicina complementaria en este sentido, ya. Tenemos alta demanda de pacientes con fibromialgia, personas con fibromialgia, y esas están siendo derivadas, también al policlínico Rosita Benveniste, al programa de psicopuntura, ya. Se hace acupuntura, pero además se apoya la parte psicológica, la persona llega, se le hace el diagnóstico, se le hace la acupuntura, sale el acupunturista y entra la psicóloga, y eso ha dado bastantes buenos resultados, y eso queremos potenciarlo, desde el año pasado. Acceden los pacientes que son derivados desde los centros, desde los centros de salud, no se rechaza a nadie. Es mucha gente, nosotros vamos, claro, en la medida que nos van llegando los pacientes, tenemos tres equipos de trabajo que en estos momentos están trabajando en eso, y queremos potenciarlo.

SRA. NORA CUEVAS: Doctora, yo creo que se ha dado harta amplitud, obviamente este es un tema, yo diría el más importante en los cabildos, está entre los primeros y segundos. Entonces, está clarísimo que la elección que nosotros tenemos que asumir, obviamente es inyectar más recursos, incluso, yo a la doctora le pregunto, qué más podríamos hacer. Estos móviles rurales, esto es vital, estos médicos a domicilio también es vital, no solo a los postrados, sino que aquellos que, en realidad no se pueden levantar, por un día malo. Pero también doctora, yo quería, si es posible, que viéramos, de acuerdo al presupuesto, por ejemplo, si en el SAR podríamos tener una urgencia dental, veinticuatro horas, porque realmente, te digo, hay que ir al Barros Luco y es un temazo. Entonces, yo también quisiera incorporar, de acuerdo a lo que la gente nos ha pedido, la farmacia, nos trae mucha pérdida económica, es la verdad, es un gasto, que es muy difícil sostener, pero dentro de lo que la gente gritaba en la calle, por qué tienen cerrada la farmacia, lo que más les importaba era tener una farmacia abierta, entonces nosotros tenemos que invertir ahí. Entonces, yo también voy a hacer propuestas, porque nosotros, por ejemplo, estamos adscritos a un convenio que nos cuesta casi quince millones anuales, con el convenio no hemos ganado nada, a lo mejor con la CHIFAR, y más adelante podemos reincorporarnos, pero en este caso, es mucho mejor que le pasemos los quince, dieciséis millones a salud, para bajar el costo de lo que significa ese arriendo, independientemente de que estamos buscando irnos a otro lado, y todo lo que sea, pero esa farmacia no puede morir, todo lo contrario, tenemos que hacer subir la cantidad de medicamentos. La gente quiere que tengamos acceso a más medicamentos. La doctora también hablaba, y yo le preguntaba si podíamos tener especialidades, doctora está claro que tú necesitas más médicos, está claro que la gente quiere ser atendida por un médico. Entonces, nosotros vamos a tener una reunión de nuevo con la comunidad judía, la íbamos a tener mañana, pero como anunciaron el paro del transporte, lo suspendieron para mañana, pero vamos a ver un nuevo proyecto, vamos a ver qué quiere la gente. Yo, también me preocupa, saben qué me preocupa, estas salas de RBC, salas de rehabilitación de base comunitaria, esas salas tienen, de repente, muchas listas de

esperas también, porque todo esto de los accidentes vasculares están a la orden del día, y la rehabilitación. Entonces nosotros también queremos darle un poco por ahí, inversión para poder llevar a sacar estas listas, y que la gente se pueda recuperar, porque tiene buen pronóstico esto, tiene recuperación. Y ahí necesitamos también inyectar más recursos, así que yo creo que vamos a ver también, a lo mejor, alguna modificación de la propuesta de la red de urgencias, cierto, de acuerdo a lo que también implica ceñirse a la norma, cierto, y de ese modo poder, a lo mejor también, reducir gastos, en fin. Así que yo creo que, estamos con una claridad absoluta, de acuerdo, a que a la doctora le pueden preguntar cinco horas, y la doctora siempre va a tener la respuesta adecuada, porque es cien por ciento técnica, está súper empoderada en sus temas, así que yo tengo mucha confianza en que ella va a generar, también propuestas, de acuerdo a lo que se ha dicho acá. Independiente, que seguramente Ricardo va a tener que convocar a una reunión de comisión, cierto. Así que, bueno ya entregado el texto, daríamos por terminado. Una pregunta ¿quiere hacer una última intervención?

SR. LEONEL CÁDIZ: Sí, presidenta, yo he acogido muy bien la respuesta de la señora directora y me voy a remitir al pendrive, como ahí está la información. Lo que yo digo es, que si vamos a destinar diez, doce, terminada la discusión del presupuesto municipal, a la salud primaria, aunque nos quede una posible comisión de salud, que es el espacio que me parece más adecuado, sería bueno, como este es una asignación presupuestaria **(PROBLEMAS EN LA DICCIÓN DEL INTERLOCUTOR HACE INTELIGIBLE LA TRANSCRIPCIÓN)** Lo que yo decía, es que la discusión de esta asignación, en modo de subvención desde el municipio a la salud primaria, debiera partir con una exposición de cómo se compone el otro presupuesto del cual se ensambla, porque o si no la discusión es errada, porque o si no, uno puede aquí imaginar, y pedir las cosas hasta el infinito, si no conoce la complejidad completa de cómo se arma este presupuesto de salud. Ese era mi punto, y se lo reitero presidenta, como solicitud.

SRA. LORNA SUAZO: No sé cómo va ser la convocatoria, para poder ir aclarando más el tema, el tema del presupuesto, la plantilla que aparece ahí, es la que nos solicitan, ya. Pero como le digo yo, esta cuestión es vertical, así nos solicitan la información, obviamente esa información, si usted quiere que yo se la desglose, se la puedo desglosar sin ningún problema. Igual quisiera que ustedes supieran, que yo soy una persona muy responsable, que no tengo la costumbre de mentir, tampoco genero expectativas que no puedo cumplir, y que lo más importante para mí es tener la consciencia tranquila, así es que tengan la seguridad de que lo que está escrito ahí, es lo que es. El año pasado yo les presenté nuestras dificultades, pero eso era lo que era, y en base a eso trabajamos para tres años. Así que esto es lo que hay, a mí me interesa que la comuna sobresalga en el tema de la salud. La salud es para toda la población, ya, entonces creo que si efectivamente, independientemente que yo sea médico, creo que la salud es el principal problema de la gente. Entonces, en ese sentido se agradece que me hayan escuchado, y eso, pedirle su apoyo, para poder hacer, que nuestra comunidad se sienta más protegida, porque efectivamente tenemos muchas cosas que mejorar, hemos hecho todos los intentos por hacerlo, pero efectivamente nos faltan más recursos, ya. Así que muchas gracias.

SR. LEONEL CÁDIZ: Parece que yo, a lo mejor estoy entendiendo mal, pero creo que la directora me está mal entendiendo, y no quiero que se ofenda. Cuando yo digo que conocer el resto del presupuesto de salud, que es mucho más de lo que nosotros aportamos, tiene que ver que, la opinión, que un concejal de la comuna de San Bernardo tiene de la salud en San Bernardo, la da solo respecto a estos cinco mil millones, es una opinión sesgada. No estoy, por favor, no estoy colocando en duda la palabra de usted directora, ni de ningún director que se siente en este concejo, jamás lo he hecho, entonces le ruego, no me vaya a entender mal.

SRA. LORNA SUAZO: Estimado concejal, no fue mi intención. No fue dirigido a usted, no a nada, no fue mi intención. Fue solo mi discurso final para despedirme de este concejo.

PUNTO BAJO TABLA

SRA. NORA CUEVAS: Gracias, ya. Terminado el punto, entregado. Vamos a, rápidamente, entregar bajo tabla, la subvención, al proyecto de la feria Costanera, están

presentes aquí los directivos, está el presidente y su directiva. Bueno, ellos ya hablaron en la sesión pasada, teníamos que buscar una entidad que los patrocinara, en el sentido, que absorbiera el aporte, y Alexis, nuestro SECPLA, lo va a dar a conocer esta, Santiago Innova, ya, que es la que se haría cargo de recibir los fondos para traspasarlos al proyecto.

SR. ALEXIS BECERRA: Buenas tardes concejales, efectivamente, la presentación que se hizo la semana pasada, era directa, pero no hace, téngase presente en la Dirección de Control, en donde en la semana corta, y ayer tuvimos una reunión con esta entidad, donde estaríamos en condiciones de traspasar estos fondos, porque es una entidad que se llama, Corporación Santiago Innova, cierto, que tiene un acuerdo de desempeño anual con el SERCOTEC, trabaja para esta materia, efectivamente para articular, cierto, los distintos proyectos con las ferias libres. Nosotros ayer tuvimos una reunión con los dirigentes, con esta corporación, eso es importante definirlo, lo habíamos hecho como una ONG, no, es una corporación, eso implica que no tiene fines de lucro. Por tanto estaríamos en condiciones de traspasar, cierto, estos recursos, a esta entidad facilitadora, así se plantea también, para trabajar con SERCOTEC. Recuerden que lo de nosotros es un aporte, el otro aporte importante lo hace el mismo sindicato, o sea, los mismos trabajadores de la feria, y el otro aporte, que es el mayor, obviamente es el mediante concurso, que es SERCOTEC, que es un monto de aproximadamente, de ochenta y tres millones de pesos, que se los explicaron, y nosotros aportamos con quince millones, dado que la alcaldesa participó en una asamblea con la feria Costanera, cierto, y vamos a aminorar un poco el esfuerzo también, que ellos han hecho, eso es básicamente, y lo llevamos obviamente bajo tabla, ahí el Secretario Municipal nos dirá, pero el mecanismo es, justamente el que estamos planteando, a través de esta corporación llamada Santiago Innova, que tiene un acuerdo de desempeño anual, con el Servicio de Cooperación Técnica, con SERCOTEC. Director, no sé cómo se va a leer el punto. Y gracias a Control, que nos planteó también la salida, alcaldesa.

SRA. NORA CUEVAS: Bien, está claro, en todo caso, que este es nuestro aporte para un bello proyecto, ellos ya contaron de qué se trataba. Así que vamos a llamar a votar, por este proyecto en nuestra feria. Que igual, también lo están pasando mal. Vamos a leer el acuerdo, perdón.

(SE TOCA LA CAMPANA EN SEÑAL DE APROBACIÓN DEL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL)

SR. NELSON ORDENES: Señores concejales, se llama a votación, para entrega de subvención a la Corporación Santiago Innova, por quince millones de pesos, para financiar el proyecto de modernización de la feria Costanera de San Bernardo, cuyo objetivo es, consistente en equipos de climatización, digitalización de la feria, publicidad externa de la feria e implementación de venta digital, y capacitación.

ACUERDO N° 1.145-19 Se acuerda, por el voto unánime de los Concejales presentes: Señores, Leonel Cádiz S.; Roberto Soto F.; Ricardo Rencoret; Luis Navarro O. y las Señoras, Mariela Araya C.; Jovanka Collao M.; Soledad Pérez P.; Orfelina Bustos C.; Amparo García S. y la Presidenta del H. Concejo, Sra. Nora Cuevas Contreras, aprobar el otorgamiento de subvención a la Corporación Santiago Innova, por un monto de \$ 15.000.000.- como aporte para financiar Proyecto de Modernización de la Feria Libre de Costanera, consistente en: Equipamiento de Climatización, Digitalización de la Feria, Publicidad de la Feria, Implementación de venta digital, Capacitación, Varios”.

SR. LUÍS NAVARRO: Alcaldesa, yo solamente, voté, sin dudas que iba a votar, pero igual quiero hacer presente, lo que siempre digo, con respecto a la mitigación que tienen que hacer los feriantes, férianos, o no sé cómo se les llame, la mitigación que tienen que hacer ellos con los residuos vegetales, que no se ha podido aún, y lo digo, no solo, porque en realidad, nosotros tenemos pagado el tema de levantar la basura, eso está pagado, pero yo lo digo con respecto a aminorar un poco el horario del levante de la feria, el cual se podría ocupar esos contenedores, que alguna vez, nunca se ocuparon, y que se haga ese servicio, porque en realidad hace falta, y nosotros no podemos estar con las ferias hasta las ocho de la noche. La gente reclama mucho, el vecino, de las ferias, sobre todo en Costanera, eso.

SRA. NORA CUEVAS: Compromiso, están presentes acá. Le ofrecemos la palabra para lo solicitado.

SR. MARCELINO LORCA: Buenas tardes a todos, bueno, nosotros hace bastante tiempo estamos en esta parada de mejorar, digamos, el retiro de los residuos. Es por eso que tenemos invertidos en contenedores de mil cien litros, son alrededor de cuarenta, hicimos una experiencia en la feria de Yungay, pero al final eso se diluyó en el tiempo, y después se generó un tema con la empresa recolectora de estos residuos, que quería cobrar más y subirse por el chorro. Cuando en realidad ellos ven, que claro, que tienen que llevarse los contenedores y lavarlos, y después traerlos, pero no ven, en una mirada media sesgada, que el tiempo de recolección bajó a menos de la mitad, y cuando estuvieron esos contenedores instalados en Yungay, a las seis de la tarde ya estaba todo hecho. Porque nosotros dejábamos todo en los recipientes, invertimos más, o sea, los recipientes están, están en el municipio, es tema de que ustedes vean cómo los solucionan con la empresa de aseo, porque ahí chocamos la última vez, funcionó un tiempo, y después ellos dijeron que salía muy caro, no sé cuántos millones más cobraban, de hecho en estas capacitaciones, nosotros tenemos incluido el tema de reciclar, está lombricultura, estamos viendo otra forma, que es con bacterias, estamos investigando cómo reducir, o cómo aprovechar mejor nuestros residuos, sobre todo los orgánicos.

SRA. AMPARO GARCÍA: Marcelino, independiente de que aquella experiencia no resultó, yo presiento que lo que está hablando el concejal Navarro, lo hemos conversado un montón de veces, hoy día es un poco, es tanto el desorden cuando se va a la feria, damos por sentado de que el servicio que da la feria es inigualable, y está demostrado especialmente en estos días, si no que yo te he comentado varias veces, yo he visitado varias ferias en distintos puntos del mundo. Y a veces la solución es más simple, de lo que a veces nos enredamos, existe alguna disposición de voluntad, no de ustedes, de tus asociados, de simplemente dejar las cosas en una bolsa, dejar los desechos de cada uno, las hojas de los choclos, no sé, las colas de las cebollas, el desecho de cada uno, dejarlo simplemente en una bolsa.

SR. MARCELINO LORCA: El tema es que íbamos para allá, íbamos en eso cuando había que dejarlo en el recolector. Ahí una cosa Amparito, la persona que vende coliflores, hemos calculado que deja, más o menos, quinientos kilos de desecho, entonces, sí, San Bernardo se caracteriza, vende barato, porque San Bernardo vende harto. No llevan veinte coliflores los feriantes para cobrar caro por ellas, no, llevan hartas coliflores para cobrar barato por ella, y la suma, el volumen, hace el negocio. Entonces, es cosa, nosotros hicimos un trabajo con respecto a eso, y vimos en Yungay, el día sábado son entre seis y ocho toneladas. Entonces, el tema es, lo habíamos conversado, el tema era dejar hartos sacos, ahora tenemos un problema con los sacos, la gente después, porque hay gente que no está contemplada, que no es ni feriante, ni recicladora, que es la gente que va a cachurear a la feria, y hartas veces ellos nos rompen las cosas. En todo caso nos preocupa de sobremanera el tema. Hay dos temas que nos preocupan, lo de la cebolla, que es como muy contaminante, se desparrama, lo de las bolsas de los plátanos, que estamos tratando de ordenar a nuestra gente, porque esa bolsa, de repente, es lamentable que el día domingo, nos encontremos con una bolsa de esas, de plástico en Balmaceda, a casi mil metros de lo que es la feria. Nosotros sabemos nuestros problemas, pero hemos tenido, la forma que se nos había ocurrido hasta aquí, no han tenido el resultado que nosotros esperábamos. Nosotros hemos invertido cada vez, doce millones de pesos, para comprar estos contenedores, porque era como lo más cercano. El tema de las bolsas, sufre de ese

problema, que aparece la gente que recoge los desechos, y parte, ellos trajinan y cortan, entonces a las finales es peor. Pero estamos viendo, nos preocupa sobre todo reciclar. Por eso es que dentro de estas capacitaciones ayudan para ver qué podemos hacer, pero productivo, con nuestros desechos, sobre todo los orgánicos, tenemos que aprender a separar. Tenemos mucho camino que recorrer, pero tengan confianza de que estamos, digamos, por lo menos la directiva está preocupada por el tema, ahora, socializar el tema, yo creo que pasa por mejorar la ordenanza, respecto a la cosa, y ponerse un poquito más estricto, en principio, no estamos negados a ninguna solución, estamos, lo que más nos interesa es que nuestras ferias sean mejor, que, digamos, tenga menos anticuerpos, sobre todo con los vecinos, también decir que de un tiempo a esta parte, en estos últimos doce años, al menos, no ha tenido vecinos la alcaldesa aquí reclamando contra nosotros. Entonces, hemos ido mejorando, tenemos una línea cultural, que no es la mejor, y tenemos que ir mejorando eso. Entonces, hemos tratado de hacer, estamos en esa, y tenemos los contenedores para parchar, y la idea es reciclar, la idea convertir nuestros residuos, por lo menos en humus.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Que bueno que están tocando este tema, porque yo lo iba a conversar con usted, pero ahora veo, que bueno, porque ahora se concentró todo. Yo he tenido contacto con un señor que hace compostaje, y está yendo a diferentes lugares, a diferentes comunas, y municipios, y está haciendo un trabajo increíble. Me gustaría mucho tener la posibilidad de poder contactarlo, ellos están llevando todo el compostaje a Quilicura, Curacaví. Quilicura, y han hecho un trabajo increíble, de hecho, donde yo vivo, y es impresionante, y es muy, no es caro, es muy proactivo, facilita impresionantemente, de hecho, yo, todo lo orgánico, que pasa mucho, que es lo de las ferias, lo estoy acumulando, y voy todos los domingos a dejar el compostaje a un lugar determinado, tengo que llevar el tarro y todo el tema, pero no importa, todo sea, y he separado todo. Y tuve la posibilidad de conocerlo, y por eso llegué ahí, como yo soy vegana, conversó con gente, voy a negocios que tienen determinada alimentación, no es la alimentación que todos comen, muchas veces. Bueno, pero a mí me gustaría tener la posibilidad de contactarlo, porque pueden hacer un trabajo diferido, ya que la comuna es mucho más grande, y me gustaría que me dieran la posibilidad de hablar con él, para ponerlo en contacto.

SRA. NORA CUEVAS: Sí, estaba pensando Alexis, si pudiésemos hacer un trabajo con los ingenieros en medio ambiente, que ella se encargué del tema, y que empecemos a ver un terreno, yo hace mucho tiempo que sueño con lo mismo. Bueno, de todas maneras el director de la DIMAO, nos va a hacer una propuesta, respecto al nuevo contrato, no, terminamos la reunión, para que sea específica respecto a eso, ya. Estamos OK entonces.

SRA. SOLEDAD PÉREZ: Por lo menos conózcalo,

SR. MARCELINO LORCA: ¿Alcaldesa me permite? Bueno, la idea que tiene ella sería súper bueno, implementarlo en nuestra comuna, porque la parte orgánica la podemos usar en nuestras plazas, en nuestra comuna, que no se fuera para afuera, porque aquí la necesidad también es grande. Eso era lo que teníamos pensando, pero pedíamos otra cosa, para quien dice, muy fea la feria, sí, algo me comentó don Alejandro el otro día conversando, el abogado, replicar lo que hicieron allá arriba, en Las Condes parece, tomaban todos los desechos y enviarlos a otras comunas, donde los animales necesitan comer, que no tienen. Por ahora, para empezar a educar a nuestra gente también, decir esto va ir para allá, y buscarlo en conjunto con el municipio.

SRA. NORA CUEVAS: Bueno, nosotros lo estamos haciendo, pero en el pasto, claro.

SR. MARCELINO LORCA: Porque yo también he visto cosas en la feria, que también hay allá.

SRA. NORA CUEVAS: Tendríamos que ver qué selección podríamos llevar, en realidad. Porque es hartito, en realidad, lo que queda como desecho. Bien chicos, ya votamos estos quince millones.

SR. MARCELINO LORCA: Gracias alcaldesa, gracias concejales.

SRA. NORA CUEVAS: No sé si hacemos incidentes o terminamos la sesión, para darle la palabra al director. Entonces levantamos la sesión.

Siendo las 13:45 horas, se levanta la sesión, firmado la presente acta la Sra. Alcaldesa, los señores Concejales asistentes y el Ministro de Fe que autoriza.

SRA. AMPARO GARCÍA SALDIAS

SR. LEONEL CÁDIZ SOTO

SR. ROBERTO SOTO FERRADA

SRA. JOVANKA COLLAO MARTÍNEZ

SRA. MARIELA ARAYA CUEVAS

SR. JAVIER GAETE GODOY

SR. RICARDO RENCORET KLEIN

SRA. ORFELINA BUSTOS CARMONA

SR. LUIS NAVARRO ORMEÑO

SRA. SOLEDAD PÉREZ PEÑA

NORA CUEVAS CONTRERAS
ALCALDESA

NELSON EDUARDO ÓRDENES ROJAS
SECRETARIO MUNICIPAL
MINISTRO DE FE